

## Der Zugang zu den ersten eSanté Dienstleistungen

## Die anderen Dienstleistungen

## Die Plattform eSanté

Die nationale eSanté Plattform bietet Hilfsmittel an, die den Austausch von Gesundheitsdaten ermöglicht zwischen den bei der Plattform bekannten Gesundheitsdienstleistern und beachtet streng die Datenschutzbestimmungen. Über sein persönliches Plattformkonto erhält der Gesundheitsdienstleister Zugriff auf folgende eSanté Dienstleistungen:

- Gesicherte Mailbox
- Die elektronische Gesundheitsakte (das DSP)
- Das Tool Referenzarzt (vorbehalten für den Referenzarzt)
- Eine gemeinsame Arbeitsplattform

Zwei weitere eSanté Dienstleistungen stehen auch der großen Öffentlichkeit zur Verfügung:

- Nationales Verzeichnis der Gesundheitsdienstleister und der medizinisch-sozialen Zentren
- Medizinische Datenbank

Eine detaillierte Beschreibung dieser Dienstleistungen finden Sie hier in dieser Broschüre.

### Wie erhalte ich Zugang?

Über das Multiservice-Portal [www.esante.lu](http://www.esante.lu). Um Zugang zu erhalten zu den gesicherten Dienstleistungen, die eine gesicherte starke Authentifizierung erfordern, genügt es wenn der Gesundheitsdienstleister sein Plattformkonto mit den persönlichen Verbindungselementen, welche im Aktivierungsschreiben der Agence eSanté mitgeteilt wurden, aktiviert. Um sich aktivieren zu können benötigt er eine persönliche LuxTrust Karte und einem LuxTrust Kartenlesegerät.

### IT-Anwendungen für die Betreuung von Patienten:

- **Ideomed** ist die Software für die elektronische Verwaltung der Patientenakte, die zur Verfügung gestellt wird für die „kleinen“ medizinisch-sozialen Zentren (Einrichtungen ohne technische Ausstattung)
- **Ideo RCP** ermöglicht die Verwaltung von multidisziplinären Beratungssitzungen unter Ärzteteams die Patienten onkologisch betreuen. Das Programm bietet Planungssoftwares an und ermöglicht die Verwaltung von elektronischen Akten

### Konformitätsbescheinigung der eSanté Plattform:

Im Rahmen der Einführung des DSP-Piloten, erteilt die Agence eSanté den verschiedenen Akteuren des luxemburgischen Gesundheitswesens eine Konformitätsbescheinigung. Dies ermöglicht eine Verbindung ihrer Systeme mit der eSanté Plattform und dem DSP und fördert eine bessere Betreuung der Patienten.

Folgende Programme, die von Ärzten benutzt werden, sind konform mit der eSanté Plattform :



Haben Sie noch Fragen, oder benötigen Sie Hilfe?

Besuchen Sie unsere Webseite: [www.esante.lu](http://www.esante.lu) oder kontaktieren Sie unseren mehrsprachigen Helpdesk :

- per Email: [helpdesk@esante.lu](mailto:helpdesk@esante.lu)
- per Telefon: (+352) 2712 5018 33



Dienstleistungen  
der Plattform eSanté  
zum Nutzen  
der Gesundheitsfachkräften  
nur in einige Klicks

Hier zu entdecken

## Die eSanté Dienstleistungen die bereits zugänglich sind

### Die gesicherte Mailbox :

- ist ein elektronischer Nachrichtendienst speziell für Gesundheitsdienstleister, die bei der Plattform registriert sind
- ermöglicht eine gesicherte und vertrauliche Kommunikation zwischen den Fachkräften des Gesundheitswesens, die im nationalen Verzeichnis der Gesundheitsfachkräfte aufgeführt sind und bietet die Möglichkeit an den Inhalt der Nachrichten mit der Regify-Funktion zu verschlüsseln, um die Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten
- ist leicht zu handhaben und besitzt dieselben Funktionen wie die klassische Mailbox

### Die gemeinsame Arbeitsplattform :

- ist eine virtuelle Arbeitsplattform für die Gesundheitsdienstleister, die eine Gemeinschaft aufbaut rund um einen spezifischen Beruf, ein Thema oder ein Gesundheitsnetzwerk
- ermöglicht den Austausch von Dokumenten über eine private Datenbank (ausgeschlossen ist der Austausch von Gesundheitsdaten vom Patienten wegen der geltenden Ethikvorschriften und dem Schutz der Privatsphäre)
- erlaubt die organisatorische Verwaltung (Zeitplan, Teilnehmer, Budget, usw.) von einem oder mehreren Projekten, die von der Gemeinschaft geführt werden
- bietet einen Veranstaltungskalender exklusiv für die Gruppe an

### Die elektronische Gesundheitsakte (DSP) :

- ist die gemeinsame Pflegeakte, die den Austausch und die Verbreitung von Gesundheitsdaten des Patienten, unter seiner Kontrolle, ermöglicht
- dient als gemeinsames Tool für Gesundheitsdienstleister, die einen Patient betreuen, um seine Betreuung zu vereinfachen und besser zu koordinieren



### Das Tool „Referenzarzt“ :

Es ermöglicht den Allgemeinmedizinern und den Kinderärzten Gesundheitsinformationen über den Pflegeprozess, von einer chronischen oder langjährigen Krankheit (ALD) betroffenen Patienten, zu überwachen und sich darüber auszutauschen. Dies geschieht mit Hilfe der folgenden zwei Dokumente, die im DSP gespeichert werden:

- Das „Patienten-Kurzbericht“: Ein Standarddokument, das die wichtigsten medizinischen Informationen, die vom Referenzarzt hinterlegt wurden, umfasst
- Die Leistungsübersicht: Ein Leistungsauszug, der von den Kranken-, Mutterschafts-, Unfall- und Pflegeversicherungen, während der letzten drei Jahren ausgeführten Betreuungen, der jährlich von der CNS erstellt wird.

### Das Verzeichnis der Gesundheitsdienstleister :

- Ist über die Internetseite der Agence eSanté zugänglich
- ist das nationale Verzeichnis der Gesundheitsdienstleister, die eine Genehmigung haben ihre Tätigkeit in Luxemburg auszuüben, und der Gesundheitseinrichtungen
- ermöglicht Ihnen Gesundheitsdienstleister oder Gesundheitseinrichtungen mit Hilfe von verschiedenen Kriterien (Name, Beruf, Ort...) zu suchen
- ermöglicht Ihnen den Zugriff auf eine Informationsdatei, welches die Kontaktdaten, den Beruf, das Fachgebiet usw. eines Gesundheitsdienstleisters erfasst
- ermöglicht Ihnen eine Einrichtung oder einen von Ihnen gesuchten Gesundheitsdienstleister zu lokalisieren und die Route von Ihrem Ausgangspunkt zu berechnen

### Die medizinische Datenbank :

- ist eine Online-Bibliothek die elektronische Dokumente nach Themen ordnet, und diese können von Patienten, Gesundheitsdienstleister und anderen Akteuren des Gesundheitswesens heruntergeladen werden
- beinhaltet einen privaten Bereich zu dem der Gesundheitsdienstleister nur dann Zugriff erhält, wenn er sich mit seinen persönlichen Verbindungselementen authentifiziert, und einen öffentlichen Bereich, der unter der Rubrik „Agence eSanté“ der Webseite [www.esante.lu](http://www.esante.lu) zugänglich ist

Eine detaillierte Dokumentation über jede einzelne Dienstleistung finden Sie auf unserer Webseite [www.esante.lu](http://www.esante.lu)

Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns gerne per E-Mail kontaktieren unter der Adresse: [helpdesk@esante.lu](mailto:helpdesk@esante.lu)