



QUICK GUIDE PATIENT ACTIVATION COMPTE ESANTÉ

Sommaire

Les possibilités existantes	p.3
Activation via Portail et Application mobile MyGuichet.lu	p.4
Activation via Portail eSanté	p.9
Connexion au DSP via Portail eSanté	p.18

POUR UN ENFANT MINEUR

Activation du compte d'un enfant mineur	p.21
Assistant DSP d'un enfant mineur	p.22
Accès au DSP d'un enfant mineur	p.25

Les possibilités existantes

En tant que patient, vous pouvez activer votre compte eSanté:

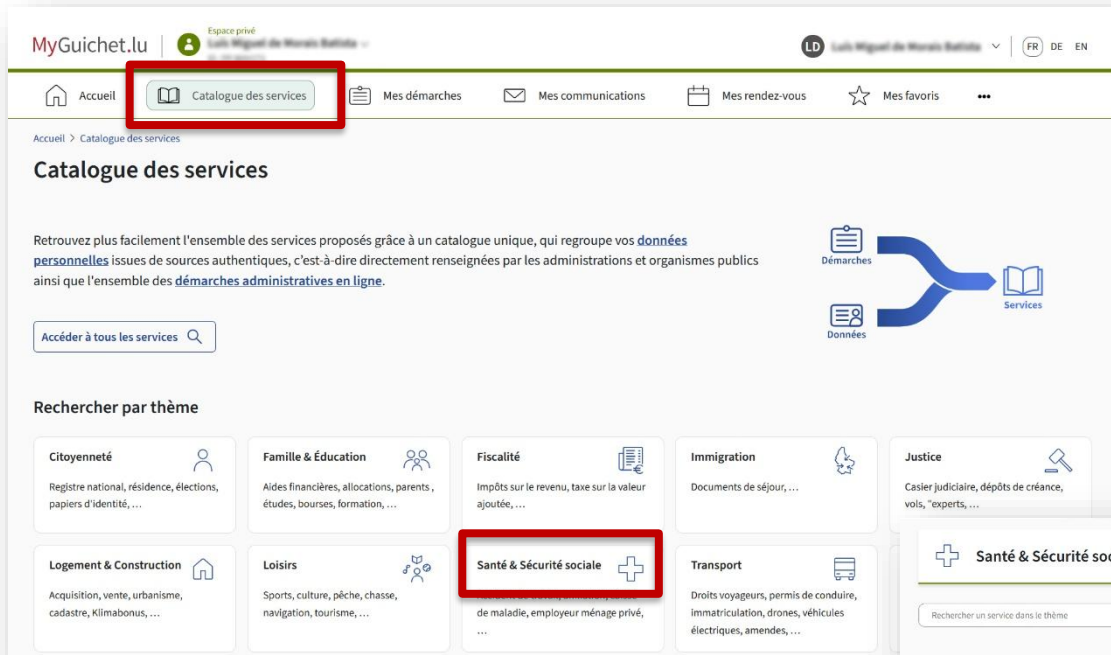
➔ via le Portail ou l'application mobile MyGuichet.lu : dans votre espace privé avec un produit LuxTrust. *(slides 4-8)*

➔ via le Portail eSanté (www.esante.lu) : à l'aide du code d'activation contenu dans le courrier envoyé par l'Agence eSanté. *(slides 9-17)*

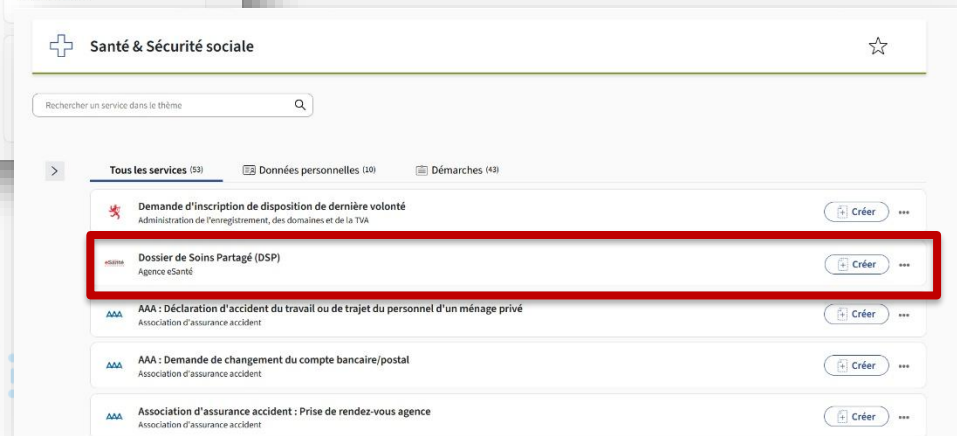
➔ via l'app MyDSP: consultez le [guide spécifique](#)

Activation via le portail MyGuichet

Après vous être authentifié sur le portail www.myguichet.lu, cliquez sur «Catalogue des services» et ensuite sur «Santé & Sécurité sociale»

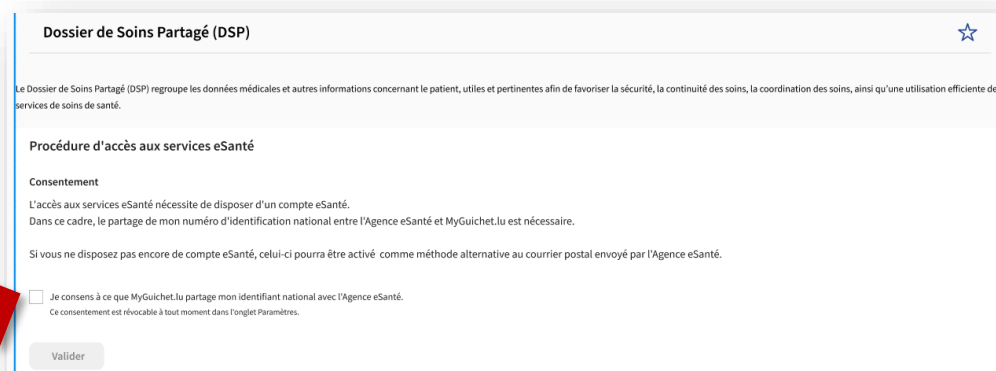


Dans la liste qui apparaît, cliquez sur le bouton «Créer» de la rubrique «Dossier de Soins Partagé (DSP)»



Activation via le portail MyGuichet

Cliquez ensuite sur «**Je consens à ce que MyGuichet.lu partage mon identifiant national avec l'Agence eSanté**».



Dossier de Soins Partagé (DSP)

Le Dossier de Soins Partagé (DSP) regroupe les données médicales et autres informations concernant le patient, utiles et pertinentes afin de favoriser la sécurité, la continuité des soins, la coordination des soins, ainsi qu'une utilisation efficiente des services de soins de santé.

Procédure d'accès aux services eSanté

Consentement

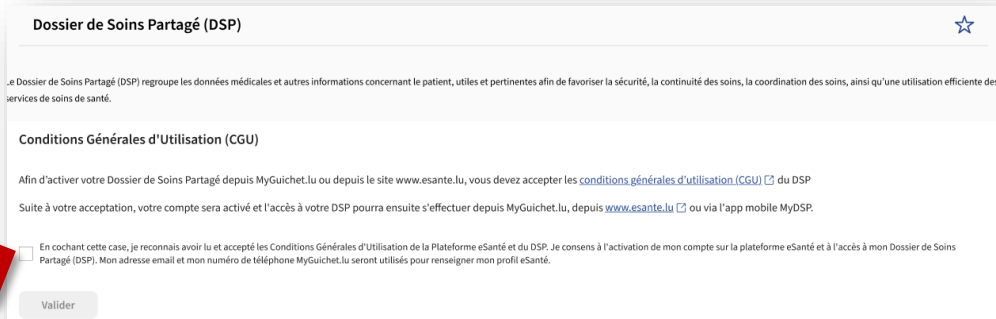
L'accès aux services eSanté nécessite de disposer d'un compte eSanté. Dans ce cadre, le partage de mon numéro d'identification national entre l'Agence eSanté et MyGuichet.lu est nécessaire.

Si vous ne disposez pas encore de compte eSanté, celui-ci pourra être activé comme méthode alternative au courrier postal envoyé par l'Agence eSanté.

☐ Je consens à ce que MyGuichet.lu partage mon identifiant national avec l'Agence eSanté.
Ce consentement est révoquant à tout moment dans l'onglet Paramètres.

Valider

Et acceptez les **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)** et validez.



Dossier de Soins Partagé (DSP)

Le Dossier de Soins Partagé (DSP) regroupe les données médicales et autres informations concernant le patient, utiles et pertinentes afin de favoriser la sécurité, la continuité des soins, la coordination des soins, ainsi qu'une utilisation efficiente des services de soins de santé.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Afin d'activer votre Dossier de Soins Partagé depuis MyGuichet.lu ou depuis le site www.esante.lu, vous devez accepter les [conditions générales d'utilisation \(CGU\)](#) du DSP. Suite à votre acceptation, votre compte sera activé et l'accès à votre DSP pourra ensuite s'effectuer depuis MyGuichet.lu, depuis www.esante.lu ou via l'app mobile MyDSP.

☐ En cochant cette case, je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme eSanté et du DSP. Je consens à l'activation de mon compte sur la plateforme eSanté et à l'accès à mon Dossier de Soins Partagé (DSP). Mon adresse email et mon numéro de téléphone MyGuichet.lu seront utilisés pour renseigner mon profil eSanté.

Valider

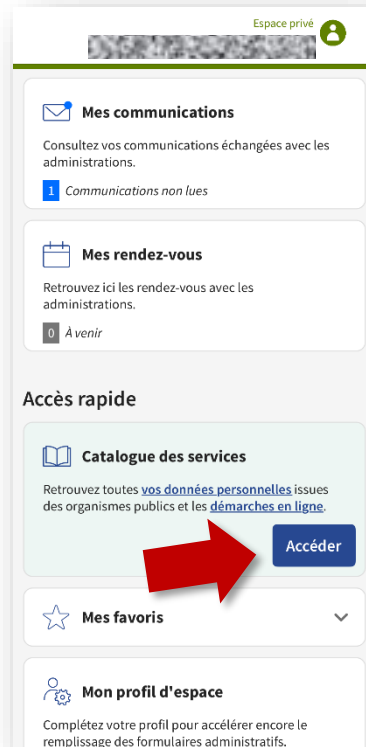
Votre compte eSanté est activé! Vous pouvez maintenant accéder à votre DSP

Activation via l'application mobile MyGuichet.lu

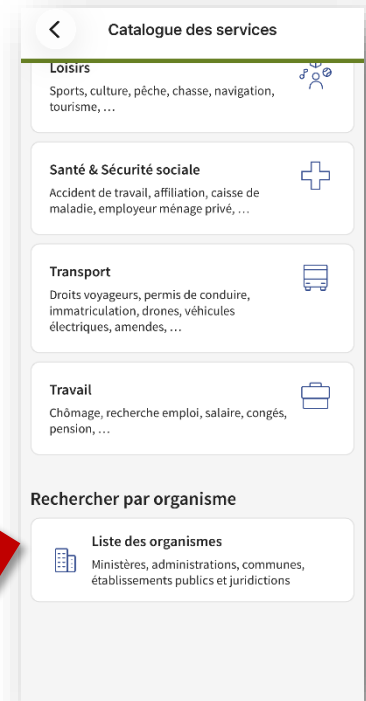
Sur votre smartphone, connectez-vous à l'application MyGuichet.lu

Sous la rubrique
"Accès rapide"
vous trouverez le
"Catalogue des services".

Cliquez sur
« **Accéder** ».



Scrollez jusqu'à la
rubrique
**"Rechercher par
organisme"**
et cliquez ensuite
sur **"Liste des
organismes"**

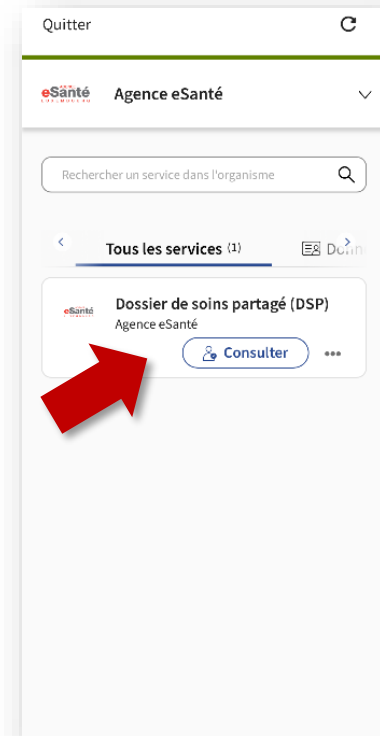


Activation via l'application mobile MyGuichet.lu

Cherchez
"Agence
eSanté"
et cliquez sur
le bouton.



Une nouvelle
fenêtre s'ouvre.
Cliquez alors sur
"Consulter"
sous "Dossier
de soins
partagé (DSP)"



Activation via l'application mobile MyGuichet.lu

Cochez la case
"Je consens ..."
et cliquez sur
"Valider".



Quitter

eSanté Agence eSanté

Dossier de soins partagé (DSP)

Le Dossier de Soins Partagé (DSP) regroupe les données médicales et autres informations concernant le patient, utiles et pertinentes afin de favoriser la sécurité, la continuité des soins, la coordination des soins, ainsi qu'une utilisation efficiente des services de soins de santé.

Procédure d'accès aux services eSanté

Consentement

L'accès aux services eSanté nécessite de disposer d'un compte eSanté.

Dans ce cadre, le partage de mon numéro d'identification national entre l'Agence eSanté et MyGuichet.lu est nécessaire.

Si vous ne disposez pas encore de compte eSanté, celui-ci pourra être activé comme méthode alternative au courrier postal envoyé par l'Agence eSanté.

☒ Je consens à ce que MyGuichet.lu partage mon identifiant national avec l'Agence eSanté. Ce consentement est révoquant à tout moment dans l'onglet Paramètres.

Valider

Liens utiles

Pour en savoir plus sur le DSP vous pouvez consulter cette fiche

Ensuite, cochez
la case "En
cochant ..."
et cliquez sur
"Valider".



Quitter

eSanté Agence eSanté

Dossier de soins partagé (DSP)

Le Dossier de Soins Partagé (DSP) regroupe les données médicales et autres informations concernant le patient, utiles et pertinentes afin de favoriser la sécurité, la continuité des soins, la coordination des soins, ainsi qu'une utilisation efficiente des services de soins de santé.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Afin d'activer votre Dossier de Soins Partagé depuis MyGuichet.lu ou depuis le site www.esante.lu, vous devez accepter les [conditions générales d'utilisation \(CGU\)](#) du DSP.

Suite à votre acceptation, votre compte sera activé et l'accès à votre DSP pourra ensuite s'effectuer depuis MyGuichet.lu, depuis www.esante.lu ou via l'app mobile MyDSP.

☒ En cochant cette case, je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme eSanté et du DSP. Je consens à l'activation de mon compte sur la plateforme eSanté et à l'accès à mon Dossier de Soins Partagé (DSP). Mon adresse email et mon numéro de téléphone MyGuichet.lu seront utilisés pour renseigner mon

Valider

Liens utiles

Votre compte est activé !
Vous pouvez désormais
accéder à votre DSP depuis:

- l'espace MyGuichet.lu
- le portail www.esante.lu
- l'application mobile MyDSP



Quitter

eSanté Agence eSanté

Dossier de soins partagé (DSP)

MES DOCUMENTS PARAMÈTRES

Votre compte eSanté est activé.

L'accès à votre Dossier de Soins Partagé (DSP) n'est toutefois pas encore disponible depuis l'application mobile MyGuichet.lu.

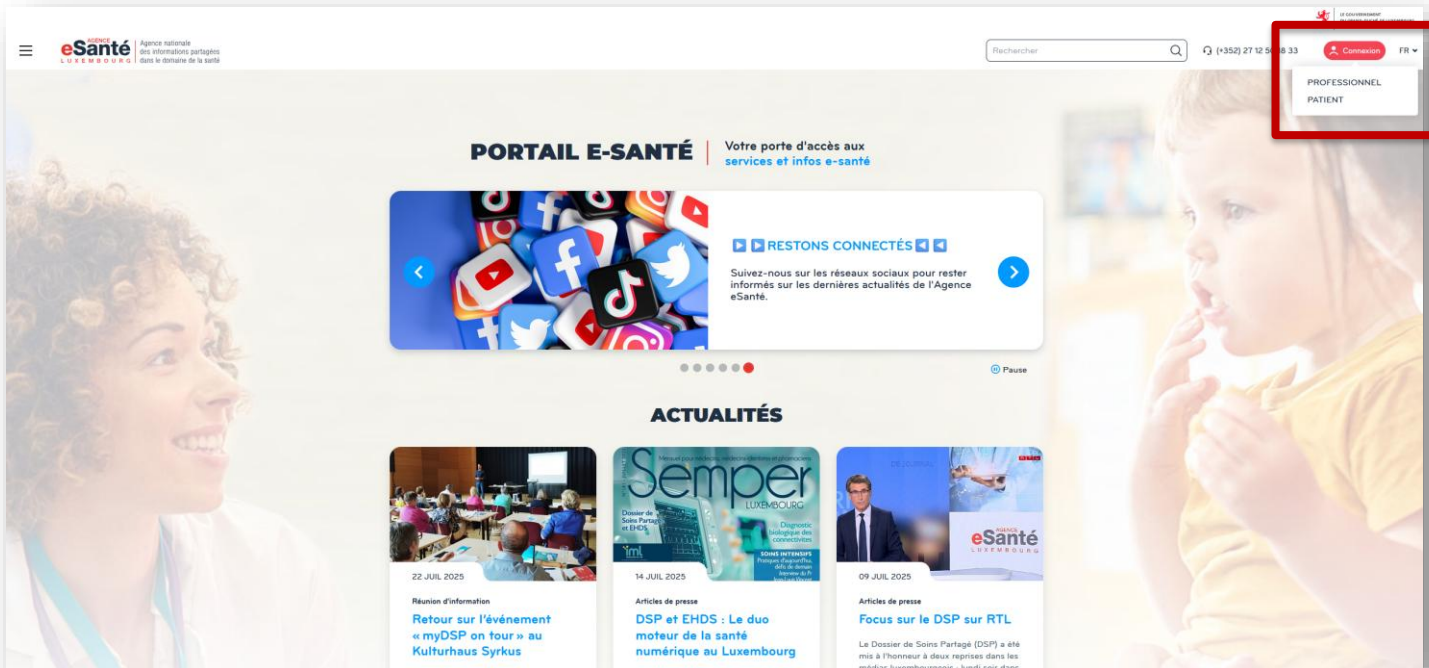
En attendant, vous pouvez consulter votre DSP :

- via un navigateur web depuis MyGuichet.lu ou
- directement sur le portail eSante.lu ou
- ou l'application mobile MyDSP ([iOS](#) ou [Android](#)) de l'Agence eSanté.

et autres informations concernant le patient, utiles et pertinentes afin de favoriser la sécurité, la continuité des soins, la coordination des soins, ainsi qu'une utilisation efficiente des services de soins de santé.

Activation via Portail eSanté

Allez sur www.esante.lu, cliquez sur «CONNEXION»
et ensuite sur «PATIENT»



L'activation de votre compte eSanté vous donne accès aux différents services eSanté et notamment à votre DSP.

Activation via Portail eSanté

Vous êtes sur la page d'authentification/activation pour patient.
Cliquez sur le bouton «J'active mon compte»

The screenshot shows a web interface titled "JE SUIS PATIENT". It is divided into two main sections. The left section, titled "AUTHENTIFICATION", features a "Luxtrust" link, a field for "Matricule & Mot de passe", and a "Connexion" button. Below this is a "LuxTrust" authentication box with the text "S'identifier avec LUXTRUST" and "Authentifiez-vous via le portail LuxTrust". The right section contains an information icon, the heading "C'EST LA PREMIÈRE FOIS QUE VOUS VOUS CONNECTEZ ?", and a paragraph explaining that the user must activate their account. A red arrow points to a button labeled "J'active mon compte", which is highlighted with a red rectangular border. Below this button is a link that reads "Je n'ai pas de code d'activation".

Si vous n'avez pas votre code code d'activation, cliquez sur «Je n'ai pas de code d'activation» et remplissez le formulaire.

Activation via Portail eSanté

Allez jusqu'en bas de page, acceptez les Conditions Générales d'Utilisation et cliquez sur «Activer mon compte»

ACTIVATION DE MON COMPTE ESANTÉ

Activez votre compte en quelques clics
pour accéder aux services eSanté,
notamment à votre DSP

PRÉ-REQUIS

Avant de commencer, réunissez les éléments suivants :

- Courrier envoyé par l'Agence eSanté contenant votre code d'activation
- Votre numéro de matricule (à 11 ou 13 chiffres)
- Votre adresse email personnelle ou votre numéro de téléphone portable
- **OPTIONNEL:** Un dispositif LuxTrust dûment activé (Token, Smartcard ou carte d'identité électronique)

Vous ne retrouvez plus votre courrier d'activation?

- Contactez notre helpdesk au (+352) 27 12 50 18 33 ou par mail (helpdesk@esante.lu).

Des difficultés pour activer votre compte eSanté ?

- Consultez le [guide en ligne](#) disponible ici
- ou contactez notre helpdesk au (+352) 27 12 50 18 33, ou par mail (helpdesk@esante.lu).

PLATEFORME ESANTÉ

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Téléchargeables en PDF en cliquant ici

☐ En cochant cette case, j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation.

Activer mon compte

Activation via Portail eSanté

1) Renseignez votre matricule (numéro de sécurité sociale à 13 chiffres) et cliquez sur «Valider»

The screenshot shows the first step of the activation process. At the top, there are five numbered steps: 1. Code d'activation, 2. Mot de passe, 3. Sécurisation de votre compte, 4. Autres moyens d'authentification, and 5. Confirmation. Below this, a light blue box contains the text: "ETAPE 1: Munissez-vous de votre matricule et de votre code d'activation qui se trouve sur le courrier envoyé par l'Agence eSanté." The main form area has two sections. The first section is titled "Avez-vous un numéro matricule ?" and contains a text input field with the value "1884092000063". A red arrow points to this field. The second section is titled "Avez-vous reçu votre code d'activation ?" and contains a radio button labeled "Oui" which is selected, and a radio button labeled "Non". Below this is a text input field with the value "45806073". A red arrow points to this field. At the bottom right of the form is a button labeled "Etape suivante".

The screenshot shows the first step of the activation process. At the top, there are five numbered steps: 1. Code d'activation, 2. Mot de passe, 3. Sécurisation de votre compte, 4. Autres moyens d'authentification, and 5. Confirmation. Below this, a light blue box contains the text: "ETAPE 1: Munissez-vous de votre matricule et de votre code d'activation qui se trouve sur le courrier envoyé par l'Agence eSanté." The main form area has a section titled "Avez-vous un numéro matricule ?" with a text input field labeled "Matricule *". A red arrow points to this field. At the bottom right of the form is a button labeled "Valider".

2) Cliquez sur «Oui» et entrez votre **code d'activation** (contenu dans le courrier reçu de l'Agence eSanté)

3) Cliquez sur «Etape suivante»

Activation via Portail eSanté

Entrez un mot de passe personnel*,
confirmez-le et
cliquez sur
«Etape suivante»

* Le mot de passe doit faire au minimum 8 caractères, comprendre au moins un caractère alphabétique et au moins un caractère numérique

The screenshot displays a five-step activation process. Step 2, 'Mot de passe', is the active step. It includes instructions for password requirements (minimum 8 characters, including one letter and one number). There are two password input fields, each with a red border. A red arrow points to the 'Etape suivante' button.

1 Code d'activation 2 Mot de passe 3 Sécurisation de votre compte 4 Autres moyens d'authentification 5 Confirmation

ETAPE 2: Définissez un mot de passe personnel et confirmez-le. Il doit faire au minimum 8 caractères, comprendre au moins un caractère alphabétique et au moins un caractère numérique.

.....

.....

[Etape précédente](#) [Etape suivante](#)

Activation via Portail eSanté

Choisissez le **moyen** par lequel vous souhaitez recevoir votre **code à usage unique** (Mobile ou E-mail) et cliquez sur «**Valider**»

The screenshot shows a five-step activation process. Step 3 is highlighted, indicating the current stage: 'Sécurisation de votre compte'. The interface includes a progress bar at the top with steps: 1. Code d'activation, 2. Mot de passe, 3. Sécurisation de votre compte, 4. Autres moyens d'authentification, and 5. Confirmation. Below the progress bar, a light blue box states: 'ETAPE 3: Choisissez le moyen par lequel vous souhaitez recevoir votre code à usage unique.' The main form area is titled 'Code à usage unique à recevoir par' and contains two radio buttons: 'Mobile' (selected with a blue checkmark) and 'E-mail'. Below these buttons is a text input field containing a masked code 'XXXXXX'. A red rectangular box highlights the 'Mobile' radio button and the input field. At the bottom of the form, there is a blue link 'Etape précédente' and a blue button labeled 'Valider'. A large red arrow points from the bottom left towards the 'Valider' button.

Activation via Portail eSanté

**Rentrez le code
reçu (par e-mail ou
sms) et validez**

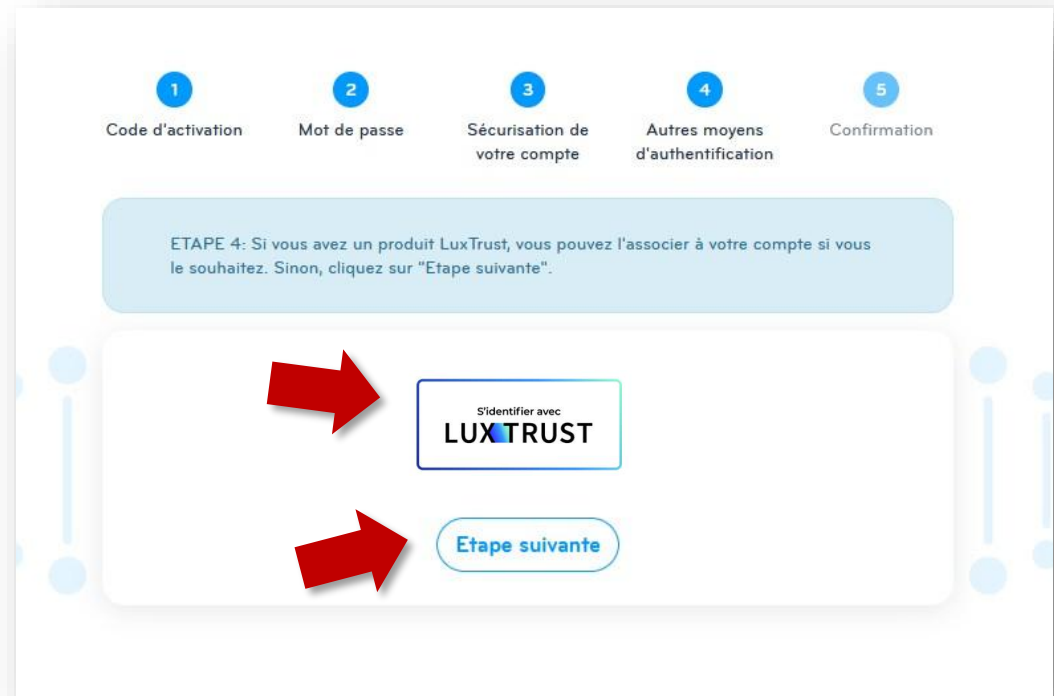
The screenshot displays the activation process on the eSanté portal. At the top, a progress bar shows five steps: 1. Code d'activation, 2. Mot de passe, 3. Sécurisation de votre compte, 4. Autres moyens d'authentification, and 5. Confirmation. Step 3 is currently active. Below the progress bar, a light blue box contains the text: "ETAPE 3: Choisissez le moyen par lequel vous souhaitez recevoir votre code à usage unique." Below this, a text input field contains the code "b5Am5Z" and is highlighted with a red border. At the bottom, there is a red arrow pointing to the "Valider" button, and a link labeled "Etape précédente" is visible above the button.

Activation via Portail eSanté

Si vous le souhaitez (**pas obligatoire**) vous pouvez associer un **produit LuxTrust** à votre compte.

Pour cela, cliquez sur le logo de LuxTrust et suivez les indications sur l'écran.

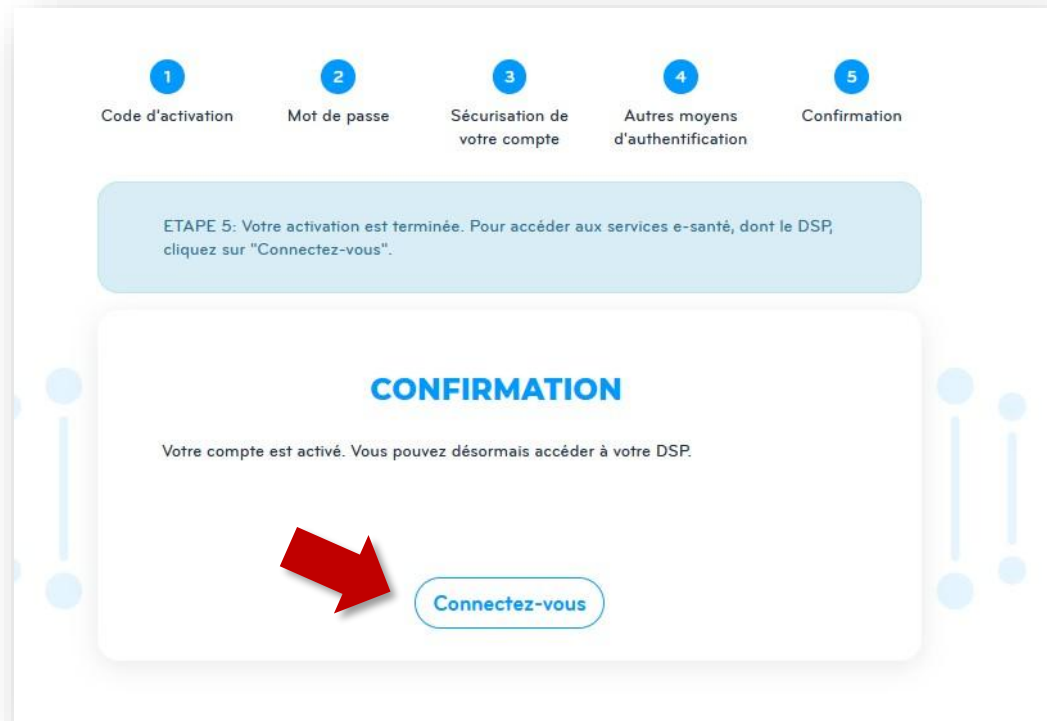
Sinon cliquez sur «Étape suivante».



Activation via Portail eSanté

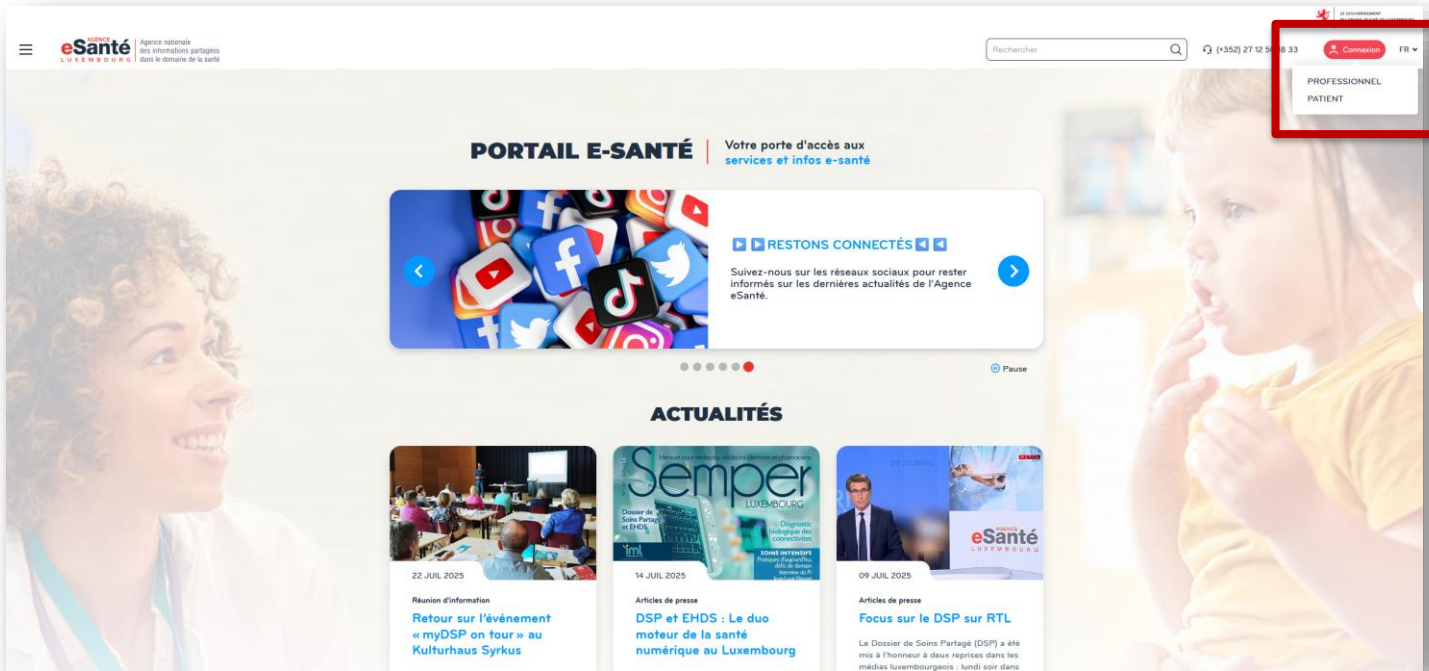
Votre activation est terminée!

Vous pouvez vous connecter à votre DSP en cliquant sur «Connectez-vous».



Connexion au DSP via Portail eSanté

Pour vous connecter à votre DSP*, cliquez sur le bouton «Connexion» et ensuite sur «PATIENT»



*Vous pouvez aussi vous connecter à votre DSP via l'application mobile MyDSP ou votre espace privé sur MyGuichet.lu

Connexion au DSP via Portail eSanté

Cliquez sur le moyen d'authentification souhaité :

SI VOUS AVEZ ASSOCIÉ UN PRODUIT LUXTRUST à votre compte, cliquez sur «Connexion»

SI VOUS N'AVEZ PAS ASSOCIÉ UN PRODUIT LUXTRUST à votre compte cliquez sur «Matricule & Mot de passe» et introduisez:

- votre matricule
- le mot de passe que vous avez défini
- le code reçu par SMS ou e-mail

The image displays two versions of the patient login interface, both titled "JE SUIS PATIENT".

Top Screenshot: The "AUTHENTIFICATION" section shows a "Luxtrust" button highlighted with a red box. Below it, the text "Authentification LuxTrust" and "S'identifier avec LUXTRUST" are visible. A red arrow points to the "Connexion" button at the bottom. To the right, an information box asks "C'EST LA PREMIÈRE FOIS QUE VOUS VOUS CONNECTEZ ?" and provides instructions on how to activate the account.

Bottom Screenshot: The "AUTHENTIFICATION" section shows a "Matricule & Mot de passe" button highlighted with a red box. Below it, there are input fields for "Matricule" and "Mot de passe". A red box highlights these fields. Below the fields, there is a note about receiving a security code via SMS or email, with "par e-mail" selected. A "Recevoir mon code" button is at the bottom. To the right, an information box asks "C'EST LA PREMIÈRE FOIS QUE VOUS VOUS CONNECTEZ ?" and provides instructions on how to activate the account.

Connexion au DSP via Portail eSanté

Après connexion, voici la fenêtre qui apparaît:



L'espace «Mes services eSanté» vous donne accès aux différents services disponibles et notamment à votre DSP.

Activation du compte d'un enfant mineur

POUR ACTIVER le compte de votre enfant mineur, **suivez la procédure décrite aux pages 6 à 14.**

POUR ACCÉDER au DSP de votre enfant mineur, vous avez **deux possibilités:**

- Utiliser les **identifiants de votre enfant** (son numéro de matricule et le mot de passe que vous avez défini pendant l'activation de son compte)
- Vous définir comme **«Assistant DSP»** dans le DSP de votre enfant mineur et accéder à son dossier via votre DSP (voir procédure décrite p.19-20).

Pour cela vous devez avoir votre DSP. Si ce n'est pas le cas, contactez le Helpdesk pour savoir comment procéder.

Assistant DSP d'un enfant mineur

Pour vous définir en tant qu'assistant DSP* de votre enfant mineur, connectez-vous à son DSP. (voir p. 15-17)

Ensuite dans la fenêtre «Assistants», cliquez sur «Ajouter»

The screenshot shows the 'myDSP' web interface for a user named 'Doe-Rita Hector (108 ans)'. The interface includes a top navigation bar with a search bar and a sidebar with tabs like 'Synthèse', 'Ligne de vie', 'Vue documentaire', and 'Traçabilité'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Mes derniers documents', lists several documents with dates and titles. The right column contains a 'Déposer un document' section with a large button and a 'Cercle Médical de Confiance' section with a table of professionals. At the bottom left, there is an 'Assistants' section with a table header and a red arrow pointing to an 'Ajouter' button.

Nom	Type	Rôle	Contact
BATISTA LUIS (P000000069)	Cercle médical de confiance		luis.batista@esante.lu
RICKAL TANIA (P000000230)	Cercle médical de confiance		tania.rickal@agence-esante.lu
TESTPS1 PS1 (2434091170)	Cercle médical de confiance		samuel.danhardt@gmail.com

* Un assistant DSP a les mêmes droits que le propriétaire du DSP.

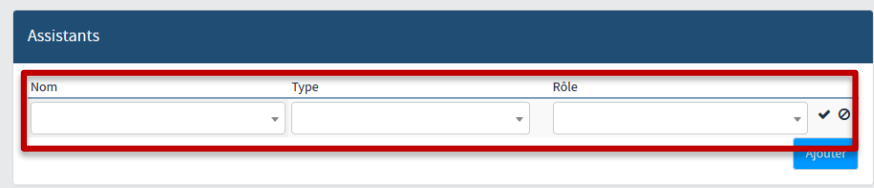
Assistant DSP d'un enfant mineur

Des champs vides vont apparaître.

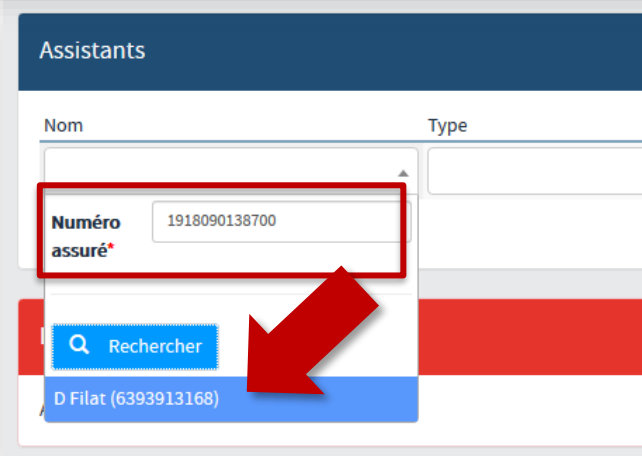
Cliquez sur le champ «Nom» et dans l'entrée «Numéro assuré» introduisez votre numéro de matricule.

Cliquez ensuite sur «Rechercher» et sur votre nom.

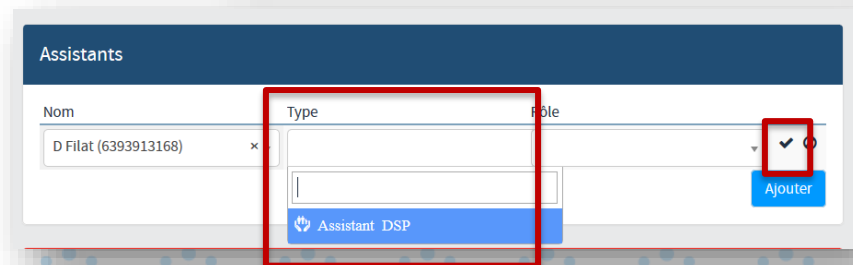
Dans le champ «Type» sélectionnez Assistant DSP. Laissez le champ «Rôle» vide et cliquez sur «✓».



This screenshot shows the 'Assistants' form with three empty input fields: 'Nom', 'Type', and 'Rôle'. A red rectangle highlights these fields. A blue 'Ajouter' button is visible at the bottom right.



This screenshot shows the 'Assistants' form with the 'Numéro assuré' field populated with '1918090138700'. A red rectangle highlights this field. A red arrow points from the 'Rechercher' button to the 'D Filat (6393913168)' entry in the list below.

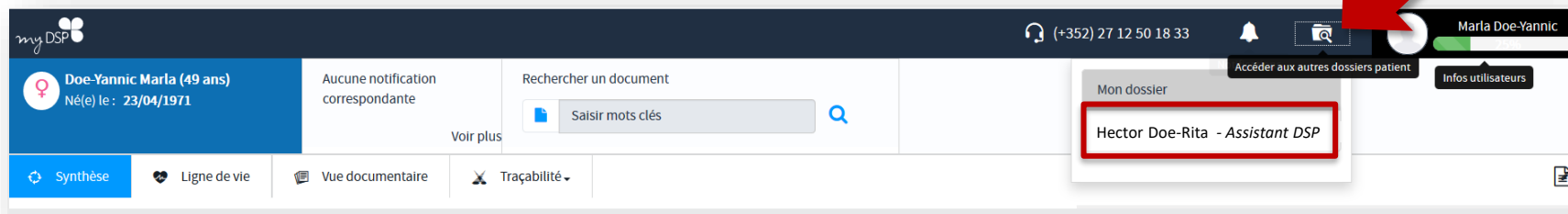


This screenshot shows the 'Assistants' form with the 'Nom' field populated with 'D Filat (6393913168)'. The 'Type' dropdown menu is open, and 'Assistant DSP' is selected. A red rectangle highlights the 'Type' field and the 'Assistant DSP' option. A red rectangle also highlights the 'Rôle' field, which is empty. A blue 'Ajouter' button is visible at the bottom right.

Accès au DSP d'un enfant mineur

Pour accéder au DSP de votre enfant mineur en tant qu'assistant DSP, connectez-vous à votre DSP avec vos identifiants. (voir p.12)

Cliquez ensuite sur l'icône «Accéder aux autres dossiers patient» et ensuite sur le nom de votre enfant mineur.



Vous avez maintenant accès au DSP de votre enfant mineur à partir de votre DSP!

Si vous avez plusieurs enfants mineurs, vous pouvez être assistant DSP pour chacun d'entre eux et ainsi accéder à leur dossier via votre DSP. Cela a aussi l'avantage de ne devoir mémoriser qu'un seul mot de passe: celui de votre propre DSP!

Des questions?

Contactez notre Helpdesk

- par téléphone: (+352) 27 12 50 18 33
- via la rubrique [«Besoin d'aide»](#)



