

# QUICK GUIDE PATIENT ACTIVATION COMPTE ESANTÉ



## **Sommaire**

Les possibilités existantes	p.3
Activation via Portail MyGuichet	p.4
Activation via Portail eSanté	p.6
Connexion au DSP via Portail eSanté	p.15
POUR UN ENFANT MINEUR	
Activation du compte d'un enfant mineur	p.18
Assistant DSP d'un enfant mineur	p.19
Accès au DSP d'un enfant mineur	n 21





# Les possibilités existantes

En tant que patient, vous pouvez activer votre compte eSanté:

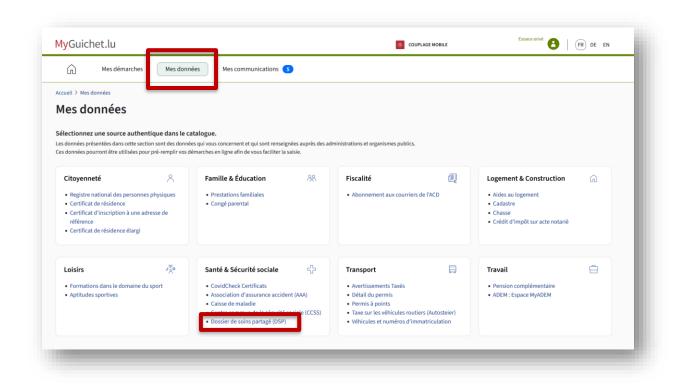
- → via le Portail MyGuichet (<u>www.guichet.lu</u>) : dans votre espace privé sur MyGuichet.lu, avec un produit LuxTrust. (slides 4-5)
- → via le Portail eSanté (www.esante.lu) : à l'aide du code d'activation contenu dans le courrier envoyé par l'Agence eSanté. (slides 6-15)
- → via l'app MyDSP: consultez le guide spécifique





# **Activation via MyGuichet**

Après vous être authentifié sur le portail <u>www.myguichet.lu</u>, cliquez sur « Mes données » et ensuite sur « Dossier de Soins Partagé (DSP) »







# **Activation via MyGuichet**

Dossier de Soins Partagé (DSP)

Procédure d'accès aux services eSanté

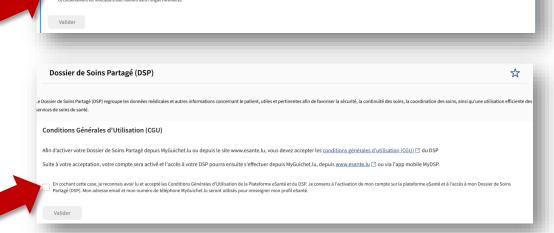
L'accès aux services eSanté nécessite de disposer d'un compte eSanté

Dans ce cadre, le partage de mon numéro d'identification national entre l'Agence eSanté et MyGuichet.lu est nécessair

Si vous ne disposez pas encore de compte eSanté, celui-ci pourra être activé comme méthode alternative au courrier postal envoyé par l'Agence eSanté

Cliquez ensuite sur « Je consens à ce que MyGuichet.lu partage mon identifiant national avec l'Agence eSanté ».

Et acceptez les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et validez.

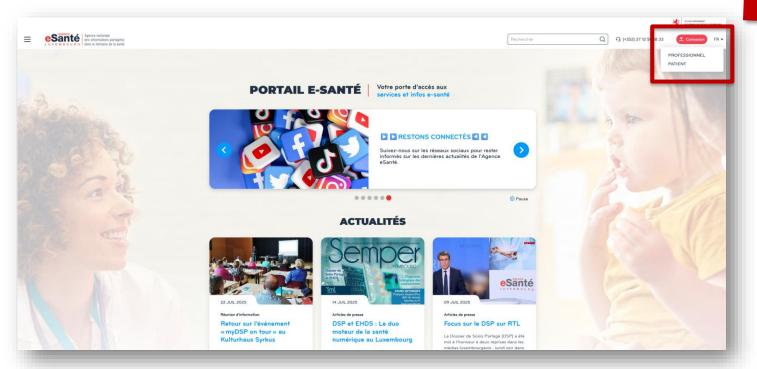


Votre compte eSanté est activé! Vous pouvez maintenant accéder à votre DSP





Allez sur <u>www.esante.lu</u>, cliquez sur « CONNEXION » et ensuite sur « PATIENT »

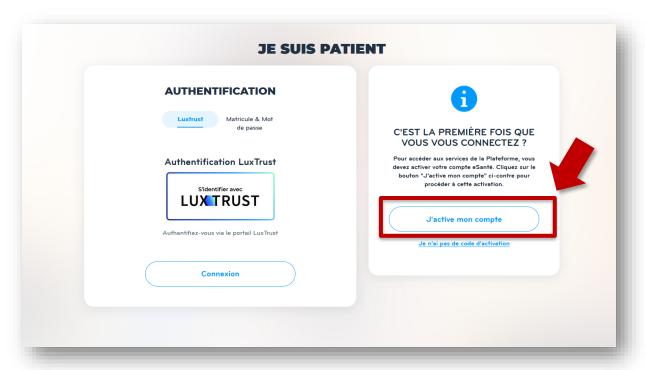




L'activation de votre compte eSanté vous donne accès aux différents services eSanté et notamment à votre DSP.



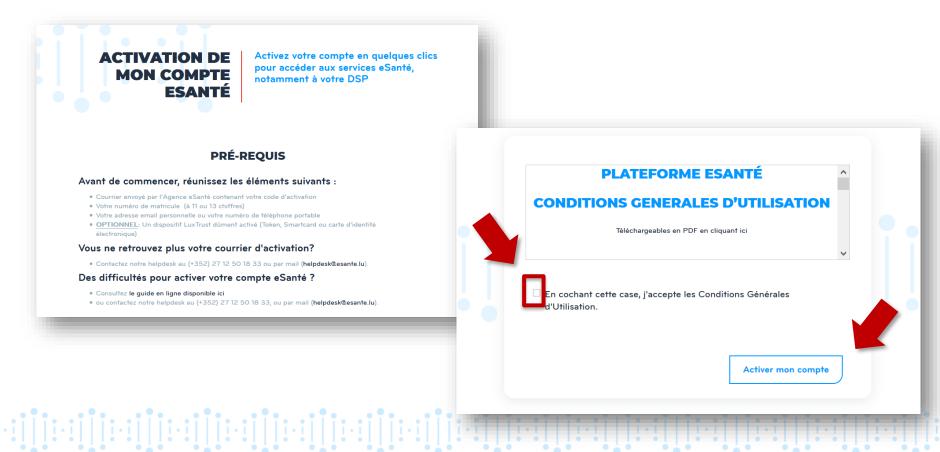
Vous êtes sur la page d'authentication/activation pour patient. Cliquez sur le bouton « **J'active mon compte** »



Si vous n'avez pas votre code code d'activation, cliquez sur « Je n'ai pas de code d'activation » et remplissez le formulaire.

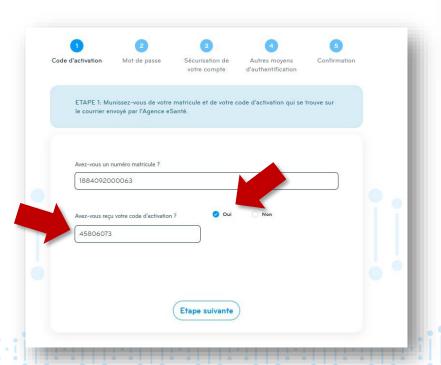


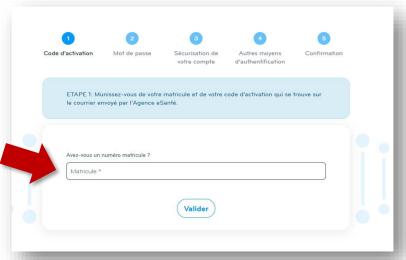
Allez jusqu'en bas de page, acceptez les Conditions Générales d'Utilisation et cliquez sur « Activer mon compte »





 Renseignez votre matricule (numéro de sécurité sociale à 13 chiffres) et cliquez sur « Valider »



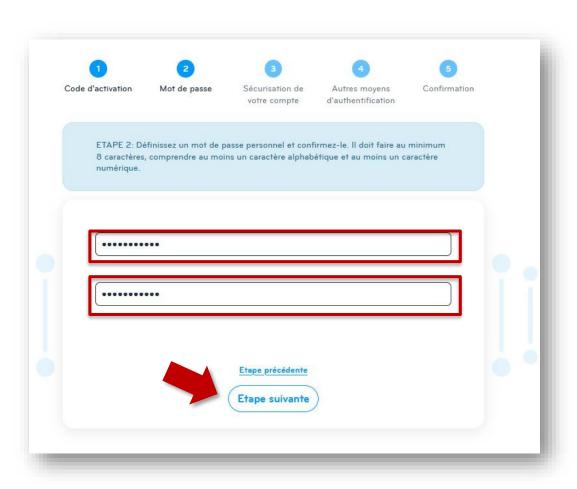


2) Cliquez sur « Oui » et entrez votre code d'activation (contenu dans le courrier reçu de l'Agence eSanté)

3) Cliquez sur « Etape suivante »

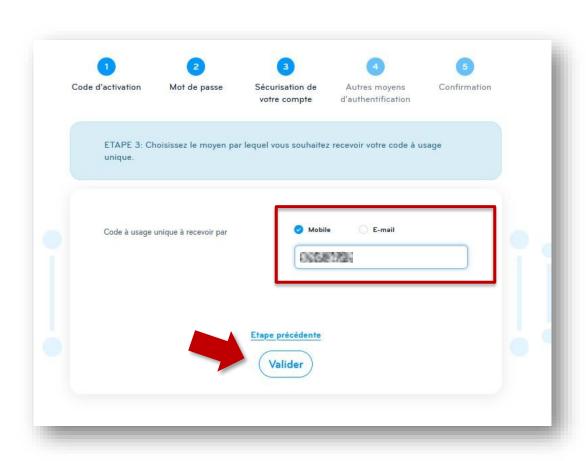


Entrez un mot de passe personnel\*, confirmez-le et cliquez sur « Etape suivante »



<sup>\*</sup> Le mot de passe doit faire au minimum 8 caractères, comprendre au moins un caractère alphabétique et au moins un caractère numérique

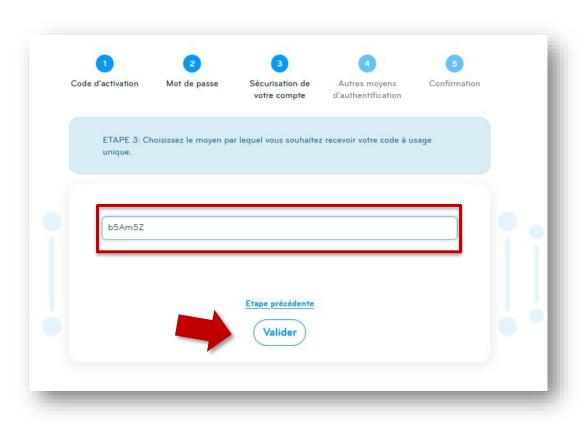
Choisissez le moyen
par lequel vous
souhaitez recevoir
votre code à usage
unique (Mobile ou
E-mail) et cliquez sur
« Valider »







Rentrez le code reçu (par e-mail ou sms) et validez



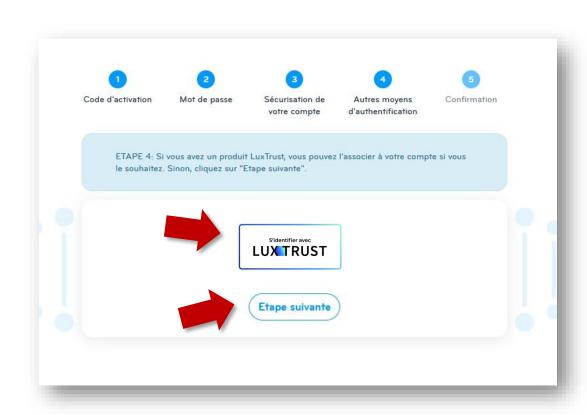




Si vous le souhaitez (pas obligatoire) vous pouvez associer un produit LuxTrust à votre compte.

Pour cela, cliquez sur le logo de LuxTrust et suivez les indications sur l'écran.

Sinon cliquez sur « Etape suivante ».

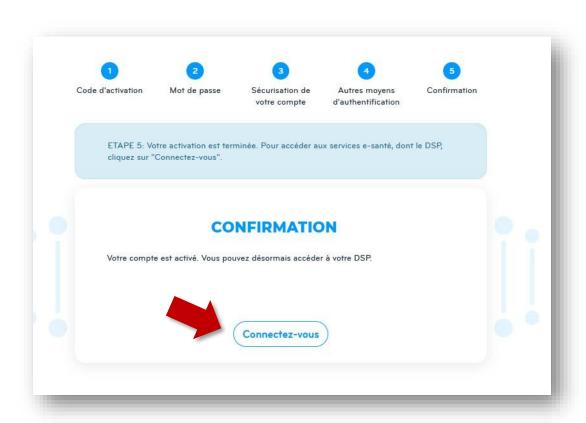






Votre activation est terminée!

Vous pouvez vous connecter à votre DSP en cliquant sur « Connectez-vous ».

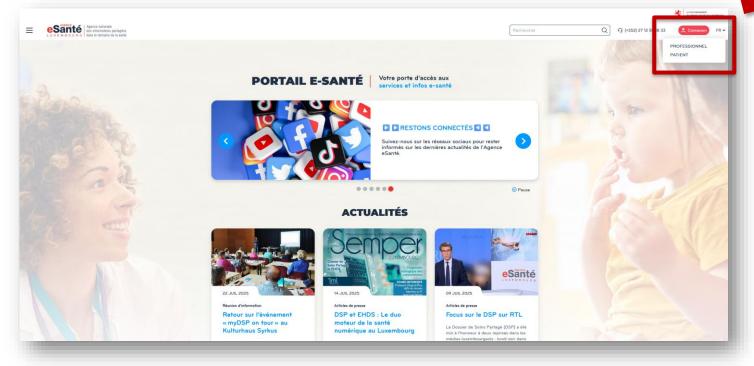






### Connexion au DSP via Portail eSanté

Pour vous connecter à votre DSP, cliquez sur le bouton « Connexion » et ensuite sur « PATIENT »







## Connexion au DSP via Portail eSanté

Cliquez sur le moyen d'authentification souhaité :

SI VOUS AVEZ ASSOCIÉ UN PRODUIT LUXTRUST à votre compte, cliquez sur « Connexion »

SI VOUS N'AVEZ PAS ASSOCIÉ UN PRODUIT LUXTRUST à votre compte cliquez sur « Matricule & Mot de passe » et introduisez:

- votre matricule
- le mot de passe que vous avez défini
- le code reçu par SMS ou e-mail







## Connexion au DSP via Portail eSanté

Après connexion, voici la fenêtre qui apparaît:



L'espace « Mes services eSanté » vous donne accès aux différents services disponibles et notamment à votre DSP.



# Activation du compte d'un enfant mineur

POUR ACTIVER le compte de votre enfant mineur, suivez la procédure décrite aux pages 6 à 14.

POUR ACCÉDER au DSP de votre enfant mineur, vous avez deux possibilités:

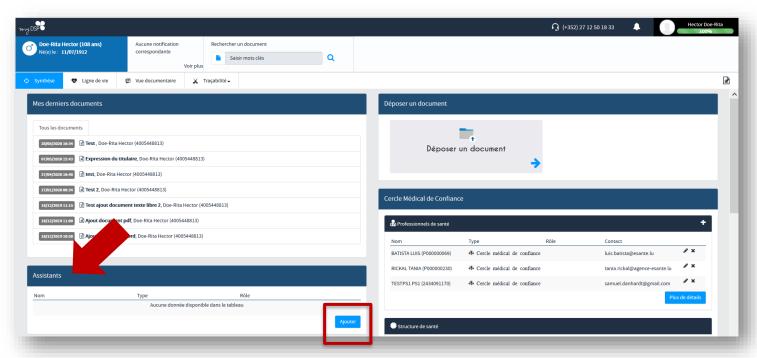
- Utiliser les identifiants de votre enfant (son numéro de matricule et le mot de passe que vous avez défini pendant l'activation de son compte)
- Vous définir comme « Assistant DSP » dans le DSP de votre enfant mineur et accéder à son dossier via votre DSP (voir procédure décrite p.19-20).
  - Pour cela vous devez avoir votre DSP. Si ce n'est pas le cas, contactez le Helpdesk pour savoir comment procéder.



## Assistant DSP d'un enfant mineur

Pour vous définir en tant qu'assistant DSP\* de votre enfant mineur, connectez-vous à son DSP. (voir p. 15-17)

Ensuite dans la fenêtre « Assistants », cliquez sur « Ajouter »

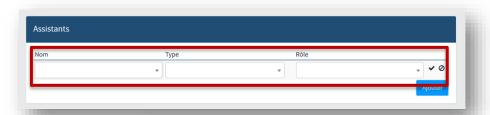


\* Un assistant DSP a les mêmes droits que le propriétaire du DSP.



# Assistant DSP d'un enfant mineur

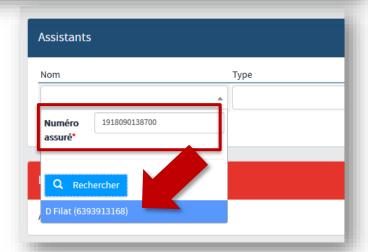
Des champs vides vont apparaître.



Cliquez sur le champ « Nom » et dans l'entrée « Numéro assuré » introduisez votre numéro de matricule.

Cliquez ensuite sur « Rechercher » et sur votre nom.

Dans le champ « Type » sélectionnez Assistant DSP. Laissez le champ « Rôle » vide et cliquez sur « ✓ ».



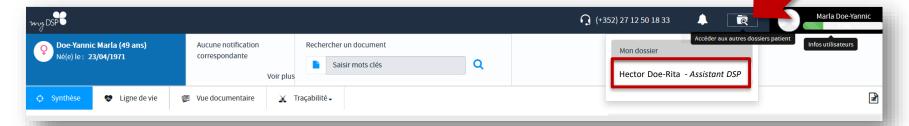




#### Accès au DSP d'un enfant mineur

Pour accéder au DSP de votre enfant mineur en tant qu'assistant DSP, connectez-vous à votre DSP avec vos identifiants. (voir p.12)

Cliquez ensuite sur l'icône « Accéder aux autres dossiers patient » et ensuite sur le nom de votre enfant mineur.



# Vous avez maintenant accès au DSP de votre enfant mineur à partir de votre DSP!

Si vous avez plusieurs enfants mineurs, vous pouvez être assistant DSP pour chacun d'entre eux et ainsi accéder à leur dossier via votre DSP. Cela a aussi l'avantage de ne devoir mémoriser qu'un seul mot de passe: celui de votre propre DSP!



# Des questions?

#### Contactez notre Helpdesk

- par téléphone: (+352) 27 12 50 18 33
- via la rubrique <u>« Besoin d'aide »</u>









