

07-01-01 User manual

MyCert

Exported on
27/03/2024

Table of Contents

1	Introduction	3
2	Accéder à myCert	4
2.1	Prérequis	4
2.2	Accès	4
3	Demande de magasin de certificat	6
4	Renouvellement du magasin de certificat.....	11
5	Désactivation du magasin de certificat	12
6	En cas d'erreur ou de problème	13
6.1	L'icône myCert n'est pas présente dans ma liste d'applications eSanté.....	13
6.2	Mon magasin de certificat a été généré, mais je n'ai pas toutes les informations permettant de l'utiliser (fichier .p12 ou mot de passe).....	13

1 Introduction

MyCert est une application destinée à délivrer un moyen d'authentification aux professionnels de santé ayant un compte eSanté et exerçant au Luxembourg.

Ce moyen d'authentification est matérialisé par un fichier ayant une extension .p12 ainsi qu'un mot de passe.

2 Accéder à myCert

2.1 Prérequis

L'accès à myCert nécessite de respecter les conditions suivantes :

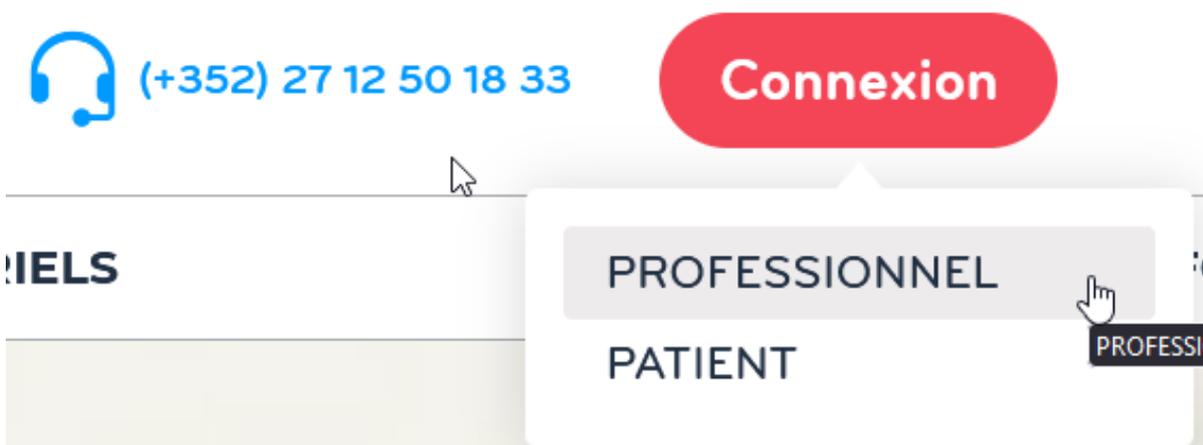
- avoir un compte eSanté valide
- être professionnel de santé (avoir un eHealthID configuré comme identifiant principal)
- s'authentifier sur la plateforme via un moyen d'authentification Luxtrust

2.2 Accès

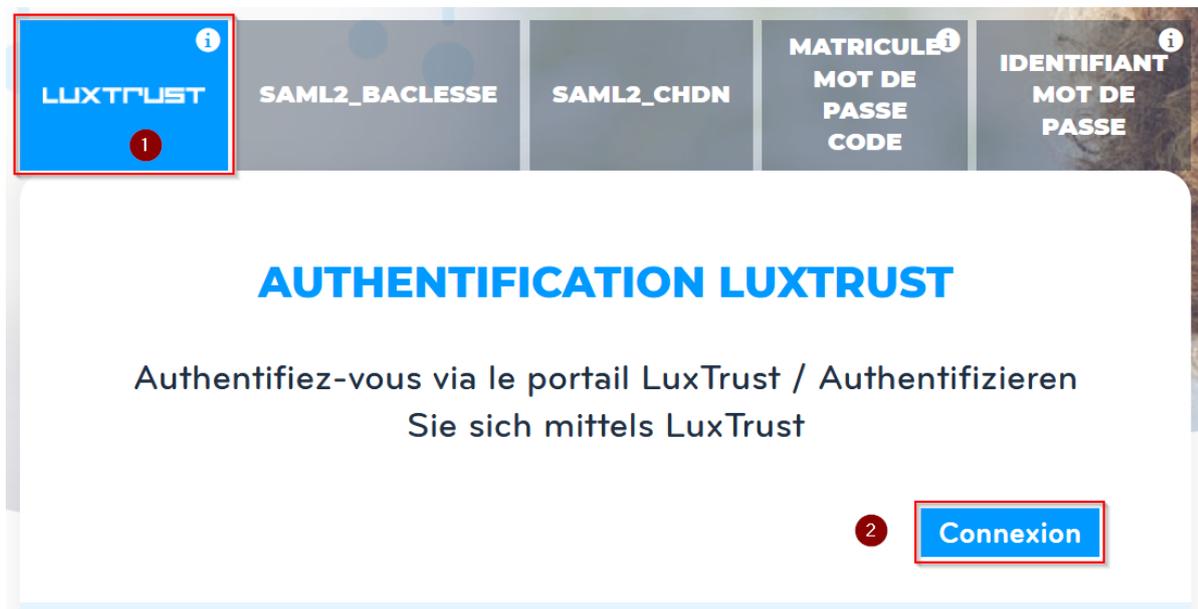
Pour accéder à myCert, vous devez vous rendre sur la plateforme <https://www.esante.lu>



Puis cliquer sur le bouton Connexion et choisir Professionnel



L'authentification Luxtrust est obligatoire pour que l'application myCert soit accessible.



Vous devez ensuite suivre les instructions pour terminer l'authentification via Luxtrust.

Une fois authentifié, vous arrivez sur votre kiosque et si tous les prérequis sont respectés, l'application myCert sera disponible et vous pourrez y accéder en cliquant dessus.

3 Demande de magasin de certificat

Lors de la première utilisation, seule la demande d'un magasin de certificat sera disponible.

Il faut donc cliquer sur le bouton "Je demande mon magasin de certificat".



Il faut ensuite lire et accepter les conditions générales d'utilisation, ce qui permettra de poursuivre la demande de magasin de certificat.

Conditions Générales d'Utilisation

Informations essentielles

La demande de magasin de certificat, aboutit à la délivrance d'un fichier .p12, et d'un mot de passe. Ces deux données sont sensibles et doivent être conservées de manière sécurisée (voir FAQ). L'installation d'un magasin de certificat est une étape technique pour laquelle nous vous conseillons de recourir à l'aide d'un technicien connaissant l'environnement dans lequel il sera installé (en général, l'éditeur de votre logiciel métier).

Conditions générales d'utilisation

Ce magasin de certificat est un dispositif strictement personnel que vous devez sécuriser (voir FAQ). Il vous permettra de vous authentifier auprès des services mis à disposition par l'Agence eSanté. Vous pouvez à tout moment désactiver ce dispositif via l'application myCert. Les motifs d'une désactivation sont disponibles dans la FAQ ([lien](#))

Informations utiles :

La liste des services compatibles ainsi que d'autres informations sont disponibles dans la section FAQ de myCert.

1 J'ai lu et j'accepte les modalités ici présentes

2

Dans l'écran suivant, vous devez vérifier l'exactitude des données affichées et en cas de soucis, signaler l'erreur au MiSa afin que les données soient corrigées.

Validation de mes données

Prénom EDOUARD	Nom GUERRA
eHealthId 2221212124	Profession Médecin (PS-001)
Email * <input type="text"/>	

Vous devrez aussi fournir une adresse email valide pour être notifié de l'état de votre magasin de certificat.

Validation de mes données

Prénom	Nom
EDOUARD	GUERRA
eHealthid	Profession
2221212124	Médecin (PS-001)
Email *	
mon@adresse.lu 1	

2

ANNULER VALIDER

En cliquant sur "Valider", vous recevrez un code à usage unique à l'adresse email que vous venez d'entrer. Vous devrez recopier ce code dans le champ de vérification de l'écran suivant puis cliquer sur "Valider".

Vérification de votre adresse email

Vous avez reçu un code de vérification. Vous disposez de 5 minutes pour entrer ce code ici :

..... **1**

VALIDER **2**

A ce moment, la création du magasin de certificat commence et devrait durer quelques secondes (temps estimé <5s). Si le temps de génération dure plus de 2 minutes, alors il sera préférable de recommencer l'opération en cliquant sur le lien myCert en haut à gauche afin de recommencer la demande.

Vous ne devez pas quitter cet écran avant la fin du processus qui peut durer jusqu'à 2 minutes.

Si tout s'est déroulé correctement, l'écran suivant vous affichera le mot de passe permettant d'installer votre magasin de certificat.

Votre magasin de certificat a été généré avec succès

Veuillez enregistrer le mot de passe affiché. Il vous sera utile lors de l'installation du magasin de certificat.

Veuillez ensuite télécharger votre Magasin de certificat en cliquant sur "Télécharger". Ces données doivent être stockées de façon sécurisée (voir FAQ)

Mot de passe : [mot de passe masqué] 

TÉLÉCHARGER

RETOUR À L'ACCUEIL

Vous pouvez utiliser le bouton de copie pour faciliter la copie du mot de passe.

Vous devrez le conserver en sécurité, de préférence dans un gestionnaire de mots de passe.

Vous pourrez ensuite cliquer sur "Télécharger" ce qui déclenchera le téléchargement de votre magasin de certificat.

Votre magasin de certificat a été généré avec succès

Veuillez enregistrer le mot de passe affiché. Il vous sera utile lors de l'installation du magasin de certificat.

Veuillez ensuite télécharger votre Magasin de certificat en cliquant sur "Télécharger". Ces données doivent être stockées de façon sécurisée (voir FAQ)

Mot de passe : [mot de passe masqué] 

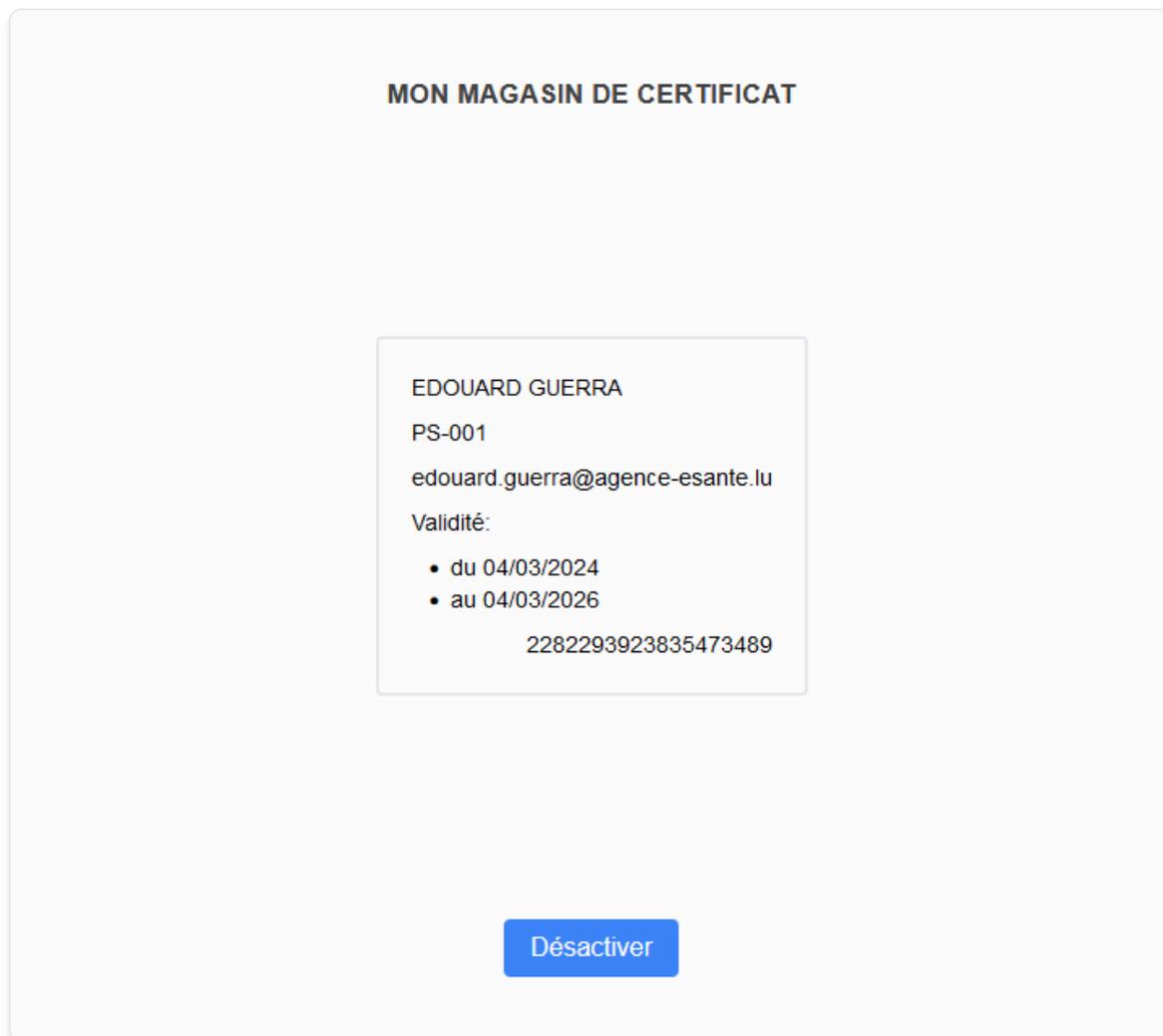
TÉLÉCHARGER

RETOUR À L'ACCUEIL

Ce dernier devra être stocké de manière sécurisée.

Une fois le téléchargement terminé, vous pourrez retourner à l'accueil ou quitter l'application.

En revenant à l'accueil, vous verrez un aperçu de votre magasin de certificat.



Il vous faudra ensuite installer votre magasin de certificat. Si besoin, vous pouvez vous faire assister de votre éditeur de logiciel métier afin d'installer votre magasin de certificat.

Le bouton de désactivation présent sur cette page sera détaillé dans la section "Désactivation du magasin de certificat".

4 Renouvellement du magasin de certificat

La procédure actuelle nécessite que vous désactiviez votre magasin de certificat qui expire prochainement, puis que vous fassiez une nouvelle demande de magasin de certificat et que vous l'installiez en suivant la même procédure que lors de l'installation initiale.

Nous vous conseillons de faire le renouvellement en une seule fois et par conséquent de disposer des ressources vous permettant de finaliser l'installation du nouveau magasin de certificat sans quoi, vous subirez une interruption de service tant que la ré-installation n'est pas terminée.

5 Désactivation du magasin de certificat

Pour désactiver votre magasin de certificat, vous devez obligatoirement passer par myCert. Aucun autre moyen n'est actuellement disponible.

La désactivation de votre magasin de certificat conduira à l'impossibilité de vous authentifier auprès des services de l'Agence eSanté avec celui-ci.

Afin d'éviter toute désactivation non désirée, une confirmation vous sera demandée.

Après avoir désactivé votre magasin de certificat, vous serez redirigé vers la page d'accueil de myCert. Vous pourrez alors faire une nouvelle demande de magasin de certificat si vous le désirez.

6 En cas d'erreur ou de problème

6.1 L'icône myCert n'est pas présente dans ma liste d'applications eSanté.

MyCert n'est accessible que si les conditions suivantes sont remplies :

- vous êtes un professionnel de santé exerçant au Luxembourg
- vous avez un eHealthID et celui-ci est défini comme identifiant principal dans votre compte eSanté
- vous vous êtes authentifié sur la plateforme via un moyen d'authentification Luxtrust

Si l'une de ces conditions n'est pas remplie, alors l'application n'apparaîtra pas dans votre kiosque d'applications, ou provoquera une erreur qui empêchera la finalisation du processus.

6.2 Mon magasin de certificat a été généré, mais je n'ai pas toutes les informations permettant de l'utiliser (fichier .p12 ou mot de passe)

Le but de myCert est de vous délivrer un magasin de certificat (fichier .p12) ainsi que le mot de passe associé.

Si il vous manque l'une de ces données, vous pouvez désactiver votre magasin de certificat s'il a été émis et en demander un nouveau.

Attention, chaque désactivation est définitive et chaque demande produira un nouveau magasin de certificat qu'il faudra installer avant de disposer des services associés.