

# QUICK GUIDE PROFESSIONNEL DE SANTÉ ACTIVATION COMPTE ESANTÉ



#### **Sommaire**

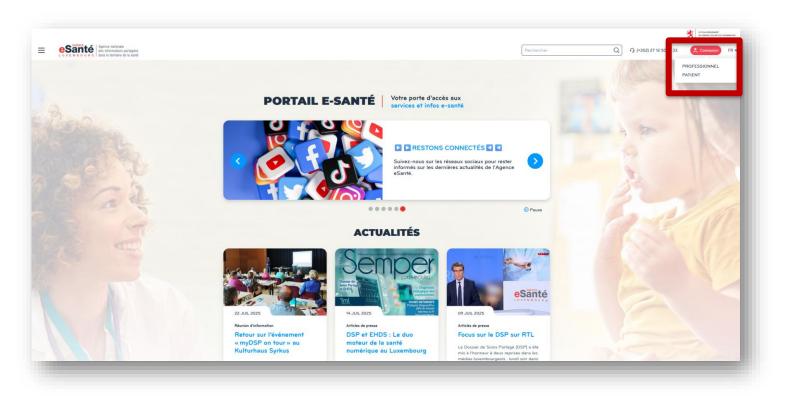
Pré-étapes	p.3
Conditions Générales d'Utilisation (CGU)	p.5
<ul> <li>Etape 1: Associer un produit LuxTrust</li> </ul>	p.6
<ul> <li>Etape 2: Code d'activation</li> </ul>	p.7
<ul> <li>Etape 3: Informations personnelles</li> </ul>	p.8
<ul> <li>Etape 4: Sécurisation du compte</li> </ul>	p.9
<ul> <li>Etape 5: Confirmation</li> </ul>	p.10
Connexion aux services eSanté	p.11
Définition du mot de passe	p.13
Gestion des paramètres du compte	p.15





## **Pré-étapes**

Allez sur www.esante.lu et cliquez sur « CONNEXION» et ensuite sur « PROFESSIONNEL »



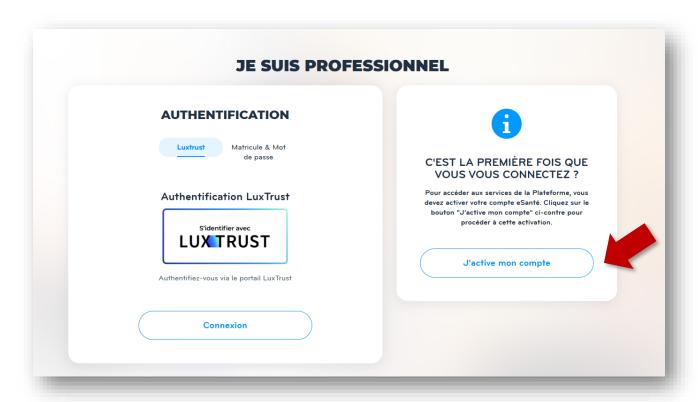




# **Pré-étapes**

Vous êtes sur la page d'authentication/activation pour professionnel.

Cliquez sur le bouton « J'active mon compte »







#### **Conditions Générales d'Utilisation**

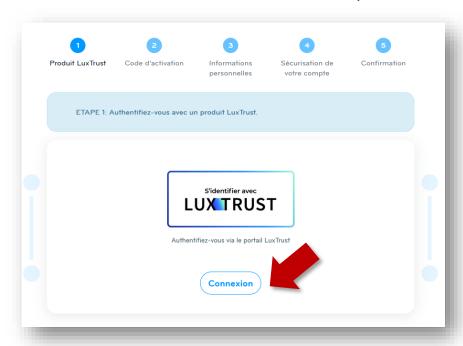
Allez jusqu'en bas de page, acceptez les Conditions Générales d'Utilisation et cliquez sur « Activer mon compte »





# Etape 1 – Associer un produit LuxTrust

1) Cliquez sur « Connexion » et suivez la procédure indiquée \*



\* L'authentification LuxTrust peut se faire via différents produits. Vous pouvez à tout moment associer d'autres produits LuxTrust à votre compte. (voir p.14-15 )





# **Etape 2 – Code d'activation**

- Cliquez sur « Oui »
- Rentrez votre numéro de matricule et le code d'activation reçu par courrier de la part de l'Agence
- Cliquez ensuite sur « Étape suivante »



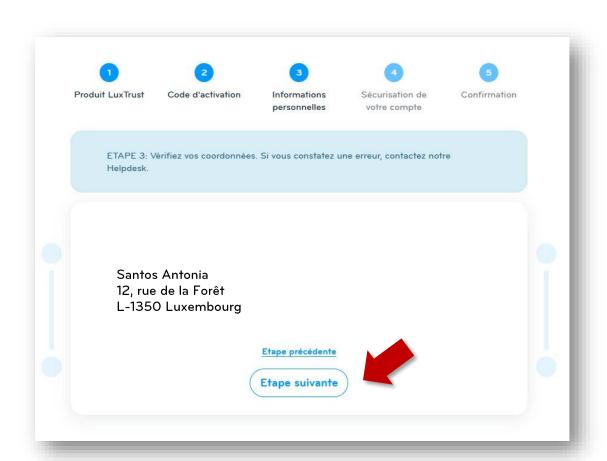


# **Etape 3 – Informations personnelles**

Vérifiez les données indiquées et cliquez sur « Etape suivante »

En cas d'erreur contactez le Helpdesk:

- Tél.: (+352) 27 12 50 18 33
- Rubrique <u>« Besoin d'aide »</u>

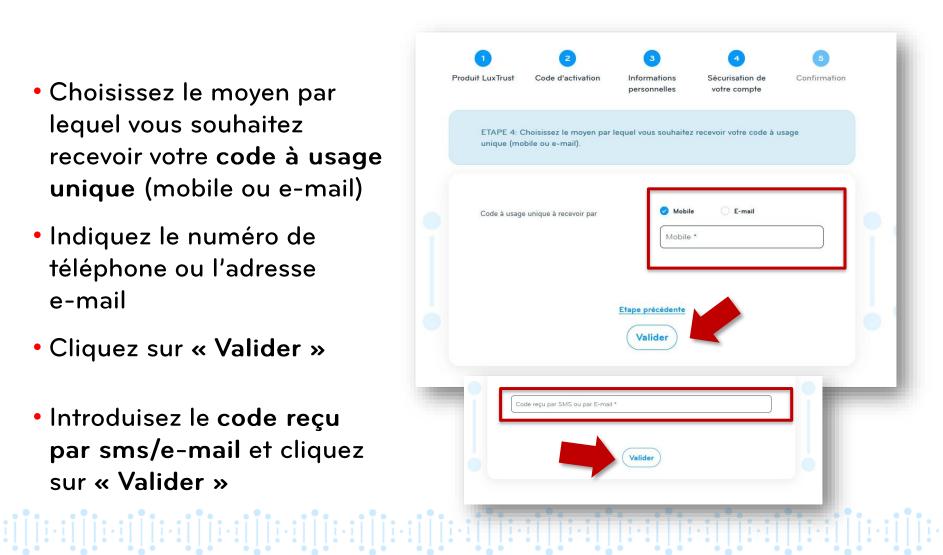






# **Etape 4 – Sécurisation du compte**

- Choisissez le moyen par lequel vous souhaitez recevoir votre code à usage unique (mobile ou e-mail)
- Indiquez le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail
- Cliquez sur « Valider »
- Introduisez le code reçu par sms/e-mail et cliquez sur « Valider »





# **Etape 5 – Confirmation**

Votre activation est terminée!

Vous pouvez vous connecter à votre compte eSanté.

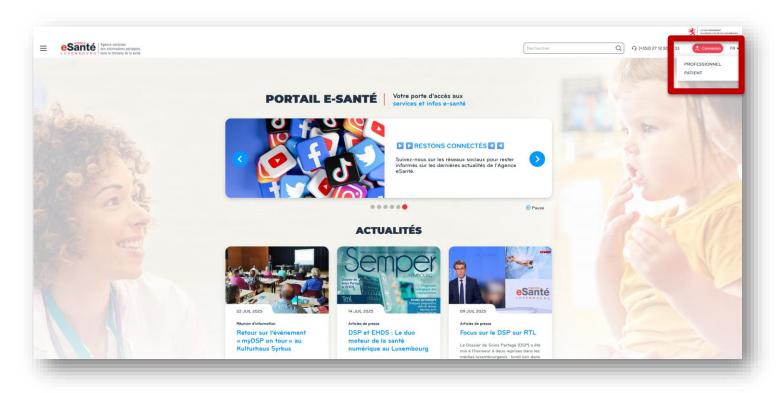






#### Connexion aux services eSanté

Pour vous connecter aux services eSanté, cliquez sur « Connexion » et ensuite sur « Professionnel »

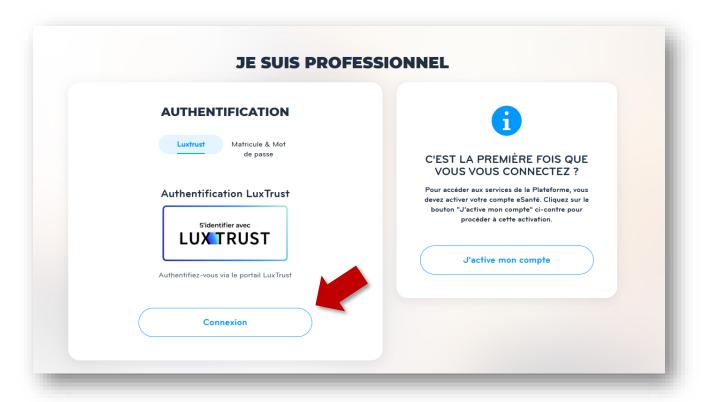






#### Connexion aux services eSanté

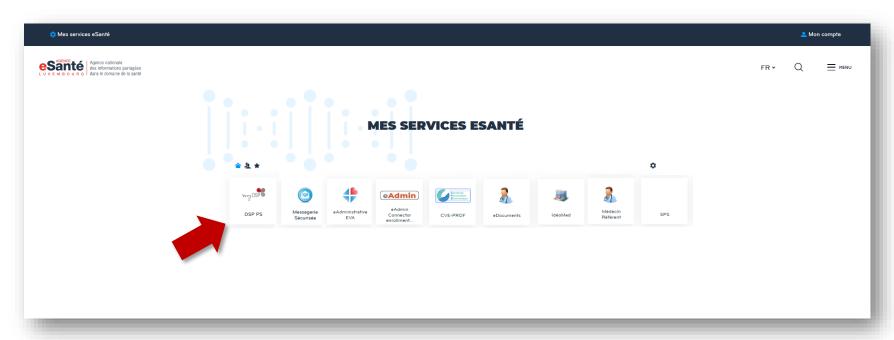
#### Cliquez sur « Connexion » et suivez la procédure indiquée





### Connexion aux services eSanté

Après connexion, voici la fenêtre qui apparaît:



L'espace « Mes services eSanté » vous donne accès aux différents services disponibles et notamment au service DSP.



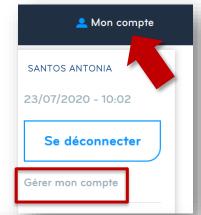
# Définition du mot de passe

Il est recommandé de définir un mot de passe **lors de votre première connexion** pour le cas où votre produit LuxTrust serait indisponible.

Pour ce faire, après votre connexion:

- Cliquez sur le menu déroulant en haut à droite « Mon Compte » et choisissez « Gérer mon compte »
- Cliquez sur l'onglet « Moyens d'authentification »
- Descendez jusqu'en bas de page
- Définissez un mot de passe personnel et confirmez-le

Cliquez sur « Valider »





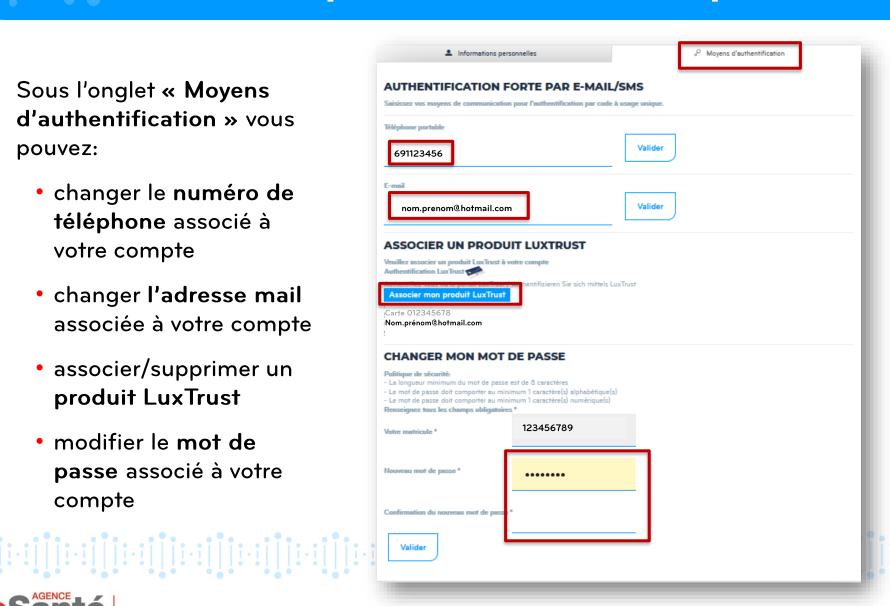




# Gestion des paramètres du compte

Sous l'onglet « Moyens d'authentification » vous pouvez:

- changer le numéro de téléphone associé à votre compte
- changer l'adresse mail associée à votre compte
- associer/supprimer un produit LuxTrust
- modifier le mot de passe associé à votre compte

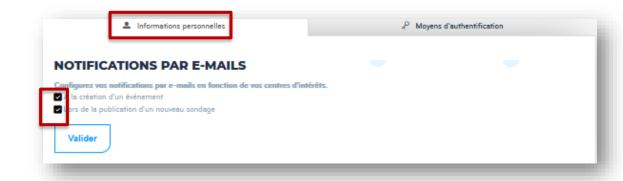




# Gestion des paramètres du compte

Sous l'onglet « Informations personnelles », vous pouvez définir si vous souhaitez recevoir des notifications:

- lors de la publication d'un événement sur le calendrier du portail
- lors de la publication d'un sondage sur le portail



Décochez la case, si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications.





# Des questions?

#### Contactez notre helpdesk

Téléphone: (+352) 27 12 50 18 33

Rubrique « Besoin d'aide »









#### Agence eSanté G.I.E.

Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé

Adresse postale: B.P 2511 L-1025 Luxembourg

Site Internet: www.esante.lu

