

QUICK GUIDE PROFESSIONNEL DE SANTÉ ACTIVATION COMPTE ESANTÉ



Sommaire

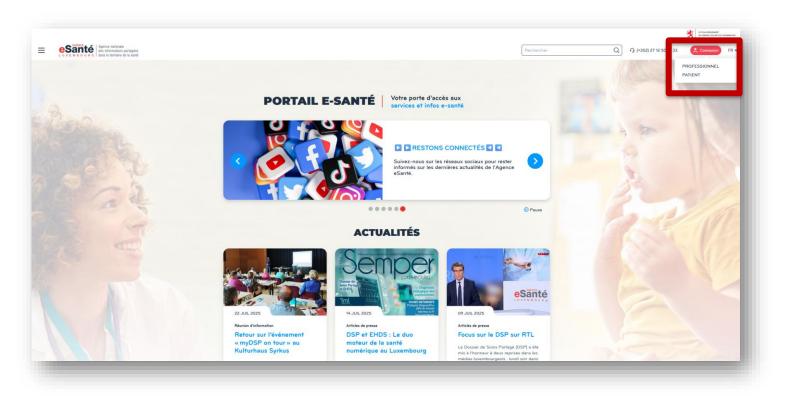
Pré-étapes	p.3
Conditions Générales d'Utilisation (CGU)	p.5
 Etape 1: Associer un produit LuxTrust 	p.6
 Etape 2: Code d'activation 	p.7
 Etape 3: Informations personnelles 	p.8
 Etape 4: Sécurisation du compte 	p.9
 Etape 5: Confirmation 	p.10
Connexion aux services eSanté	p.11
Définition du mot de passe	p.13
Gestion des paramètres du compte	p.15





Pré-étapes

Allez sur www.esante.lu et cliquez sur « CONNEXION» et ensuite sur « PROFESSIONNEL »



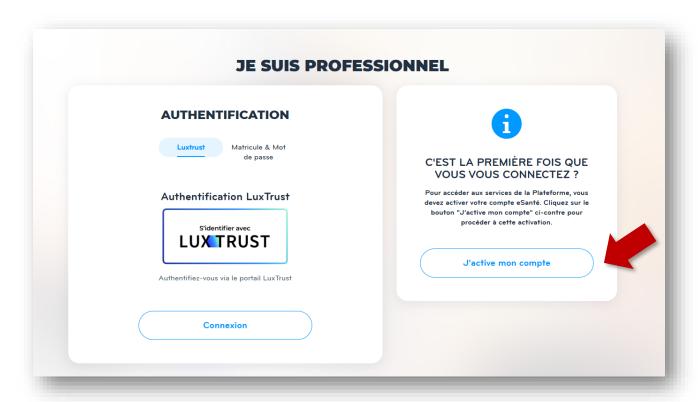




Pré-étapes

Vous êtes sur la page d'authentication/activation pour professionnel.

Cliquez sur le bouton « J'active mon compte »







Conditions Générales d'Utilisation

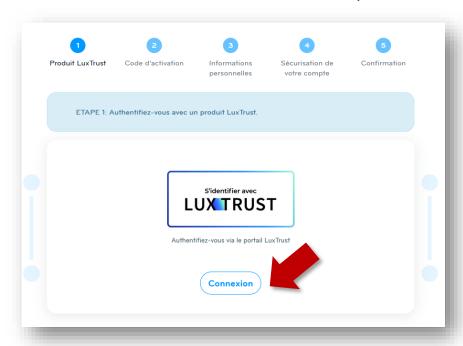
Allez jusqu'en bas de page, acceptez les Conditions Générales d'Utilisation et cliquez sur « Activer mon compte »





Etape 1 – Associer un produit LuxTrust

1) Cliquez sur « Connexion » et suivez la procédure indiquée *



* L'authentification LuxTrust peut se faire via différents produits. Vous pouvez à tout moment associer d'autres produits LuxTrust à votre compte. (voir p.14-15)





Etape 2 – Code d'activation

- Cliquez sur « Oui »
- Rentrez votre numéro de matricule et le code d'activation reçu par courrier de la part de l'Agence
- Cliquez ensuite sur « Étape suivante »



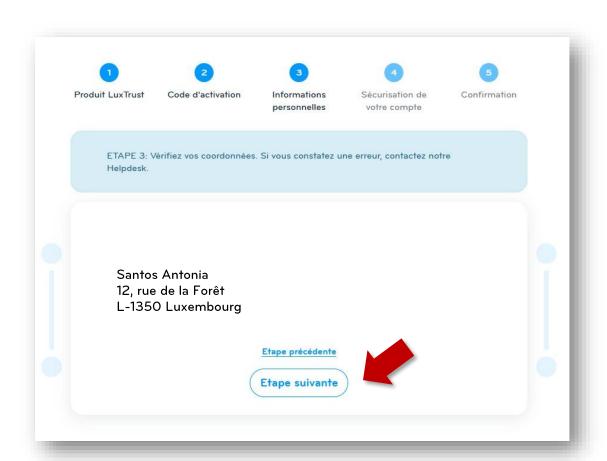


Etape 3 – Informations personnelles

Vérifiez les données indiquées et cliquez sur « Etape suivante »

En cas d'erreur contactez le Helpdesk:

- Tél.: (+352) 27 12 50 18 33
- Rubrique <u>« Besoin d'aide »</u>

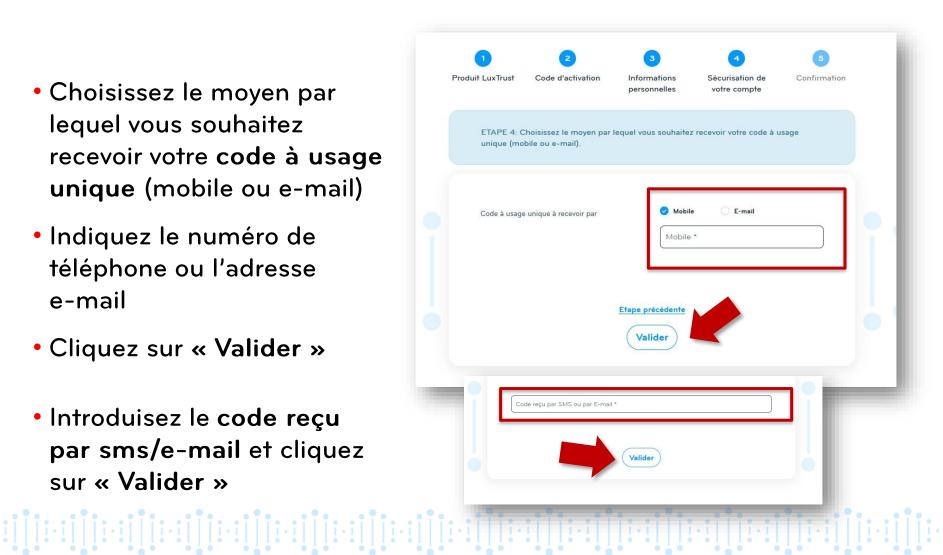






Etape 4 – Sécurisation du compte

- Choisissez le moyen par lequel vous souhaitez recevoir votre code à usage unique (mobile ou e-mail)
- Indiquez le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail
- Cliquez sur « Valider »
- Introduisez le code reçu par sms/e-mail et cliquez sur « Valider »

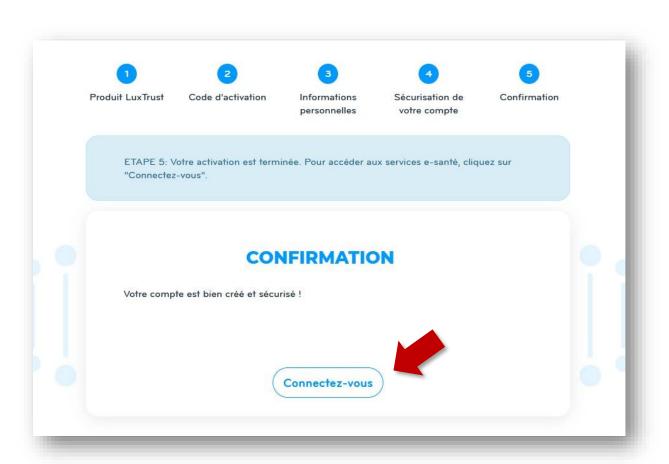




Etape 5 – Confirmation

Votre activation est terminée!

Vous pouvez vous connecter à votre compte eSanté.

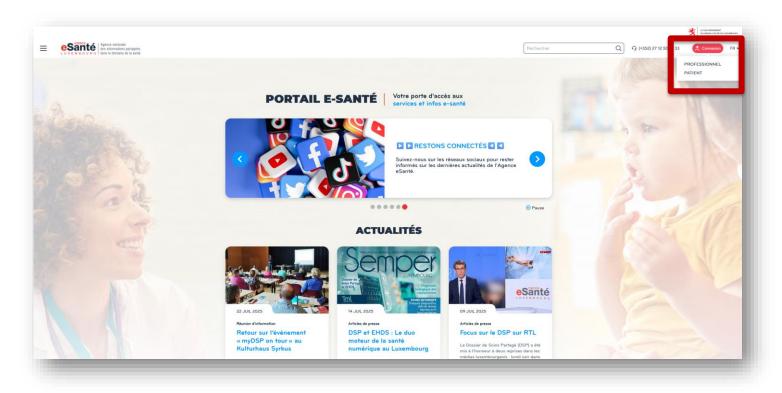






Connexion aux services eSanté

Pour vous connecter aux services eSanté, cliquez sur « Connexion » et ensuite sur « Professionnel »

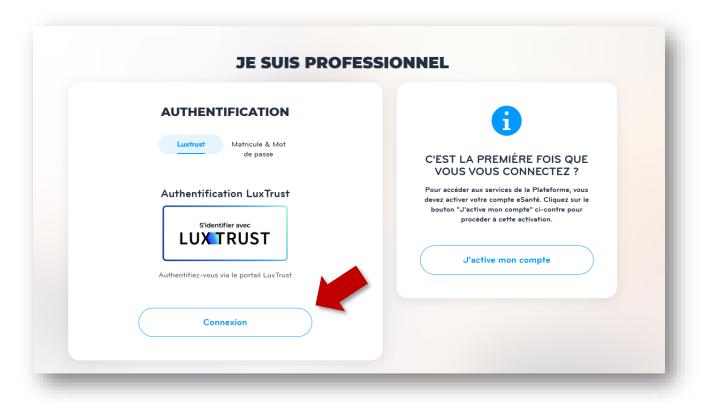






Connexion aux services eSanté

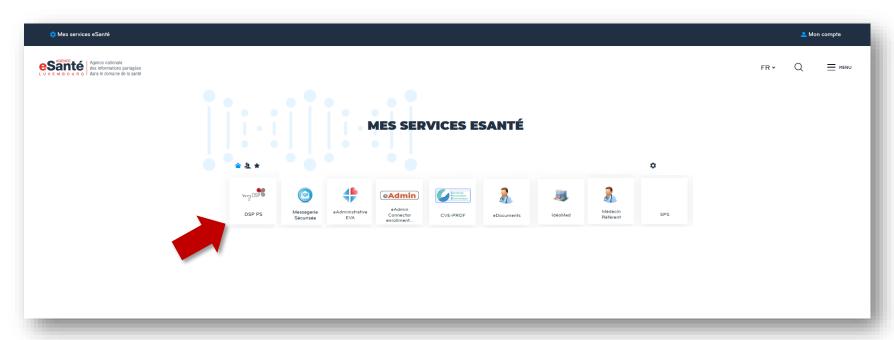
Cliquez sur « Connexion » et suivez la procédure indiquée





Connexion aux services eSanté

Après connexion, voici la fenêtre qui apparaît:



L'espace « Mes services eSanté » vous donne accès aux différents services disponibles et notamment au service DSP.



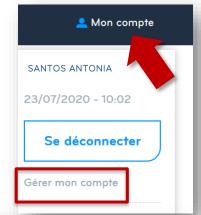
Définition du mot de passe

Il est recommandé de définir un mot de passe **lors de votre première connexion** pour le cas où votre produit LuxTrust serait indisponible.

Pour ce faire, après votre connexion:

- Cliquez sur le menu déroulant en haut à droite « Mon Compte » et choisissez « Gérer mon compte »
- Cliquez sur l'onglet « Moyens d'authentification »
- Descendez jusqu'en bas de page
- Définissez un mot de passe personnel et confirmez-le

Cliquez sur « Valider »





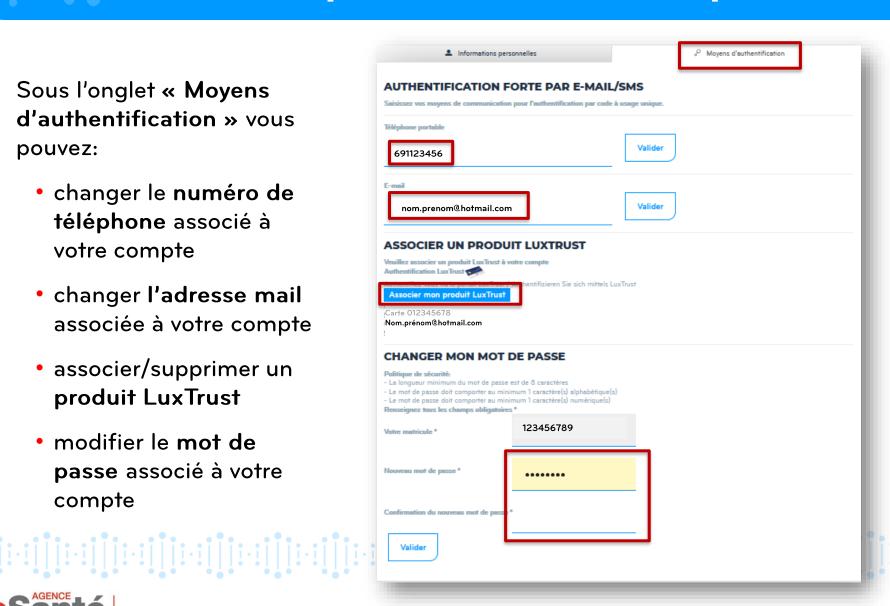




Gestion des paramètres du compte

Sous l'onglet « Moyens d'authentification » vous pouvez:

- changer le numéro de téléphone associé à votre compte
- changer l'adresse mail associée à votre compte
- associer/supprimer un produit LuxTrust
- modifier le mot de passe associé à votre compte





Gestion des paramètres du compte

Sous l'onglet « Informations personnelles », vous pouvez définir si vous souhaitez recevoir des notifications:

- lors de la publication d'un événement sur le calendrier du portail
- lors de la publication d'un sondage sur le portail



Décochez la case, si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications.





Des questions?

Contactez notre helpdesk

Téléphone: (+352) 27 12 50 18 33

Rubrique « Besoin d'aide »









Agence eSanté G.I.E.

Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé

Adresse postale: B.P 2511 L-1025 Luxembourg

Site Internet: www.esante.lu

