



QUICK GUIDE PATIENT ACTIVATION COMPTE ESANTÉ

AGENCE
eSanté
LUXEMBOURG

Agence nationale
des informations partagées
dans le domaine de la santé

Version 5.1 / Juillet 2024

Résumé du contenu

Pré-étapes	p.3
Conditions Générales d'Utilisation (CGU)	p.4
• Etape 1: Code d'activation	p.5
• Etape 2: Mot de passe	p.6
• Etape 3: Sécurisation du compte	p.7
• Etape 4: Associer un produit LuxTrust	p.9
• Etape 5: Confirmation	p.10
Connexion au DSP	p.11
Changement du mot de passe	p.14
Gestion des paramètres du compte	p.15

Pré-étapes

Allez sur www.esante.lu et cliquez sur « PATIENTS »
et ensuite sur « ACTIVATION COMPTE ESANTE »

The image shows a screenshot of the eSanté website. The top navigation bar includes 'PATIENTS', 'PROFESSIONNELS DE SANTÉ', 'EDITEURS', and 'INFOS E-SANTÉ'. The 'PATIENTS' menu is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to a secondary menu where 'ACTIVATION COMPTE ESANTE' is also highlighted with a red box. Below the navigation, there is a banner for 'PORTAL E-SANTÉ' with a call to action: 'Activez votre compte eSanté et accédez à plusieurs services eSanté en ligne!'. Below this, there is an 'ACTUALITÉS' section with three news items. On the right side, there is a sidebar with a 'PATIENTS' header and a list of services: 'ACTIVATION COMPTE ESANTE', 'ACCÈS SERVICES ESANTE (DSP,...)', and 'ACCÈS TÉLÉCONSULTATION'.

L'activation de votre compte eSanté vous donne accès aux différents services eSanté et notamment à votre DSP.

Conditions Générales d'Utilisation

Allez jusqu'en bas de page, acceptez les Conditions Générales d'Utilisation et cliquez sur « Activer mon compte »

ACTIVATION DE MON COMPTE ESANTÉ

Activez votre compte en quelques clics
pour accéder aux services eSanté,
notamment à votre DSP

PRÉ-REQUIS

Avant de commencer, réunissez les éléments suivants :

- Courrier envoyé par l'Agence eSanté contenant votre code d'activation
- Votre numéro de matricule (à 11 ou 13 chiffres)
- Votre adresse email personnelle ou votre numéro de téléphone portable
- OPTIONNEL: Un dispositif LuxTrust dûment activé (Token, Smartcard ou carte d'identité électronique)

Vous ne retrouvez plus votre courrier d'activation?

- Contactez notre helpdesk au (+352) 27 12 50 18 33 ou par mail (helpdesk@esante.lu).

Des difficultés pour activer votre compte eSanté ?

- Consultez le [guide en ligne](#) disponible ici
- ou contactez notre helpdesk au (+352) 27 12 50 18 33, ou par mail (helpdesk@esante.lu).

PLATEFORME ESANTÉ

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Téléchargeables en PDF en cliquant ici

En cochant cette case, j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation.

Activer mon compte

Etape 1 - Code d'activation

- 1) Cochez le bouton « **Oui** »
- 2) Entrez votre **matricule** et votre **code d'activation** (contenu dans le courrier reçu de l'Agence eSanté)
- 3) Recopiez le **code affiché**
- 4) Cliquez sur « **Etape suivante** »

The screenshot shows the activation form for eSanté. At the top, there are five numbered steps: 1. Code d'activation (highlighted in blue), 2. Mot de passe, 3. Sécurisation de votre compte, 4. Autres moyens d'authentification, and 5. Confirmation. Below the steps, there is a question: "Avez-vous reçu votre code d'activation?" with two radio buttons: "Oui" (selected) and "Non". Below this, there are two input fields: "Matricule *" and "Code d'activation *". Below these, there is a CAPTCHA field with a refresh button and a "Captcha *" input field. At the bottom right, there is a blue button labeled "Etape suivante". Red arrows point to the "Oui" button, the input fields, and the "Etape suivante" button.

Etape 2 - Mot de passe

Entrez un mot de passe personnel* et confirmez-le

* Le mot de passe doit faire au minimum 8 caractères, comprendre au moins un caractère alphabétique et au moins un caractère numérique

1 Code d'activation

2 Mot de passe

3 Sécurisation de votre compte

4 Autres moyens d'authentification

5 Confirmation

Votre mot de passe *

Confirmation de votre mot de passe *

Étape précédente

Étape suivante

Etape 3 – Sécurisation du compte

Choisissez le moyen par lequel vous souhaitez recevoir votre code à usage unique (E-mail ou mobile) et cliquez sur « Valider »

The screenshot shows a five-step process for account activation. Step 3, 'Sécurisation de votre compte', is the current step. It features a form with a red border containing radio buttons for 'Mobile' (selected) and 'E-mail', and a text input field with 'Mobile *' inside. Below the form are two buttons: 'Etape précédente' and 'Valider'. A red arrow points to the 'Valider' button.

1 Code d'activation

2 Mot de passe

3 Sécurisation de votre compte

4 Autres moyens d'authentification

5 Confirmation

Code à usage unique à recevoir par

Mobile E-mail

Mobile *

Etape précédente Valider

Etape 3 – Sécurisation du compte

Rentrez le code reçu (par e-mail ou sms) et validez

The screenshot shows a five-step activation process. Step 3, 'Sécurisation de votre compte', is highlighted. It features a text input field with the placeholder 'Code reçu par SMS ou par E-mail *' and a 'Valider' button. A red arrow points to the button.

1 Code d'activation

2 Mot de passe

3 **Sécurisation de votre compte**

4 Autres moyens d'authentification

5 Confirmation

Code reçu par SMS ou par E-mail *

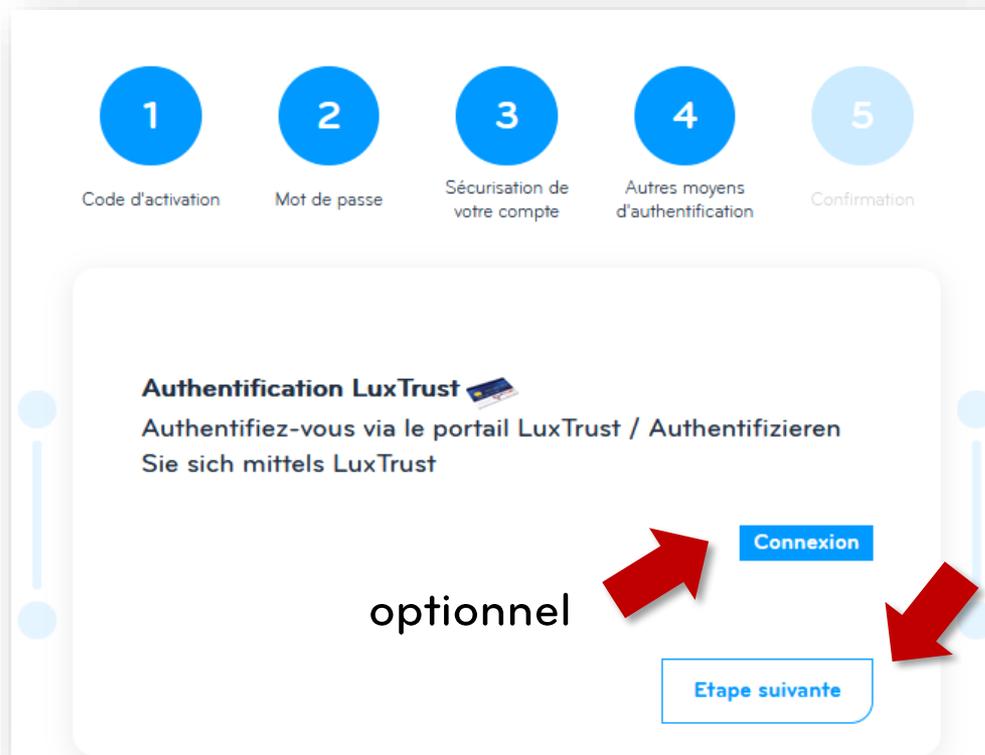
Valider

Etape 4 – Associer un produit LuxTrust

Si vous le souhaitez (pas obligatoire) vous pouvez associer un produit LuxTrust à votre compte

Pour cela, cliquez sur « Connexion » et suivez les indications sur l'écran.

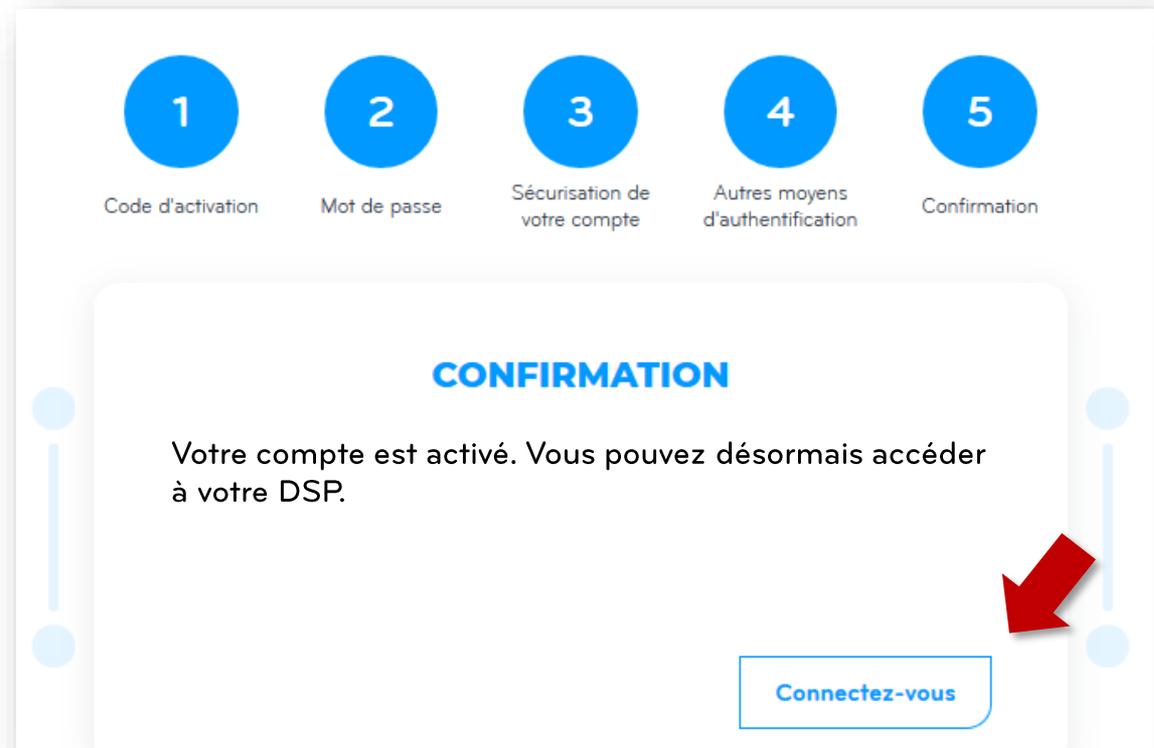
Sinon cliquez sur « Etape suivante »



Etape 5 – Confirmation

Votre activation
est **terminée!**

Vous pouvez vous
connecter à votre
DSP.



Connexion au DSP

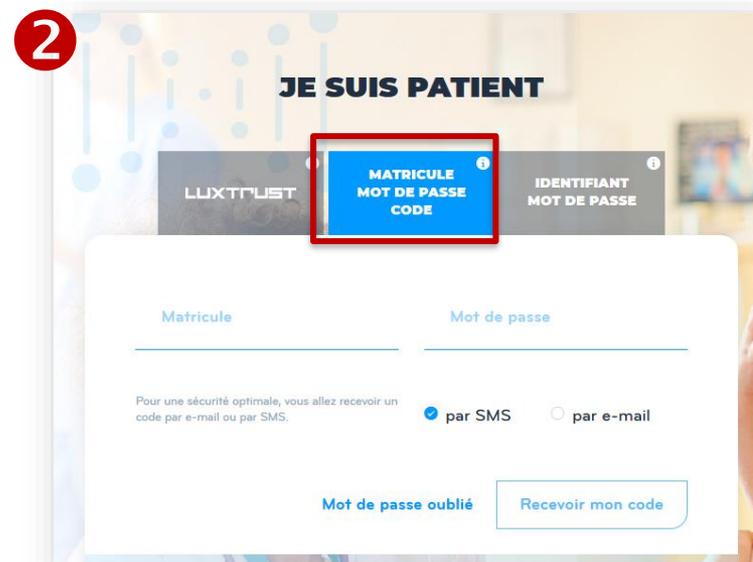
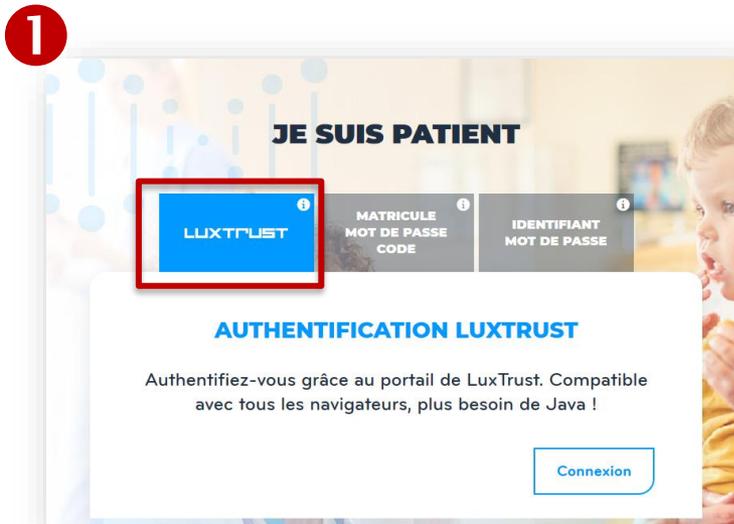
Pour vous connecter à votre DSP, cliquez sur le bouton « Connexion » et ensuite sur « PATIENT »

The image shows a screenshot of the eSanté Luxembourg website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'eSanté LUXEMBOURG' and the text 'Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé'. To the right of the logo, there is a phone icon with the number '+352 27 12 50 18 33', a red 'Connexion' button, and a language dropdown menu set to 'FR'. Below the navigation bar, there are four main categories: 'PATIENTS', 'PROFESSIONNELS DE SANTÉ', 'EDITEURS', and 'INFOS E-SANTÉ'. The main content area features a large banner titled 'PORTAIL E-SANTÉ' with the subtitle 'Votre porte d'accès aux services et infos e-santé'. Below this banner, there is a call to action: 'Activez votre compte eSanté et accédez à plusieurs services de santé en ligne!'. This call to action is accompanied by images of a man and a woman. Below the call to action, there is a paragraph explaining that the account provides access to the DSP (Dossier de Soins Partagé), accelerated reimbursement of honoraries, and access to the digital vaccination record and prescription. Below this, there is a section titled 'ACTUALITÉS' with three news items: 'Le Carnet de Vaccination Electronique (CVE) lancé en phase pilote' (12 MAI 2021), 'La déclaration de don d'organes contenue dans le DSP est accessible aux citoyens' (26 JANV 2021), and 'Première étape vers le remboursement accéléré des remboursements d'honoraires' (07 MAI 2021). A red arrow points from the 'Connexion' button in the top navigation bar to a zoomed-in view of the 'Connexion' button and the 'PATIENT' option in the dropdown menu.

Connexion au DSP

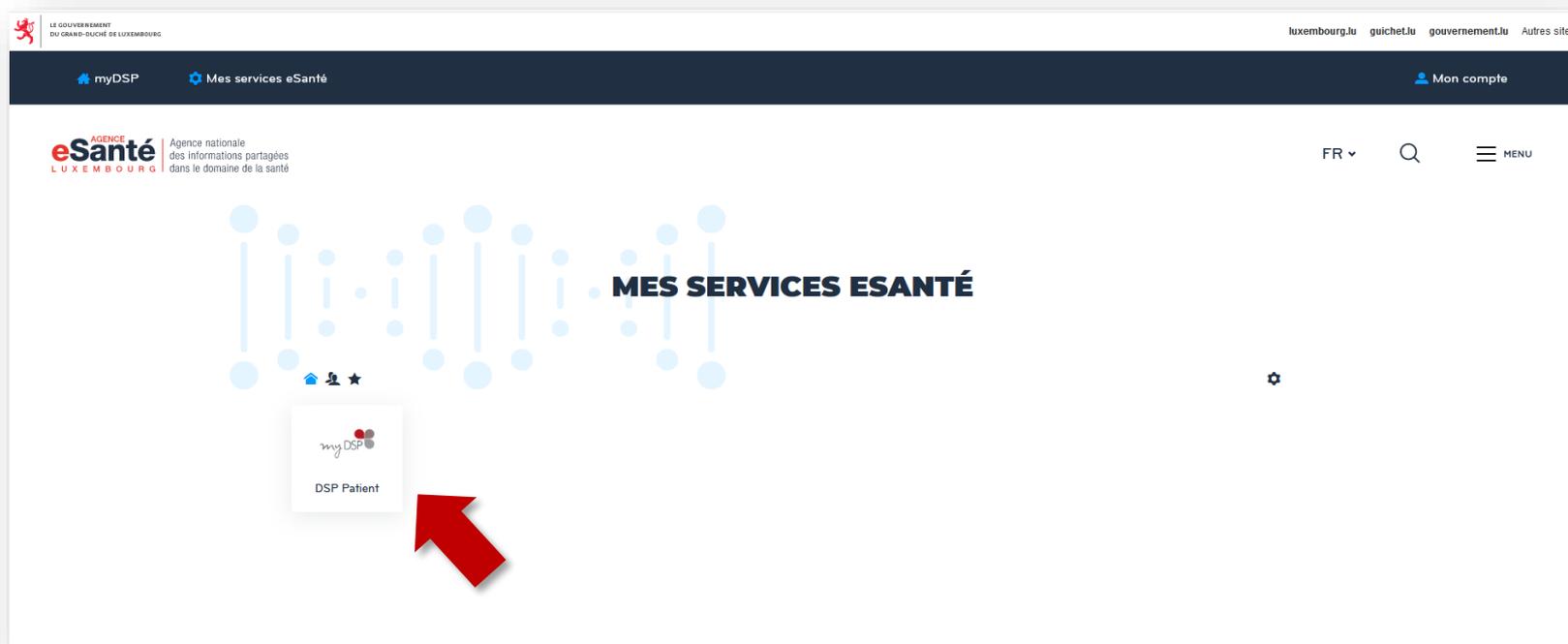
Cliquez sur le moyen d'authentification souhaité :

- 1 « LuxTrust » (si vous avez associé un produit LuxTrust à votre compte)
- 2 « Matricule, mot de passe, code » (si pas de produit LuxTrust associé).



Connexion au DSP

Après connexion, voici la fenêtre qui apparaît:

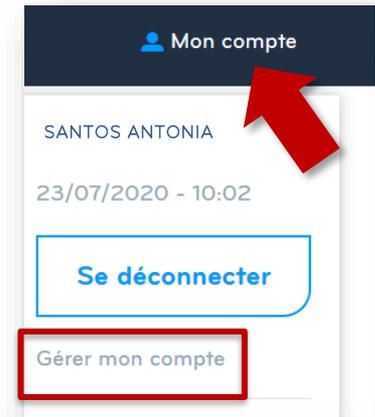


L'espace « **Mes services eSanté** » vous donne accès aux différents services disponibles et notamment à votre DSP.

Changement du mot de passe

Vous pouvez à tout moment **changer votre mot de passe**.
Pour ce faire, après votre connexion:

- Cliquez sur le menu déroulant en haut à droite « **Mon Compte** » et choisissez « **Gérer mon compte** »
- Cliquez sur l'onglet « **Moyens d'authentification** »
- Descendez jusqu'en bas de page
- Définissez un **mot de passe personnel** et confirmez-le
- Cliquez sur « **Valider** »

A screenshot of the 'CHANGER MON MOT DE PASSE' form. The title 'CHANGER MON MOT DE PASSE' is at the top. Below it, the 'Politique de sécurité:' is listed with three bullet points: '- La longueur minimum du mot de passe est de 8 caractères', '- Le mot de passe doit comporter au minimum 1 caractère(s) alphabétique(s)', and '- Le mot de passe doit comporter au minimum 1 caractère(s) numérique(s)'. Below this, the text 'Renseignez tous les champs obligatoires *' is displayed. The form contains three input fields: 'Votre matricule *' with the value 'mon.matricule', 'Nouveau mot de passe *', and 'Confirmation du nouveau mot de passe'. The 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmation du nouveau mot de passe' fields are highlighted with red rectangular boxes. At the bottom left, a blue button labeled 'Valider' is highlighted with a red rectangular box.

Gestion des paramètres du compte

Sous l'onglet « Moyens d'authentification » vous pouvez:

- changer le numéro de téléphone associé à votre compte
- changer l'adresse mail associée à votre compte
- associer/supprimer un produit LuxTrust
- modifier le mot de passe associé à votre compte

Informations personnelles

Moyens d'authentification

AUTHENTIFICATION FORTE PAR E-MAIL/SMS

Saisissez vos moyens de communication pour l'authentification par code à usage unique.

Téléphone portable

691123456 Valider

E-mail

nom.prenom@hotmail.com Valider

ASSOCIER UN PRODUIT LUXTRUST

Veuillez associer un produit LuxTrust à votre compte

Authentification LuxTrust

Associer mon produit LuxTrust

Carte 012345678
Nom.prenom@hotmail.com

CHANGER MON MOT DE PASSE

Politique de sécurité:

- La longueur minimum du mot de passe est de 8 caractères
- Le mot de passe doit comporter au minimum 1 caractère(s) alphabétique(s)
- Le mot de passe doit comporter au minimum 1 caractère(s) numérique(s)

Renseignez tous les champs obligatoires *

Votre matricule * 123456789

Nouveau mot de passe *

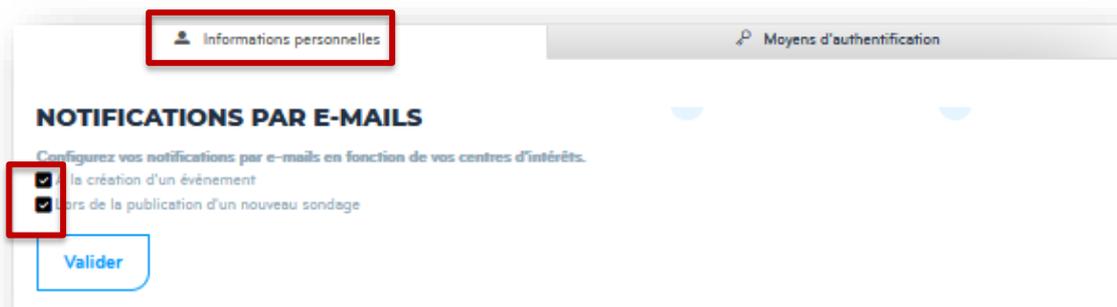
Confirmation du nouveau mot de passe *

Valider

Gestion des paramètres du compte

Sous l'onglet « Informations personnelles », vous pouvez définir si vous souhaitez recevoir des notifications:

- lors de la publication d'un événement sur le calendrier du portail
- lors de la publication d'un sondage sur le portail



The screenshot shows a user interface for account settings. At the top, there are two tabs: 'Informations personnelles' (highlighted with a red box) and 'Moyens d'authentification'. Below the tabs, the section is titled 'NOTIFICATIONS PAR E-MAILS'. A sub-header reads 'Configurez vos notifications par e-mails en fonction de vos centres d'intérêts.' There are two checkboxes, both of which are checked and highlighted with a red box: 'Lors de la création d'un événement' and 'Lors de la publication d'un nouveau sondage'. At the bottom of the form is a blue 'Valider' button.

Décochez la case, si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications.

Des questions?

Contactez notre helpdesk

Téléphone: (+352) 27 12 50 18 33

Formulaire en ligne: www.esante.lu/helpdesk



Agence eSanté G.I.E.

Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé

Adresse postale: B.P 2511 L-1025 Luxembourg

Site Internet: www.esante.lu



Agence nationale
des informations partagées
dans le domaine de la santé

Contact Helpdesk:

Tél.: (+352) 27 12 50 18 33

Formulaire en ligne: www.esante.lu/helpdesk