

# TNS ILRES

## Évaluation de la phase test du DSP – Rapport des résultats clés Juillet 2018



# Contents

---

## 1

Méthodologie 3

---

## 2

Résultats de l'enquête 5

---

---

## 3

Vos contacts 22

---

# 1 Méthodologie



# Méthodologie de l'enquête



## **ECHANTILLON**

L'enquête a été réalisée auprès d'un échantillon de 305 assurés de la CNS. Ces personnes sont actuellement en phase test du DSP.



## **MODE DE RECUEIL**

Les questionnaires ont été complétés par Internet via un portail mis en place par TNS Ilres. Les assurés tirés aléatoirement de la base de données de l'agence eSanté ont reçu un courrier ainsi qu'un code leur permettant d'accéder à l'enquête



## **DATES DE REALISATION**

Le terrain d'enquête a été réalisé du 11/06/2018 au 14/07/2018

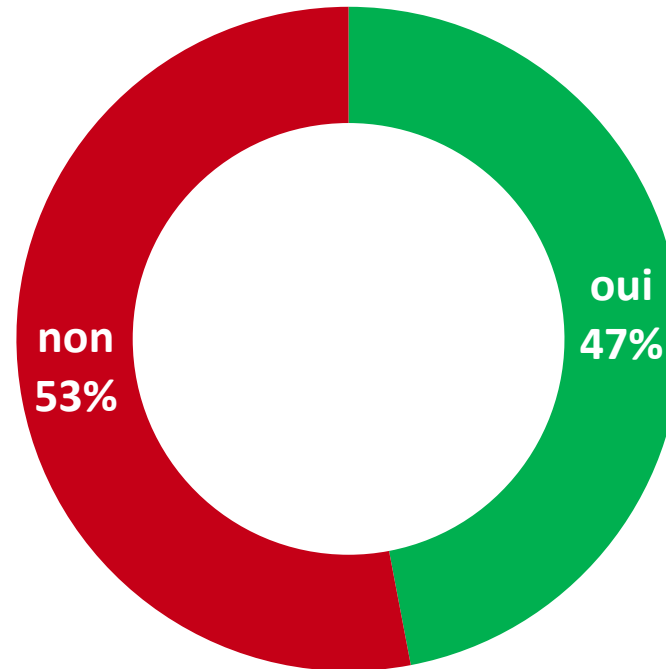
# 2

## Résultats de l'enquête



# Suivi par un médecin référent

---

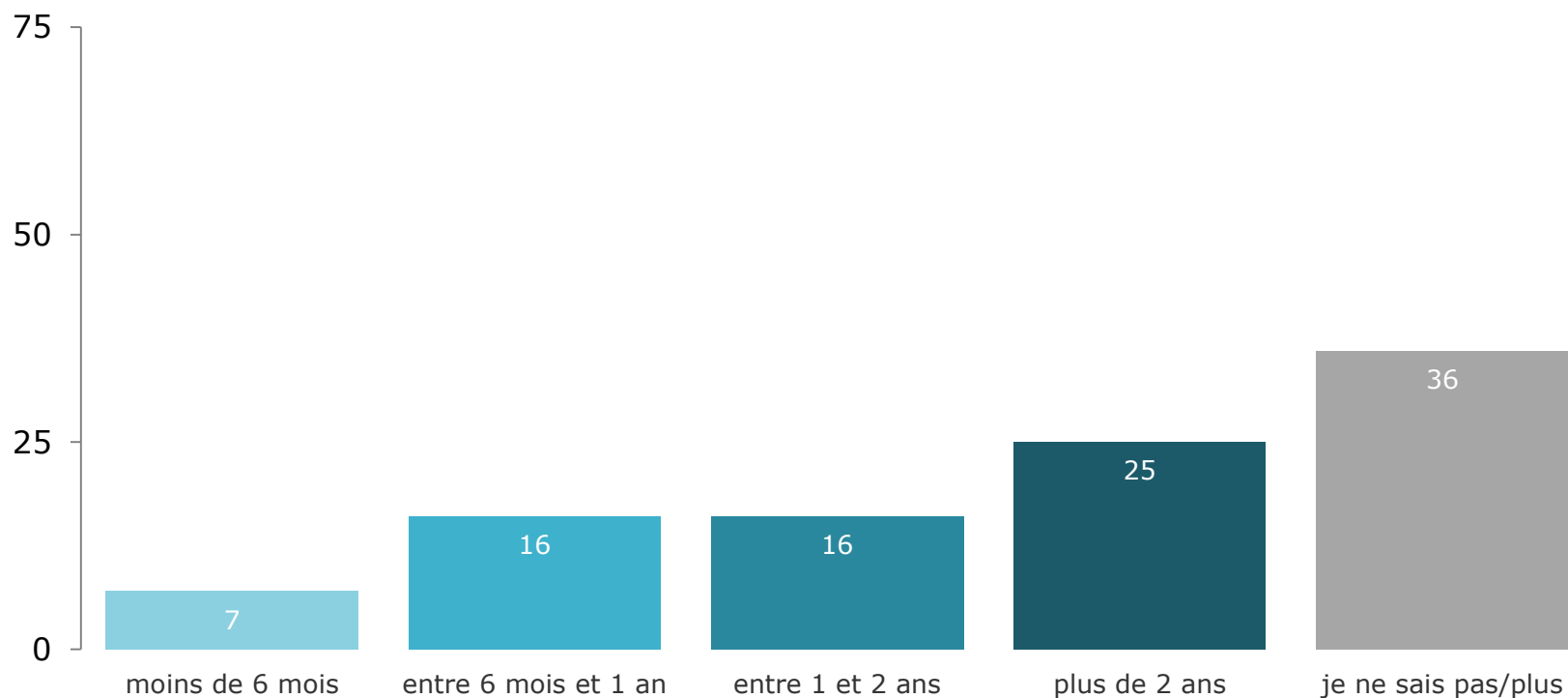


**47%**  
Sont suivis par un  
médecin référent

Base: Tous (n=305)

*Êtes-vous actuellement suivi par un médecin référent (médecin qui vous suit dans le cadre d'une maladie chronique (affection de longue durée) et avec qui vous avez signé une déclaration de médecin référent) ?*

# Ancienneté de possession du DSP

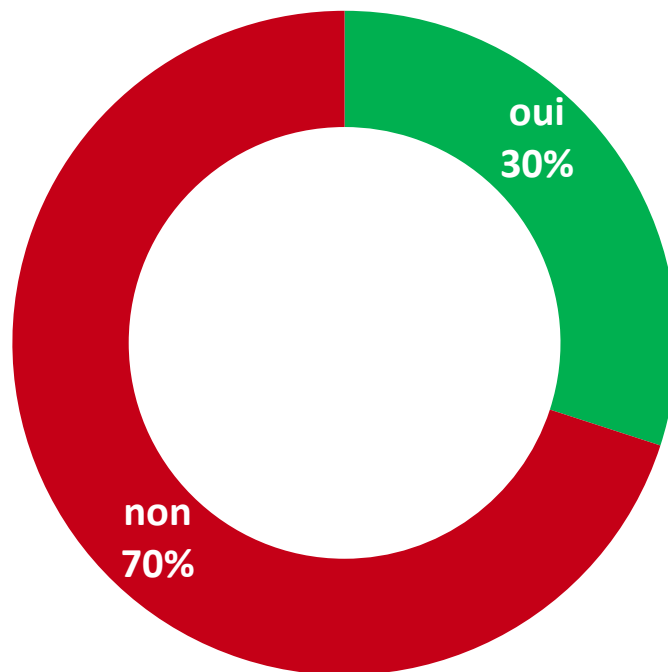


Base: Tous (n=305)

*Depuis combien de temps disposez-vous d'un Dossier de Soins Partagé (DSP) ?*

# Consultation du DSP

---



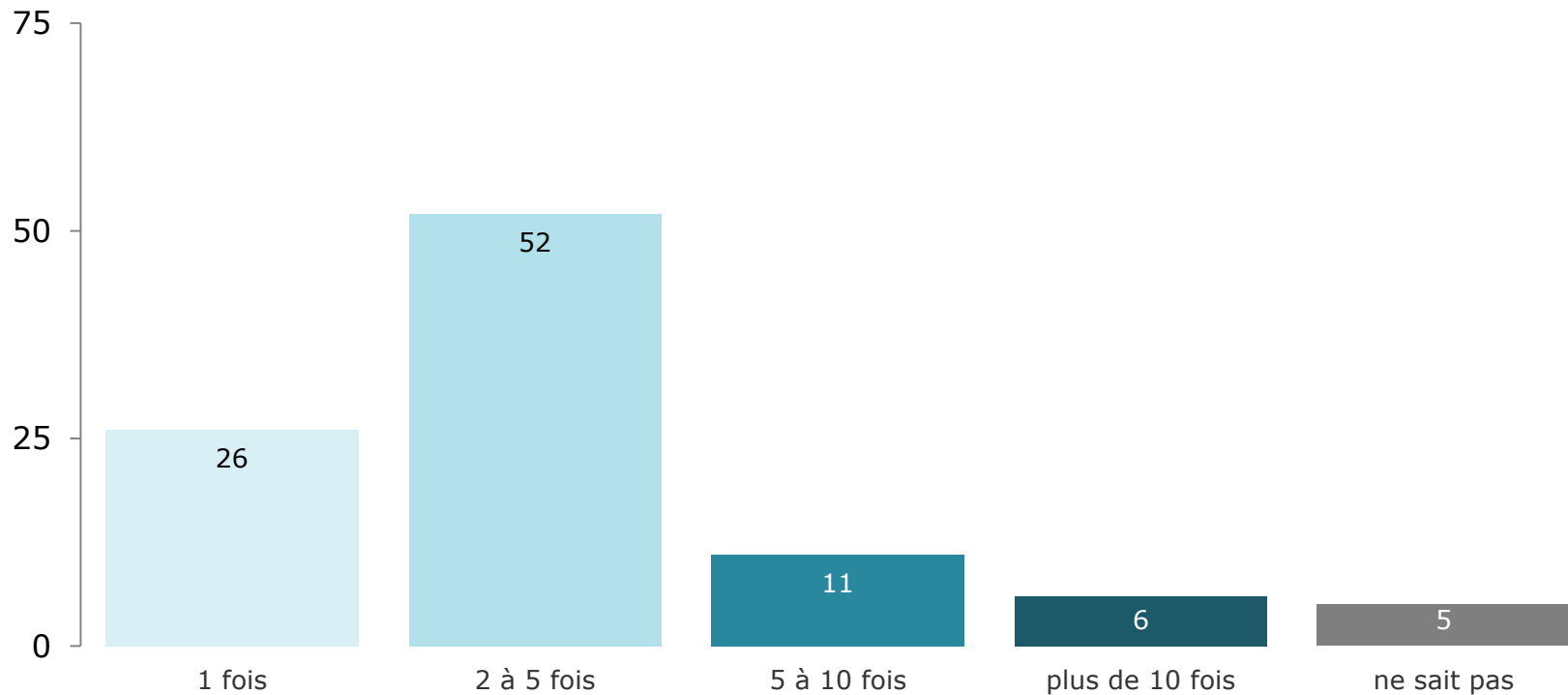
**30%**  
disent avoir déjà  
consulté leur DSP

Base: Tous (n=305)

*Avez-vous déjà consulté votre DSP ?*



# Fréquence de consultation du DSP

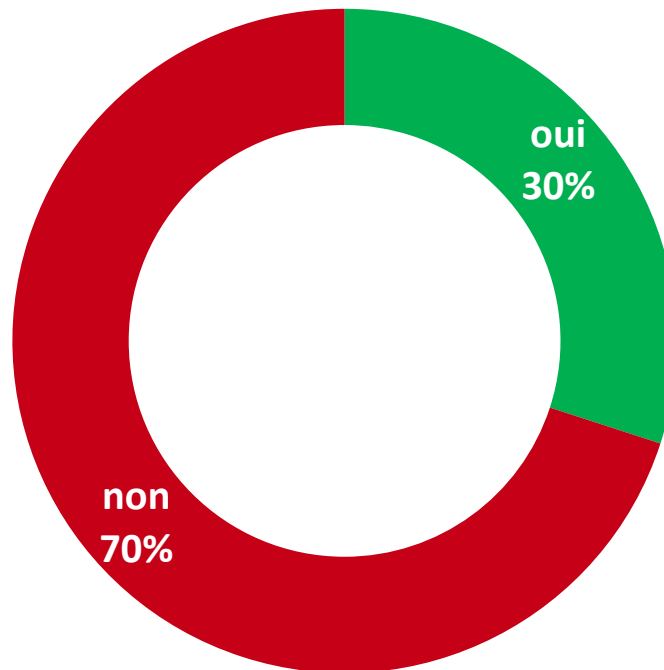


Base: Personnes qui ont déjà consulté leur DSP (n=93)

*Combien de fois avez-vous déjà consulté votre DSP ?*

# Accès au DSP donné aux professionnels

---

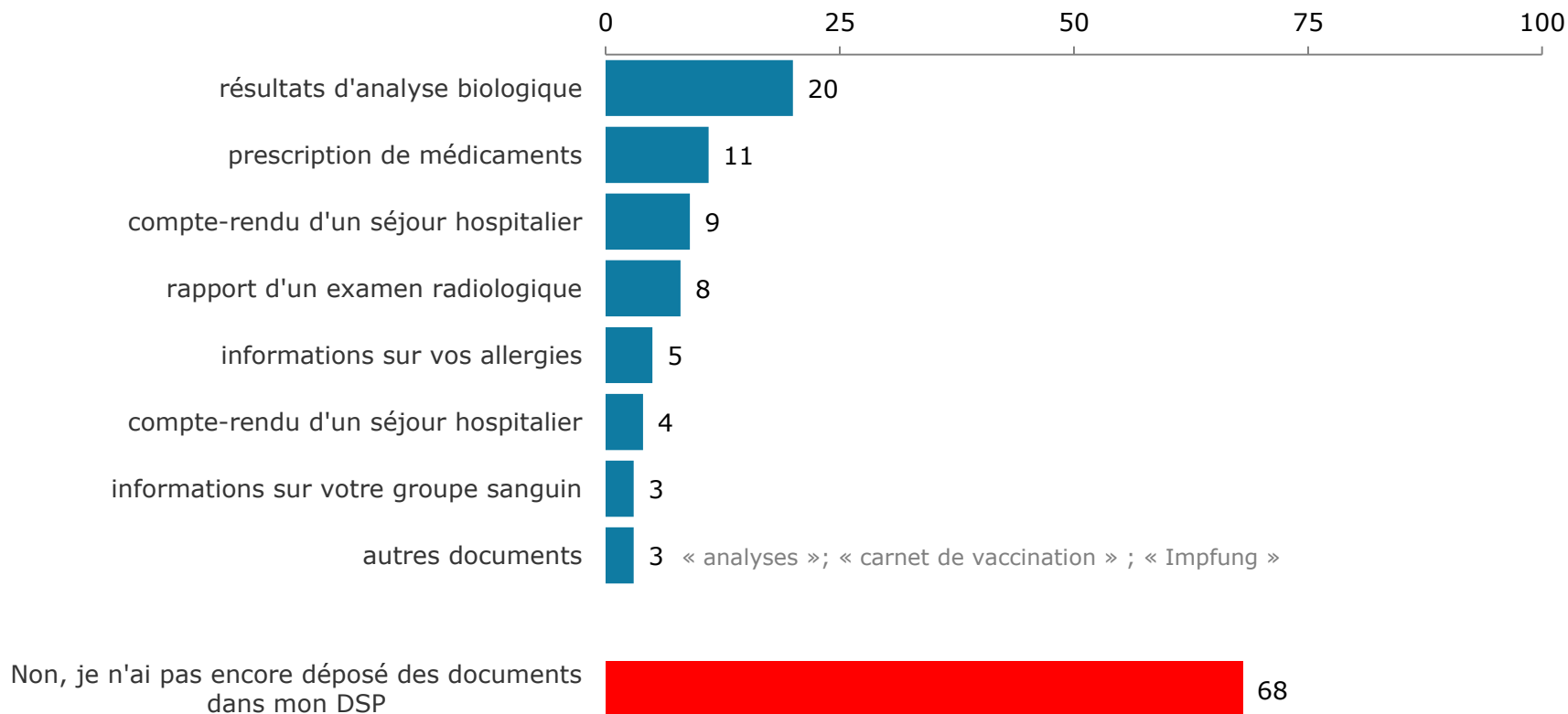


**30%**  
disent avoir permis  
l'accès à leur DSP à  
des professionnels de  
santé

Base: Tous (n=305)

*Avez-vous déjà donné accès à votre DSP à un professionnel de santé ?*

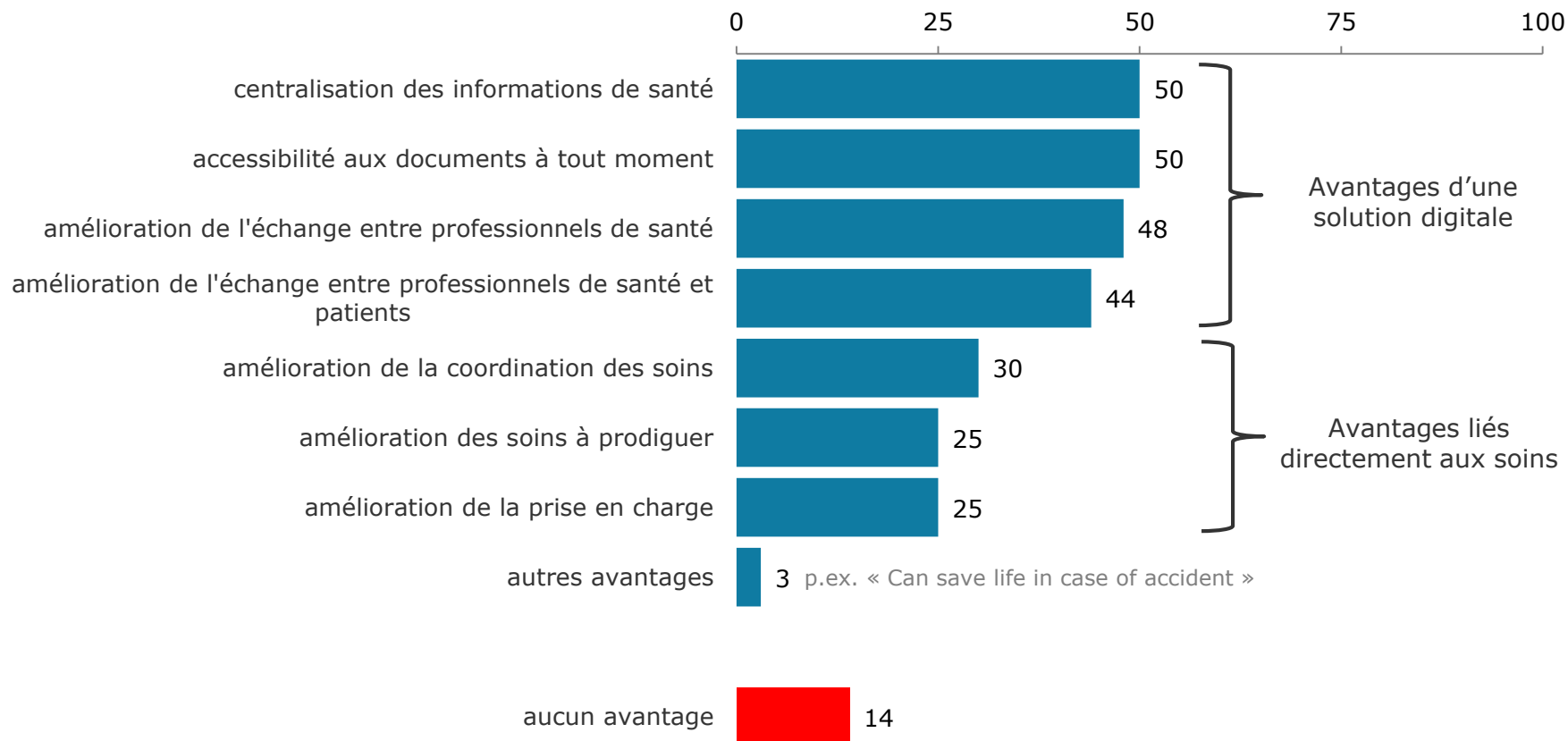
# Documents déposés dans le DSP



Base: Personnes qui ont déjà consulté leur DSP (n=93)

*Avez-vous déjà déposé des documents dans votre DSP ? Et si oui, veuillez indiquer lesquels parmi la liste suivante.*

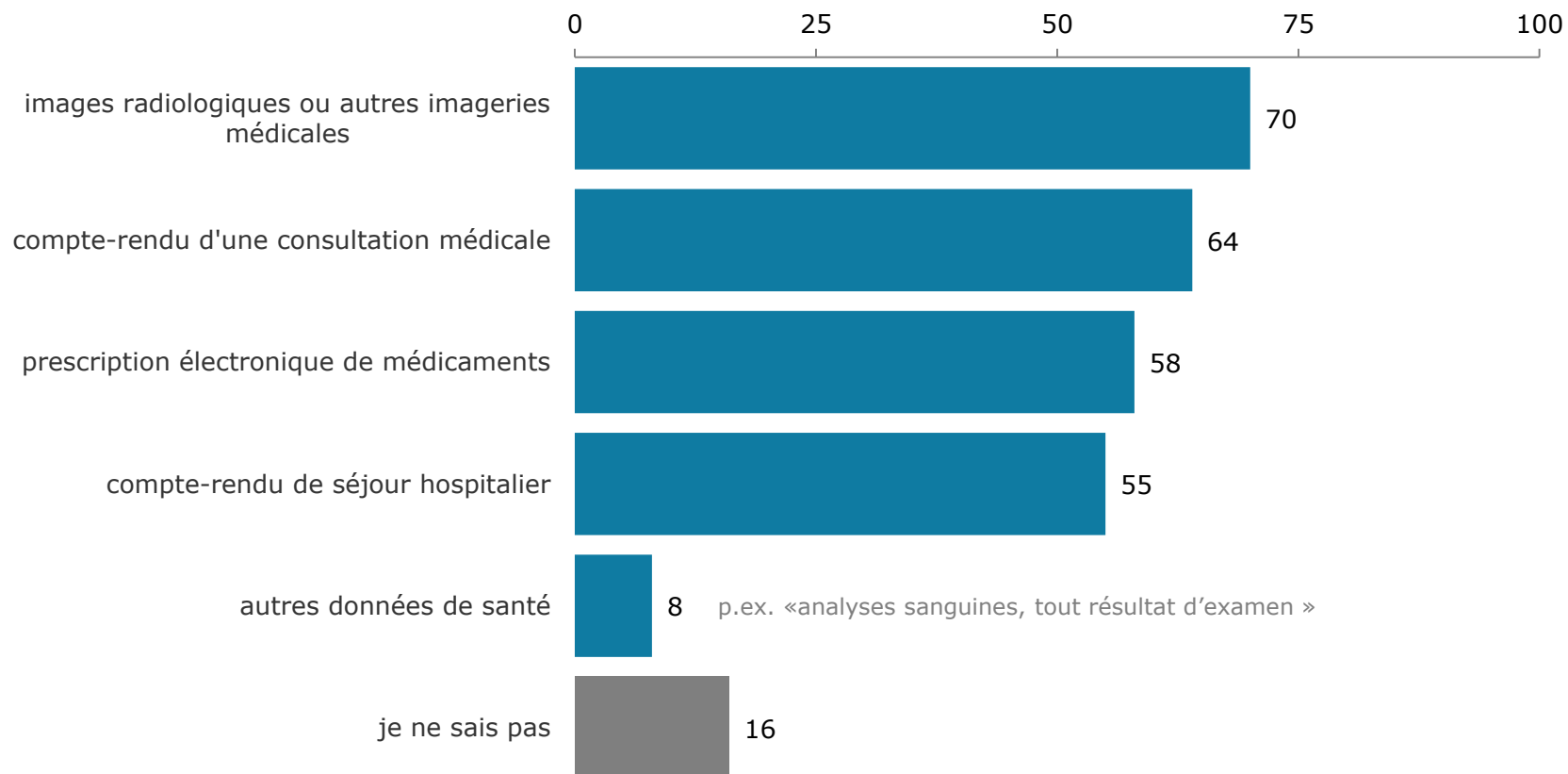
# Avantages liés au DSP



Base: Tous (n=305)

*Quels sont selon vous les avantages principaux du DSP ?*

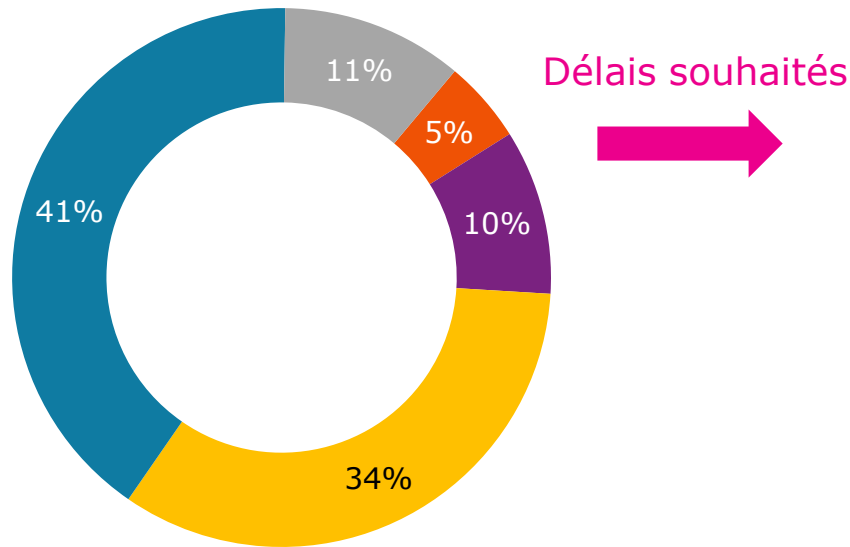
# Informations visibles souhaitées dans le DSP



Base: Tous (n=305)

*Quelles données de santé vous concernant souhaiteriez-vous voir apparaître dans votre DSP à l'avenir ?*

# Délai souhaité de suppression des données personnelles



- un délai plus court
- un délai plus long
- non, la durée de conservation de 10 me convient
- jamais, je ne veux pas que mes données soient supprimées
- je ne sais pas

N= 16 répondants

| Délai plus COURT |           |            |
|------------------|-----------|------------|
| Moins de 2 ans   | 2 à 5 ans | 6 à 10 ans |
| 44%              | 50%       | 6%         |

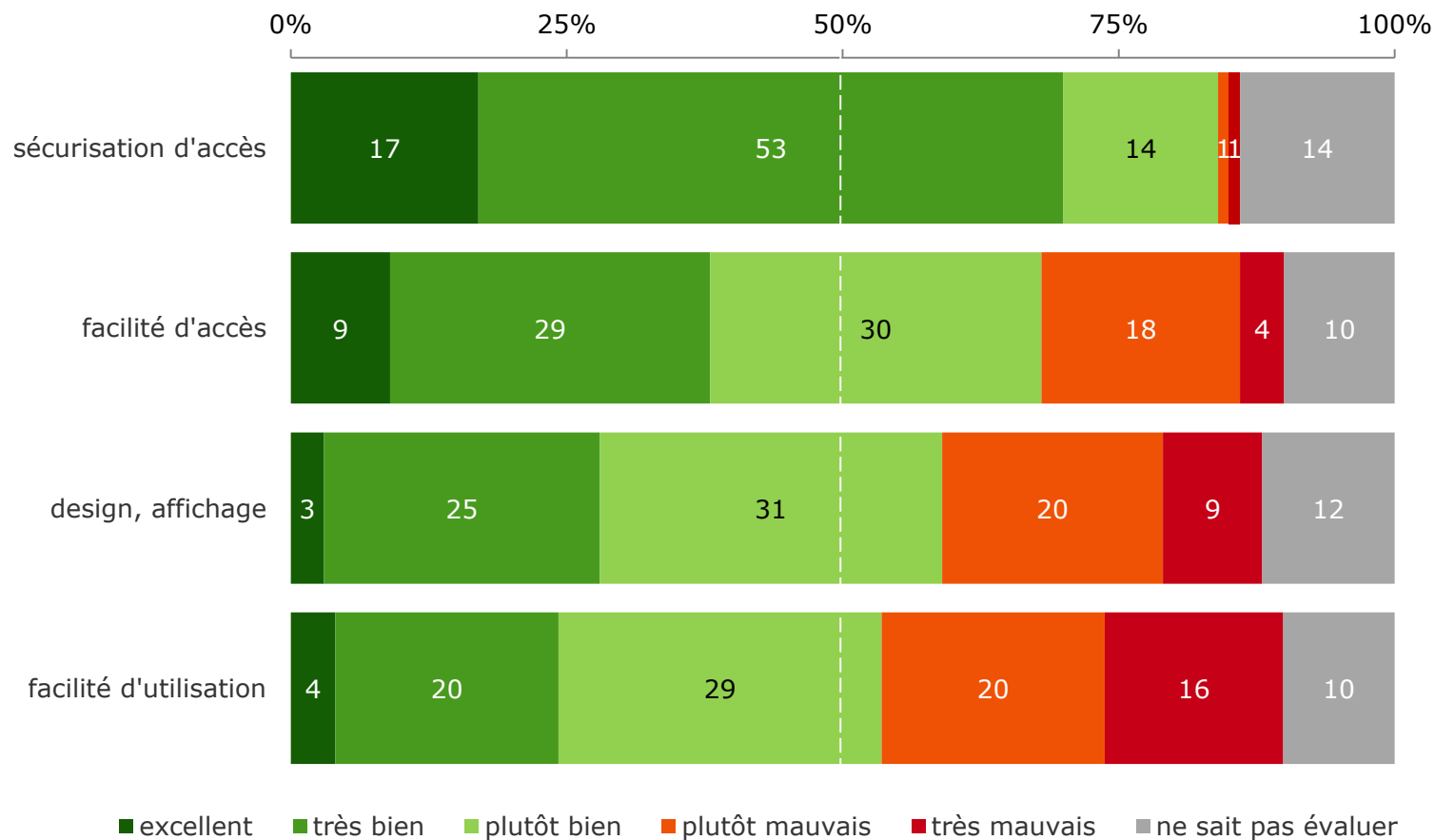
N= 29 répondants

| Délai plus long |                |
|-----------------|----------------|
| 11-20 ans       | Plus de 20 ans |
| 34%             | 66%            |

Base: Tous (n=305)

*Souhaitez-vous que vos données de santé personnelles soient supprimées dans le DSP dans un délai plus court, plus long, ou pas du tout ?*

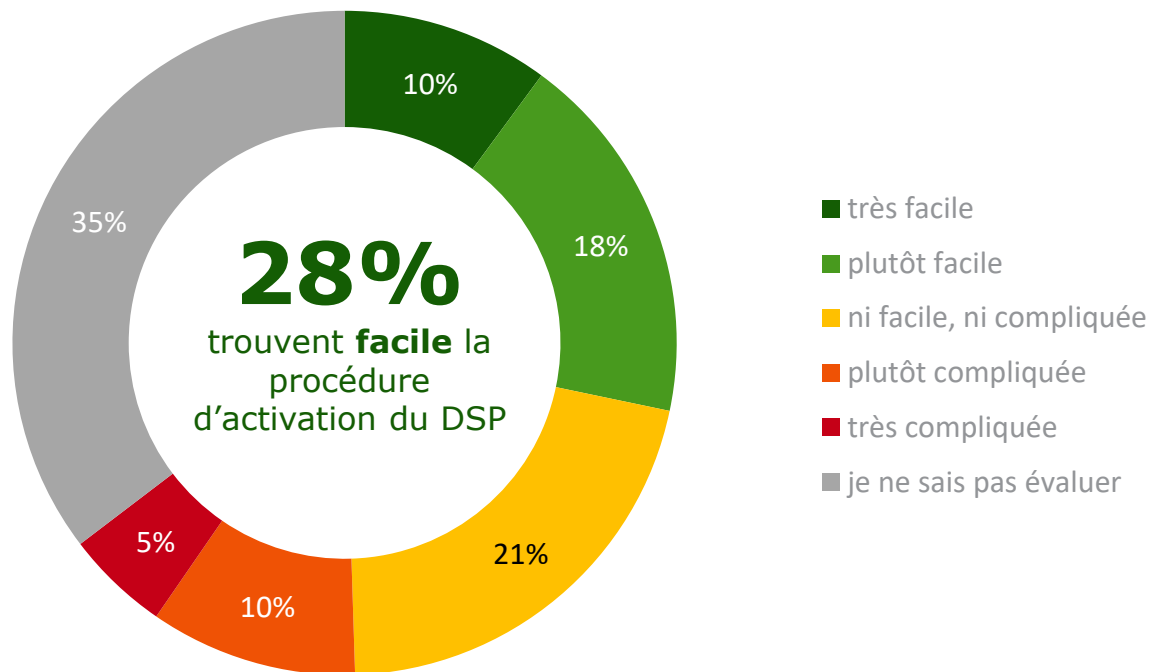
# Evaluation critères DSP ...



Base: Personnes qui ont déjà consulté leur DSP (n=93)

[Comment jugez-vous votre DSP en termes de ...](#)

# Evaluation de la procédure d'activation

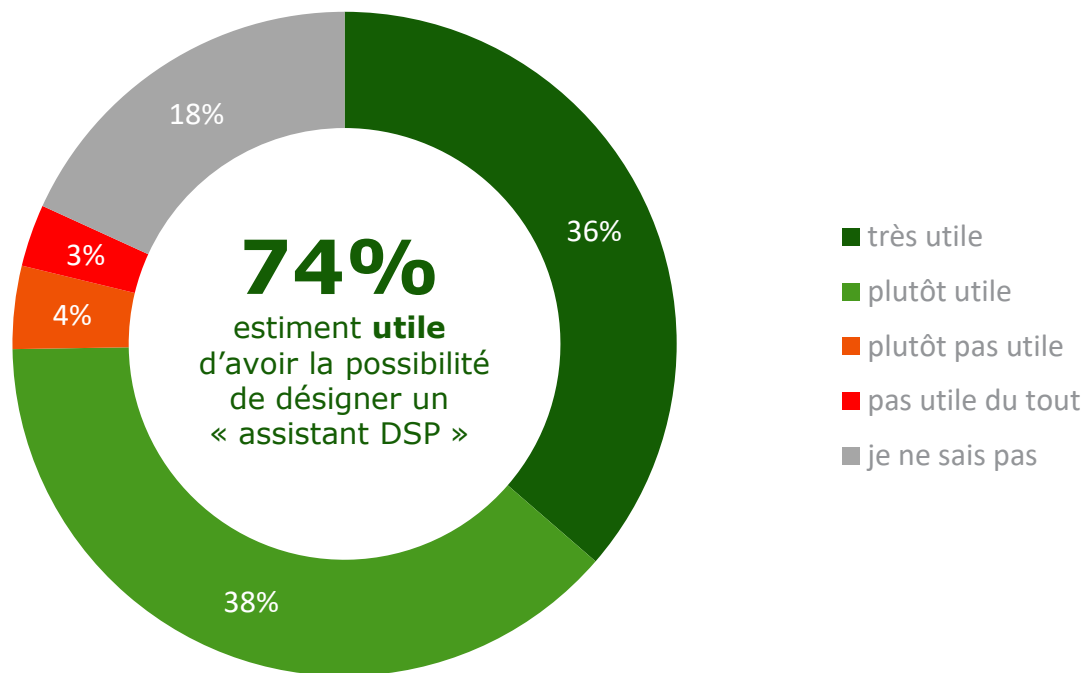


Base: Tous (n=305)

*Comment jugez-vous la procédure d'activation de votre DSP ?*



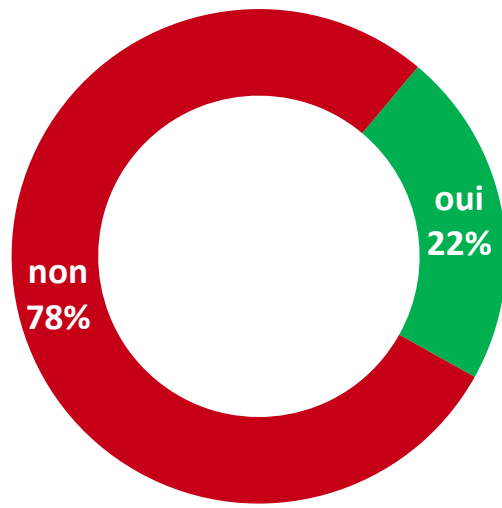
# Utilité de désigner un « assistant DSP »



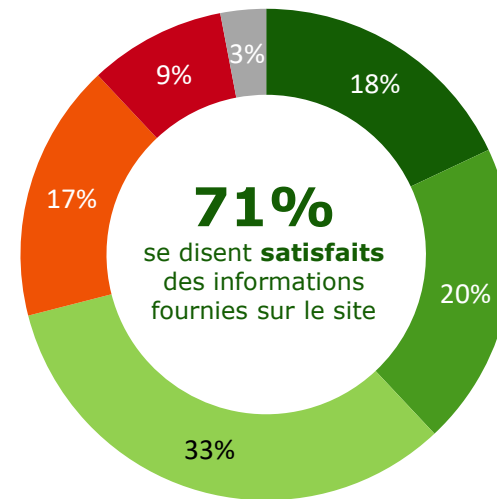
Base: Tous (n=305)

*Comment jugez-vous la possibilité pour le patient de pouvoir désigner un «assistant DSP», c'est-à-dire de nommer une personne qui peut l'aider dans la gestion de son DSP (p.ex. personne âgée assistée par son enfant) ?*

# Consultation des informations et vidéos explicatives



Base: Tous (n=305)

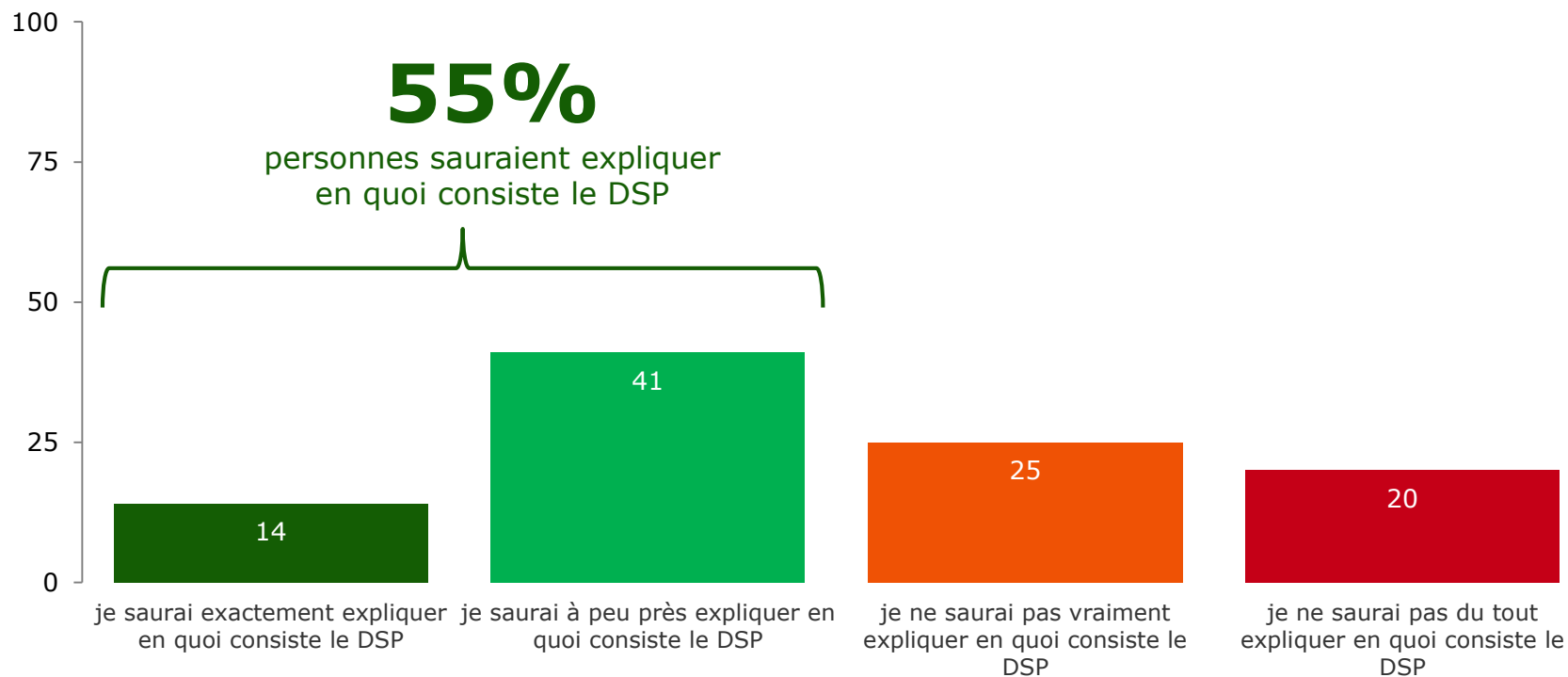


Base: Personnes qui ont déjà consulté les informations et vidéos explicatives (n=66)

- tout à fait satisfait( e)
- très satisfait( e)
- satisfait( e)
- pas vraiment satisfait( e)
- insatisfait( e)
- je ne sais pas évaluer

*Avez-vous déjà consulté les informations et vidéos explicatives disponibles sur le site internet de l'Agence eSanté concernant le DSP ? Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de ces informations transmises à travers le matériel explicatif disponible sur le site ?*

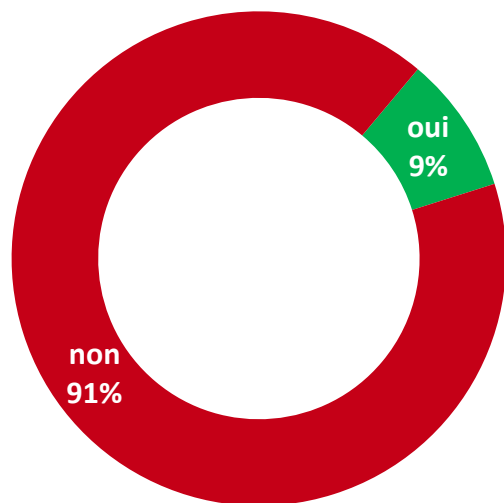
# Connaissance du DSP



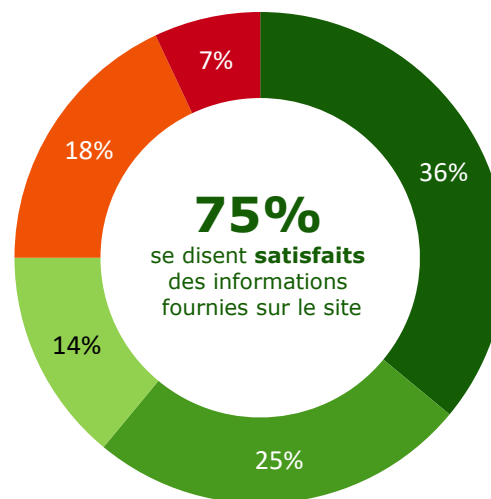
Base: Tous (n=305)

*Sur base de votre expérience et des informations obtenues, dans quelle mesure sauriez-vous expliquer à quelqu'un ce qu'est le DSP ?*

# Recours au et satisfaction du Helpdesk



Base: Tous (n=305)

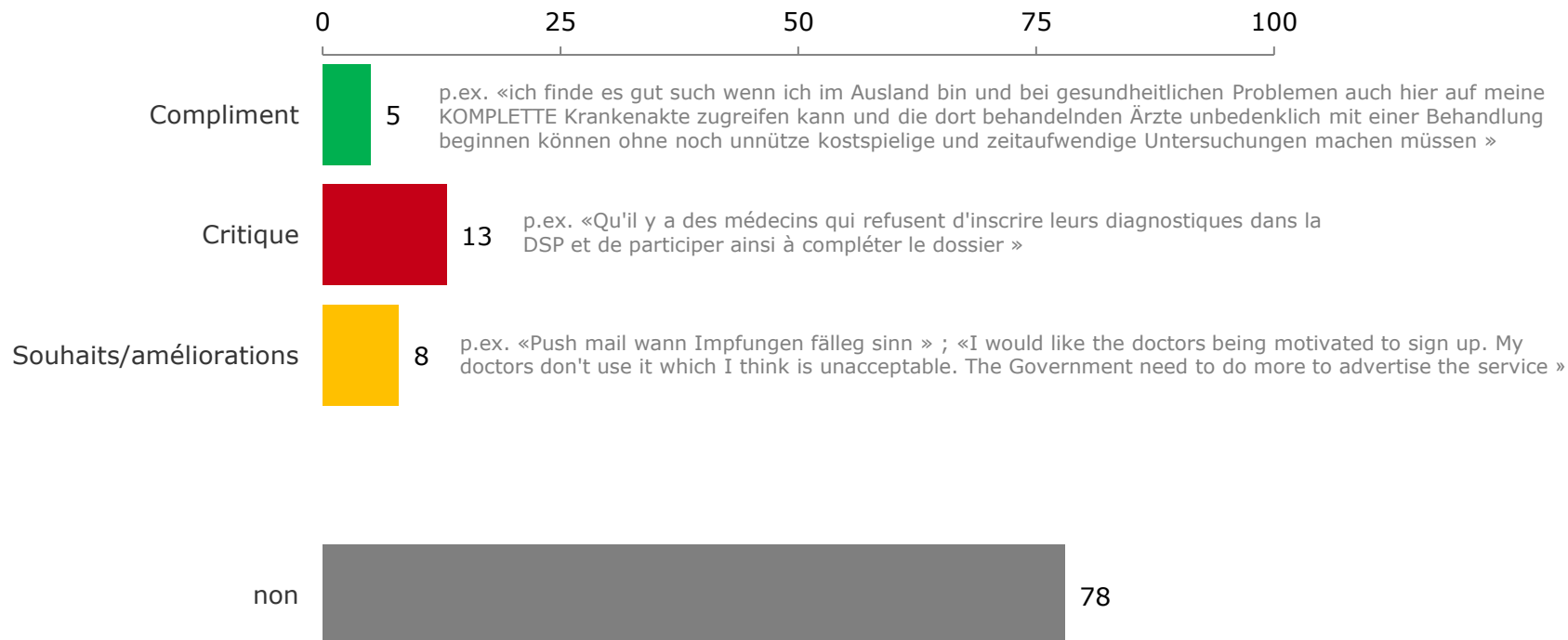


Base: Personnes qui ont déjà eu recours aux services de Helpdesk (n=28)

- tout à fait satisfait( e)
- très satisfait( e)
- satisfait( e)
- pas vraiment satisfait( e)
- insatisfait( e)
- je ne sais pas évaluer

*Avez-vous déjà, dans le contexte du DSP, dû recourir aux services de soutien du Helpdesk de l'Agence eSanté ?  
Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des informations reçues ?*

# Suggestions/Commentaires



Base: Tous (n=305)

*Y a-t'il d'autres points qui n'ont pas été abordés jusqu'à présent au sujet du DSP, mais à propos desquels vous aimeriez faire part de vos commentaires à l'Agence eSanté ? Veuillez svp éviter de citer des données à caractère personnel (p.ex. noms, informations relatives à votre état de santé, etc.).*

# 3

## Vos contacts



# Vos contacts

Tommy Klein  
Client Service Director

t +352 49 92 9-5053  
tommy.klein@tns-ilres.com

Skora Messaoudi  
Senior Research Executive

t +352 49 92 9-5052  
skora.messaoudi@tns-ilres.com

## TNS ILRES

46, rue du Cimetière  
L-1338 Luxembourg  
www.tns-ilres.com

