

Customer Service Center - Post Luxembourg
10, rue Emile Bian
L-2999 Luxembourg-Cloche d'Or
<http://www.healthnet.lu>

HealthNet Luxembourg Demande de services

- Activation**
 Modification
 Résiliation

INFO CLIENT

Raison sociale / Nom et Prénom _____

Tél. : _____ Fax : _____ Mobile : _____

E-Mail (contact administratif) : _____

E-Mail (contact technique) : _____

N° et rue : _____ Code Postal : _____

Localité : _____ Pays : _____

- Hôpital Laboratoire Médecin
 Pharmacie Maison de soins Autre _____
 Informaticien auprès de prestataire de soins

Institutions publiques ou privées non-commerciales

- Instaurée par texte légal par agrément : Numéro _____ Autre

Fournisseur informatique

Justification accès : _____

Applications à accéder : _____

Durée requise de l'accès : _____

Les données collectées et traitées dans ce formulaire le sont conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès à vos données, de retrait, de rectification ou de suppression en contactant le Délégué à la Protection des Données (DPO) à privacy@esante.lu

ServiceDesk HealthNet

Tél.: +352 2424 3030
Fax: +352 2660 5080
Email: servicedesk@healthnet.lu

Customer Service Center - Post Luxembourg
10, rue Emile Bian L-2999 Luxembourg-Cloche d'Or



SERVICES

(Veuillez cocher ce qui convient)

Accès HealthNet via Token SSL-VPN Service SecureConnect
 VPN Lan-to-Lan IP-VPN

Dans le cas de l'accès **Service SecureConnect**, merci de compléter les informations suivantes :

- Numéro de ligne internet : _____
- Adresse IP fixe : _____

- DHCP (configuration automatique du réseau interne du client)

En cas de sélection d'un de ces accès, merci de faire compléter la partie « Accès à des institutions connectées à HealthNet » par l'institution compétente (voir ci-dessous).

Accès à des institutions connectées à HealthNet

Institution à accéder : _____

Réseaux à accéder : _____

Besoins spéciaux : _____

(Applications, règles firewalls spécifiques)

Acceptation par l'institution concernée (cachet, nom et signature) :

Service E-Mail (inclut alias, forward, mailinglist, DNS, ...)

Domaine : _____

Refus de l'option anti-spam pour le domaine :

Site Web (inclut PHP, FTP, MySQL, statistiques, DNS, gestion utilisateurs, ...)

Domaine : _____

Service FTP (FTP, WebFTP, gestion utilisateurs, DNS, ...)

Domaine: _____

Service reverse proxy web

avec SSL

Domaine: _____

ServiceDesk HealthNet

Tél.: +352 2424 3030

Fax: +352 2660 5080

Email: servicedesk@healthnet.lu

Customer Service Center - Post Luxembourg
10, rue Emile Bian L-2999 Luxembourg-Cloche d'Or



Service DNS (si souhaité sans autres services)

Domaine: _____

Compte E-Mail

Adresse souhaitée : _____ @healthnet.lu

Refus de l'option antispam:

Services orientés vers les organisations
(Veuillez cocher ce qui convient)

Serveur Virtuel (VPS – environnement dédié sur hardware partagé)

Usage: _____

Serveur dédié

Usage: _____

Server Housing (hardware dédié)

Usage : _____ besoins rackspace : _____ U

Remarques éventuelles :

Signature

Pour l'Utilisateur, je soussigné(e), _____, déclare

- avoir lu, accepter et m'engager au respect de la Charte Informatique HealthNet régissant les modalités d'accès et l'utilisation du réseau HealthNet (voir <http://www.healthnet.lu>),
- avoir lu et compris que mes données à caractère personnel sont traitées par l'Agence eSanté aux fins d'attribution et gestion de l'accès au réseau HealthNet et à ses services, selon les modalités décrites au sein de la Charte informatique HealthNet et conformément à la loi modifiée du 02/08/2002.

Signature de l'Utilisateur :

Lieu et date :

Pour l'institution, la présente signature vaut acceptation et engagement de respect sans réserve de la Charte informatique HealthNet régissant les modalités d'accès et l'utilisation du réseau HealthNet

Signataire (nom, qualité):

Signature :

Lieu et date

Cachet :

Veillez renvoyer ce document par fax au +352 2660 5080

Servicedesk HealthNet

Tél.: +352 2424 3030

Fax: +352 2660 5080

Email: servicedesk@healthnet.lu

Customer Service Center - Post Luxembourg
10, rue Emile Bian L-2999 Luxembourg-Cloche d'Or





Notes relatives au formulaire de demande de services HealthNet

Pour de plus amples renseignements sur les services offerts, veuillez vous référer au site Internet de HealthNet:

<http://www.healthnet.lu>

HealthNet Luxembourg est un intranet sécurisé pour le domaine de la santé au Luxembourg. Il permet de lier en permanence les principaux acteurs du secteur tels que les hôpitaux, les laboratoires, les médecins ou les organismes de la sécurité sociale. Les utilisateurs de HealthNet sont tenus par une politique de sécurité spécifique qui exige une utilisation responsable des ressources mises à disposition. Les coûts d'accès à HealthNet sont supportés par les utilisateurs, que ce soit l'abonnement pour une ligne louée ou la partie client de l'abonnement SecureConnect.

Info client

Fournisseur informatique

Si vous souhaitez vous connecter à HealthNet en tant que fournisseur informatique d'une institution déjà connectée, veuillez indiquer une justification de l'accès demandé et renseigner aussi les applications à accéder de même que la durée pour laquelle l'accès est demandé. Il y a lieu de remplir également la rubrique « Accès à des institutions connectées à Healthnet » à la page suivante du formulaire.

Services HealthNet

- **Accès HealthNet par VPN individuel**

Deux types d'accès par VPN individuel sont disponibles :

- * Token SSL-VPN

Il s'agit d'un accès Web sécurisé sur un ordinateur individuel avec une authentification forte via un jeton électronique (token).

- * Service SecureConnect

Il s'agit d'un service clé en main avec firewall et tunnel VPN de POST Luxembourg sécurisant à la fois l'accès client et l'accès HealthNet et entièrement géré par POST Luxembourg pour une simplicité d'utilisation maximale. Celui-ci est installé pour un site donné et permet de connecter 5 ordinateurs (davantage en option). S'il s'agit d'un site qui est déjà connecté en LuxDSL/LuxFibre, veuillez indiquer le numéro de la ligne. S'il s'agit d'un accès via un autre opérateur, veuillez indiquer l'adresse IP publique fixe pour cette connexion (cette adresse fixe est normalement une option payante et doit être commandée explicitement - pour LuxDSL/LuxFibre, cette option est incluse dans le prix de SecureConnect).

Veuillez préciser par ailleurs si vous souhaitez avoir une configuration automatique pour votre réseau local (DHCP).

- **Accès HealthNet par VPN LAN-to-LAN / IP-VPN**

Le VPN LAN-to-LAN est disponible pour des sociétés informatiques nécessitant des accès à distance vers des organisations connectées de manière permanente à HealthNet. Il est préconisé que le demandeur dispose d'une accès Internet permanent avec IP fixe et un équipement ainsi que le savoir-faire permettant d'implémenter un tunnel IPSec.

Les connexions permanentes physiques vers HealthNet sont possibles via le service IP-VPN de POST Luxembourg.

Pour les détails, veuillez contacter le Service Desl afin d'évaluer les besoins et les moyens à mettre en œuvre.

- **Accès à des institutions connectées à HealthNet**

Les utilisateurs à distance (médecins, informaticiens de prestataires de soins, fournisseurs informatiques etc.) qui souhaitent accéder à une institution de HealthNet sont priés de se faire autoriser cet accès par un responsable (cachet, nom et signature) de l'institution accédée.

- **Compte LABO**

L'application LABO offre la possibilité de transferts électroniques sécurisés de résultats d'analyses d'un laboratoire vers le médecin prescripteur. Afin de s'assurer que des personnes non autorisées ne puissent prendre accès à ces données sensibles, une photocopie de la carte d'identité du demandeur d'un compte LABO est exigée. Le serveur LABO étant localisé à l'intérieur de HealthNet, les participants auront également besoin d'un accès à HealthNet.

- **Compte E-Mail**

Si une personne est active dans le domaine de la santé au Luxembourg, elle peut demander un compte E-mail avec une adresse suivant le modèle prenom.nom@healthnet.lu. Le compte inclut une boîte aux lettres avec les fonctions habituelles, dont notamment un filtrage antivirus et antispam ainsi qu'un interface web. Les messages publicitaires non désirés (Spam) sont marqués comme publicité et déposés dans le répertoire « Spam Folder » dans WebMail. Si l'option AntiSpam n'est pas souhaitée, il y a lieu de cocher la case Refus AntiSpam. Les comptes E-Mail sont accessibles également à partir de l'extérieur de HealthNet.

Services orientés vers les organisations

Les services suivants s'adressent principalement aux organisations, sans exclure toutefois que des utilisateurs individuels puissent y souscrire également :

- **Service E-Mail**

Le service E-Mail correspond à un serveur E-Mail pour un domaine entier et éventuellement pour plusieurs domaines traités de la même manière. Le client reçoit un compte administratif et pourra à travers un interface convivial configurer des boîtes aux lettres électroniques, des mailing lists, etc. Ce service fonctionnera sur les serveurs HealthNet. Pour du pur routing E-Mail vers un serveur interne à HealthNet, veuillez contacter le HelpDesk HealthNet directement. Pour l'AntiSpam voir sous Compte E-mail.

- **Site Web**

Le service Site Web correspond à un serveur web pour un domaine et éventuellement pour plusieurs domaines traités de la même manière. Le client reçoit un compte administratif et pourra à travers un interface convivial configurer tous les aspects relatifs à une



Annexe

présence Internet - dont des fonctionnalités database, FTP, E-Mail, statistiques, DNS, etc. Le site web sera mis en place sur les serveurs de HealthNet.

- **Service FTP**
Le service FTP répond aux besoins de transferts de données importants, impraticables à travers des échanges E-Mail. Ces transferts pourront se faire à travers les serveurs de HealthNet.
- **Service reverse proxy**
Si vous disposez d'un service Web (avec ou sans encryption SSL) à l'intérieur de HealthNet que vous souhaitez rendre accessible depuis l'extérieur (exemple: webmail), nous pouvons mettre à votre disposition un reverse proxy sur base "apache" dans la DMZ externe de HealthNet. Pour la cas de proxy avec SSL, le trafic doit être décrypté et réencrypté sur le proxy. Veuillez préciser si vous avez besoin de SSL.
- **Service DNS**
Le service DNS répond aux besoins de gestion de domaine, au cas où les autres aspects du domaine (service E-mail, web, FTP etc.) ne sont pas gérés directement sur les serveurs de HealthNet.
- **Serveur virtuel**
Le service "serveur virtuel" permet de vous offrir un système serveur Linux (RedHat Enterprise Linux) pour faire tourner votre application, ceci sur un hardware partagé avec d'autres tels serveurs. Il va de soi que vu la nature partagée, les applications visées ne doivent pas en permanence consommer beaucoup de ressources.
- **Serveur dédié**
Afin de pallier aux limitations de serveurs virtuels, nous pouvons mettre à votre disposition du hardware dédié à votre application.
- **Server Housing**
Si vous voulez héberger une application sur votre propre serveur dans l'une des DMZ de HealthNet, vous pouvez demander que votre hardware y soit installé physiquement. Il est attendu cependant qu'il s'agisse de matériel "rack-mount", et non pas de desktops ou de towers standards. Afin de garantir la disponibilité de l'application, il est recommandé que le matériel dispose de redondance pour l'alimentation, les disques, etc.