



# QUICK GUIDE PROFESSIONNEL DE SANTÉ ACTIVATION COMPTE ESANTÉ

AGENCE  
**eSanté**  
LUXEMBOURG

Agence nationale  
des informations partagées  
dans le domaine de la santé

Version 3.1 / Juillet 2024

# Sommaire

<b>Pré-étapes</b>	p.3
<b>Conditions Générales d'Utilisation (CGU)</b>	p.4
• Etape 1: Associer un produit LuxTrust	p.5
• Etape 2: Code d'activation	p.6
• Etape 3: Informations personnelles	p.7
• Etape 4: Sécurisation du compte	p.8
• Etape 5: Confirmation	p.9
<b>Connexion aux services eSanté</b>	p.10
<b>Définition du mot de passe</b>	p.12
<b>Gestion des paramètres du compte</b>	p.14

# Pré-étapes

Allez sur [www.esante.lu](http://www.esante.lu) et cliquez sur « PROFESSIONNELS DE SANTÉ »  
et ensuite sur « ACTIVATION COMPTE ESANTÉ »

The screenshot shows the eSanté website interface. At the top left, the logo for 'eSanté LUXEMBOURG' is visible, along with the text 'LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG' and 'Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé'. On the right, there are links for 'luxembourg.lu', 'guichet.lu', 'gouvernement.lu', and 'Autres sites', along with a phone icon and the number '+352 27 12 50 18 33', a 'Connexion' button, and language options 'FR' and 'MENU'. Below the header, there is a navigation bar with four main categories: 'PATIENTS', 'PROFESSIONNELS DE SANTÉ', 'EDITEURS', and 'INFOS E-SANTÉ'. The 'PROFESSIONNELS DE SANTÉ' category is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from above. Below the navigation bar, the main content area features a large banner with the text 'PORTAIL E-SANTÉ' and 'Votre porte d'accès aux services et infos e-santé'. To the right of the banner, there is a call to action: 'Activez votre compte eSanté et accédez à plusieurs services de santé'. Below this, there is a sub-menu for 'PROFESSIONNELS DE SANTÉ' with three options: 'ACTIVATION COMPTE ESANTÉ', 'ACCÈS SERVICES ESANTÉ', and 'ACCÈS TÉLÉCONSULTATION'. The 'ACTIVATION COMPTE ESANTÉ' option is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the 'PROFESSIONNELS DE SANTÉ' category above. The bottom of the page features a section titled 'ACTUALITÉS' with several image thumbnails.

# Conditions Générales d'Utilisation

Allez jusqu'en bas de page, acceptez les Conditions Générales d'Utilisation et cliquez sur « Activer mon compte »

**ACTIVATION DE MON COMPTE ESANTÉ**

Activez votre compte eSanté en quelques clics pour accéder aux services eSanté

### PRÉ-REQUIS

Avant de commencer, réunissez les éléments suivants :

- Courrier envoyé par l'Agence eSanté contenant votre code d'activation
- Votre numéro de matricule (à 11 ou 13 chiffres)
- Votre adresse email professionnelle à usage individuel, à laquelle vous êtes en mesure d'accéder durant ces étapes ou votre numéro de téléphone portable
- Un dispositif LuxTrust dûment activé (Token, Smartcard ou carte d'identité électronique)

**Vous ne retrouvez plus votre courrier d'activation?**

- Contactez notre helpdesk au (+352) 27 12 50 18 33 ou par mail ([helpdesk@esante.lu](mailto:helpdesk@esante.lu)).

**Besoin d'aide pour activer votre compte eSanté?**

- Consultez le [guide en ligne](#) disponible ici
- ou contactez notre helpdesk au (+352) 27 12 50 18 33 ou par mail ([helpdesk@esante.lu](mailto:helpdesk@esante.lu)).

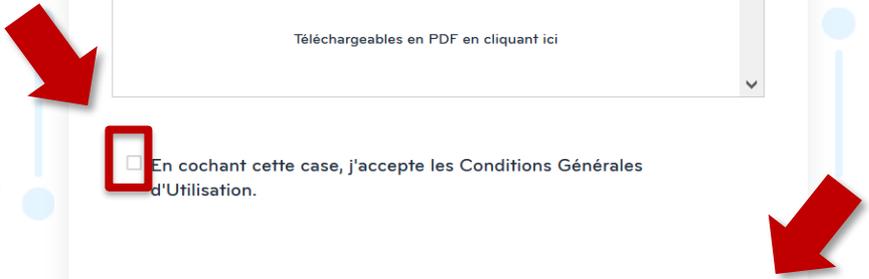
**PLATEFORME ESANTÉ**

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Téléchargeables en PDF en cliquant ici

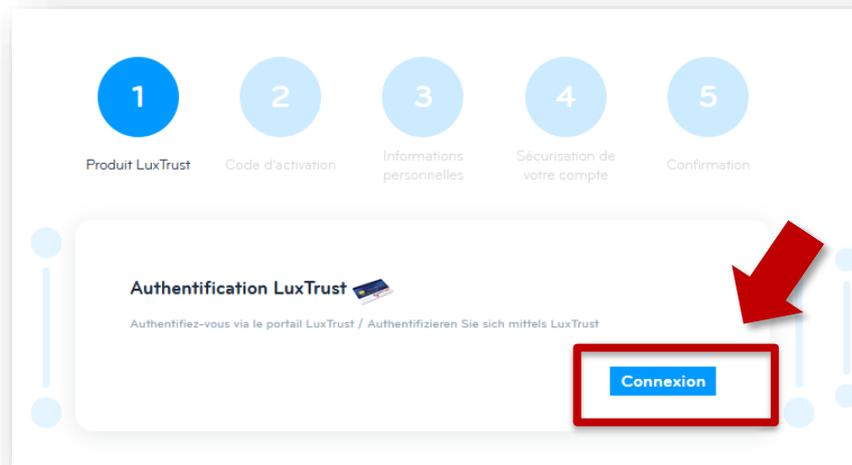
En cochant cette case, j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation.

**Activer mon compte**



# Etape 1 – Associer un produit LuxTrust

1) Cliquez sur « Connexion » et suivez la procédure indiquée \*



\* L'authentification LuxTrust peut se faire via Token, Smartcard, Signing Stick, Carte d'identité électronique ou LuxTrust Mobile. Vous pouvez à tout moment associer d'autres produits LuxTrust à votre compte. (voir p.13,14 )

# Etape 2 – Code d'activation

- Cliquez sur « Oui »
- Rentrez votre numéro de matricule et le code d'activation reçu par courrier de la part de l'Agence
- Cliquez ensuite sur « Étape suivante »

1 Produit LuxTrust 2 Code d'activation 3 Informations personnelles 4 Sécurisation de votre compte 5 Confirmation

Avez-vous reçu votre code d'activation ?  Oui  Non

Matricule \* Code d'activation \*

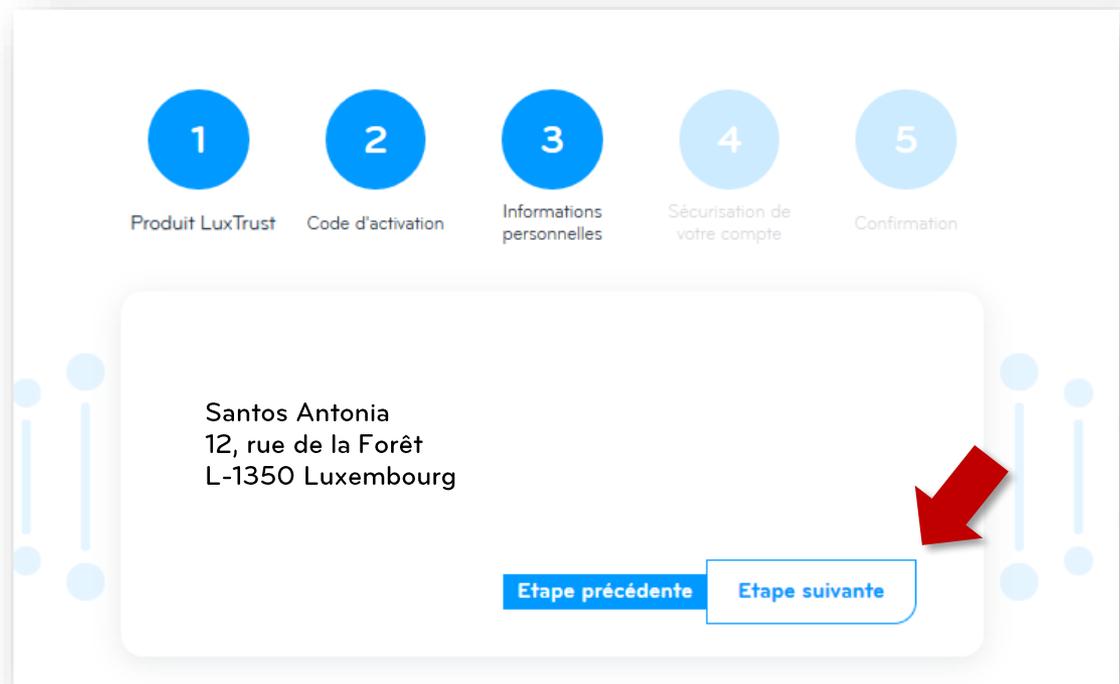
Etape précédente Etape suivante

# Etape 3 – Informations personnelles

Vérifiez les données indiquées et cliquez sur « Etape suivante »

En cas d'erreur contactez le Helpdesk:

- Tél.: (+352) 27 12 50 18 33
- E-mail: [helpdesk@esante.lu](mailto:helpdesk@esante.lu)
- Rendez-vous pris en ligne via [eHelpdesk](#), notre guichet virtuel



# Etape 4 – Sécurisation du compte

- Choisissez le moyen par lequel vous souhaitez recevoir votre **code à usage unique** (mobile ou e-mail)
- Indiquez le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail
- Cliquez sur « **Valider** »
- Introduisez le **code reçu** par sms/e-mail et cliquez sur « **Valider** »

1 Produit LuxTrust 2 Code d'activation 3 Informations personnelles 4 Sécurisation de votre compte 5 Confirmation

Code à usage unique à recevoir par

Mobile  E-mail

Mobile \*

Etape précédente Valider

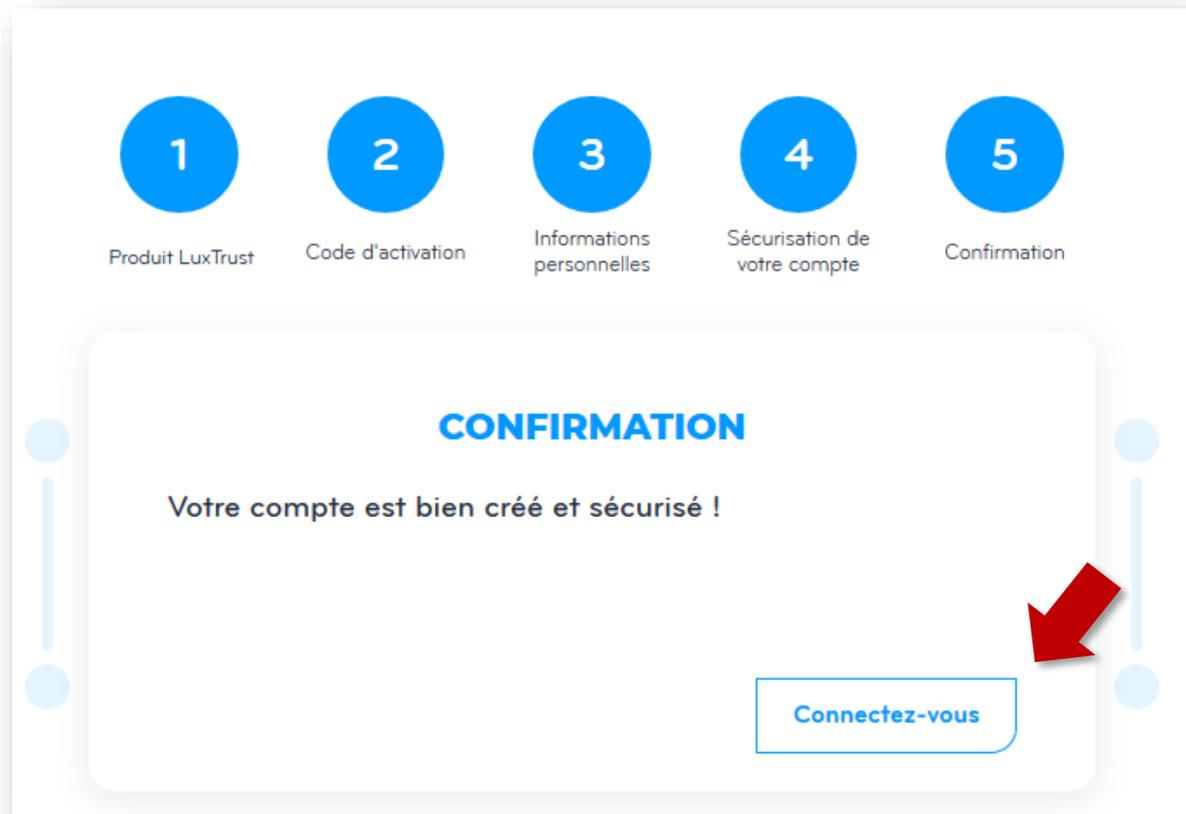
Code reçu par SMS ou par E-mail \*

Valider

# Etape 5 – Confirmation

Votre activation est terminée!

Vous pouvez vous connecter à votre compte eSanté.



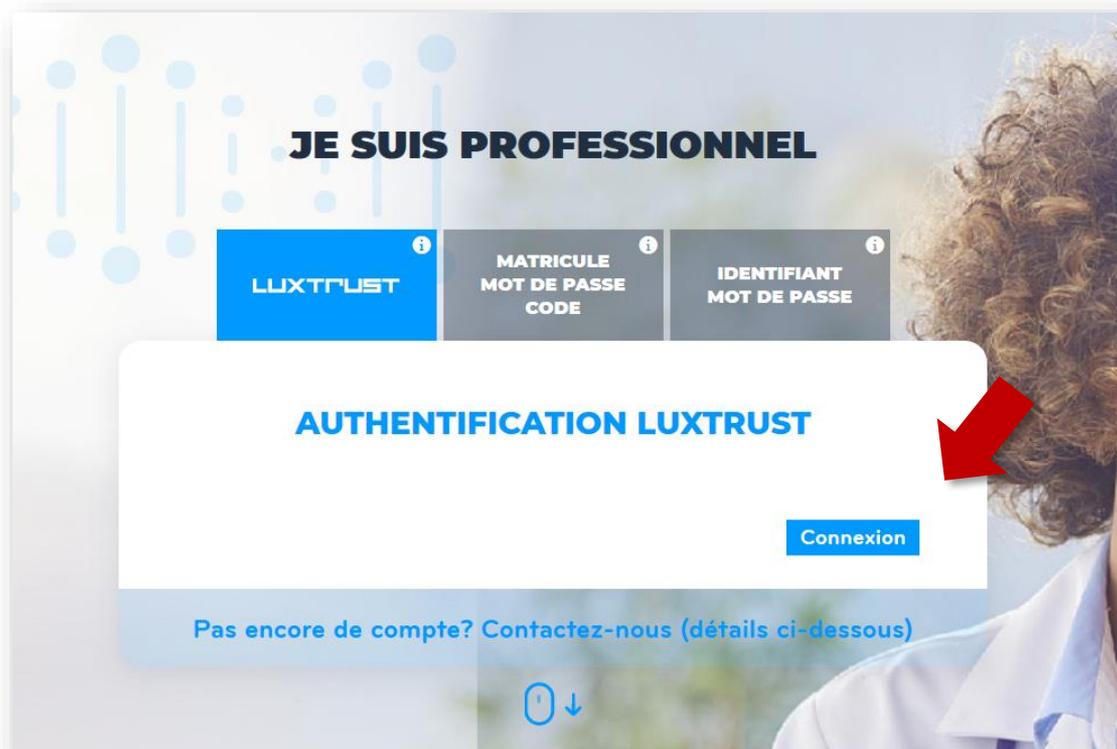
# Connexion aux services eSanté

Pour vous connecter à votre compte eSanté, cliquez sur « Connexion » et ensuite sur « Professionnel »

The screenshot shows the eSanté website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'eSanté LUXEMBOURG' and the text 'Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé'. To the right of the logo, there is a phone icon with the number '+352 27 12 50 18 33' and a red 'Connexion' button. Further right, there are language options ('FR'), a search icon, and a 'MENU' icon. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with four items: 'PATIENTS', 'PROFESSIONNELS DE SANTÉ', 'EDITEURS', and 'INFOS E-SANTÉ'. The 'PROFESSIONNELS DE SANTÉ' item is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the 'Connexion' button. Below the menu, there is a large banner with the text 'PORTAIL E-SANTÉ' and 'Votre porte d'accès aux services et infos e-santé'. To the right of the banner, there is a call to action: 'Activez votre compte eSanté et accédez à plusieurs services de santé en ligne!'. Below this, there is a text block: 'Ce compte vous donne accès au DSP (Dossier de Soins Partagé), au remboursement accéléré des mémoires d'honoraires et bientôt au carnet de vaccination électronique et à la prescription digitale.' At the bottom of the banner, there is a section titled 'ACTUALITÉS'.

# Connexion aux services eSanté

Cliquez sur « Connexion » et suivez la procédure indiquée



# Connexion aux services eSanté

Après connexion, voici la fenêtre qui apparaît:



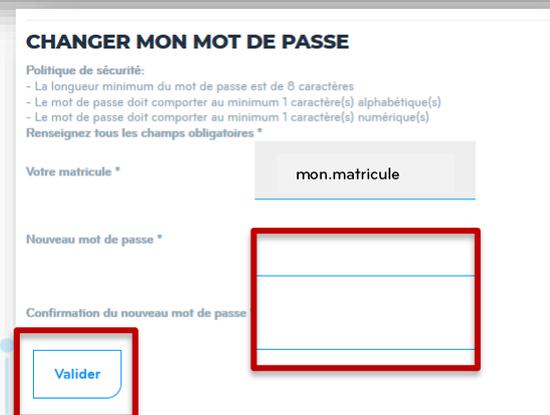
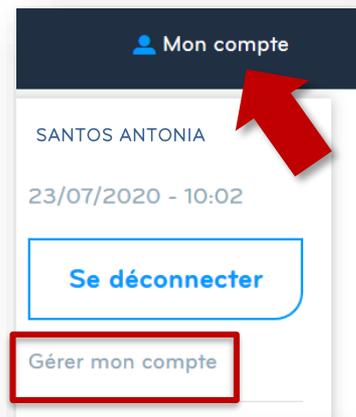
L'espace « Mes services eSanté » vous donne accès aux différents services disponibles et notamment au service DSP.

# Définition du mot de passe

Il est recommandé de définir un mot de passe lors de votre première connexion pour le cas où votre produit LuxTrust serait indisponible.

Pour ce faire, après votre connexion:

- Cliquez sur le menu déroulant en haut à droite « Mon Compte » et choisissez « Gérer mon compte »
- Cliquez sur l'onglet « Moyens d'authentification »
- Descendez jusqu'en bas de page
- Définissez un mot de passe personnel et confirmez-le
- Cliquez sur « Valider »



# Gestion des paramètres du compte

Sous l'onglet « Moyens d'authentification » vous pouvez:

- changer le numéro de téléphone associé à votre compte
- changer l'adresse mail associée à votre compte
- associer/supprimer un produit LuxTrust
- modifier le mot de passe associé à votre compte

Informations personnelles

Moyens d'authentification

### AUTHENTIFICATION FORTE PAR E-MAIL/SMS

Saisissez vos moyens de communication pour l'authentification par code à usage unique.

Téléphone portable

691123456 Valider

E-mail

nom.prenom@hotmail.com Valider

### ASSOCIER UN PRODUIT LUXTRUST

Veuillez associer un produit LuxTrust à votre compte

Authentification LuxTrust

Associer mon produit LuxTrust

Identifizieren Sie sich mittels LuxTrust

Carte 012345678  
Nom.prenom@hotmail.com

### CHANGER MON MOT DE PASSE

Politique de sécurité:

- La longueur minimum du mot de passe est de 8 caractères
- Le mot de passe doit comporter au minimum 1 caractère(s) alphabétique(s)
- Le mot de passe doit comporter au minimum 1 caractère(s) numérique(s)

Renseignez tous les champs obligatoires \*

Votre matricule \* 123456789

Nouveau mot de passe \* .....

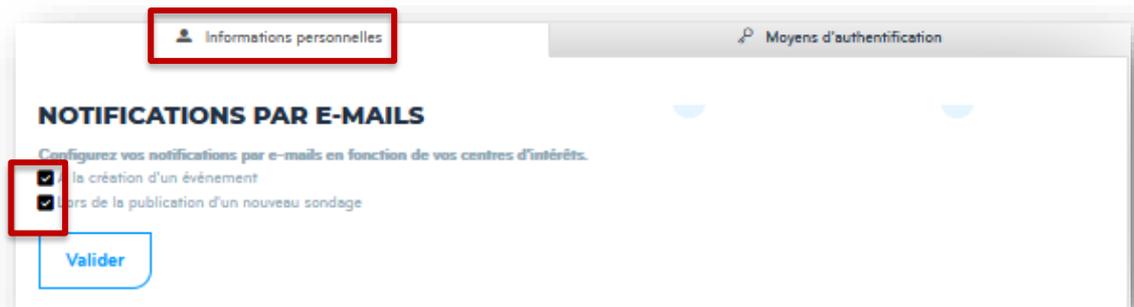
Confirmation du nouveau mot de passe \*

Valider

# Gestion des paramètres du compte

Sous l'onglet « Informations personnelles », vous pouvez définir si vous souhaitez recevoir des notifications:

- lors de la publication d'un événement sur le calendrier du portail
- lors de la publication d'un sondage sur le portail



The screenshot shows a user interface for managing account settings. At the top, there are two tabs: 'Informations personnelles' (highlighted with a red box) and 'Moyens d'authentification'. Below the tabs, the section is titled 'NOTIFICATIONS PAR E-MAILS'. A subtitle reads: 'Configurez vos notifications par e-mails en fonction de vos centres d'intérêts.' There are two checkboxes, both of which are checked and highlighted with a red box: 'Lors de la création d'un événement' and 'Lors de la publication d'un nouveau sondage'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Valider'.

Décochez la case, si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications.

# Des questions?

## Contactez notre helpdesk

Téléphone: (+352) 27 12 50 18 33

Formulaire en ligne: [www.esante.lu/helpdesk](http://www.esante.lu/helpdesk)



## Agence eSanté G.I.E.

Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé



Agence nationale  
des informations partagées  
dans le domaine de la santé

Adresse postale: B.P 2511 L-1025 Luxembourg  
Site Internet: [www.esante.lu](http://www.esante.lu)

**Contact Helpdesk:**  
Tél.: (+352) 27 12 50 18 33  
Formulaire en ligne: [www.esante.lu/helpdesk](http://www.esante.lu/helpdesk)