



# QUICKGUIDE MOBILE APP MyDSP

# Sommaire

- **Aktivierung eSanté Konto** p.2
- **Erste Anmeldung** p.8
- **Anmeldung** p.13
- **Kennwort vergessen** p.18

# Aktivierung eSanté Konto

## Zum Aktivieren Ihres eSanté Kontos:

- Halten Sie Ihren Brief mit dem Aktivierungscode, den Sie von der Agence eSanté erhalten haben, bereit.
- Laden Sie die MyDSP App aus Ihrem AppStore oder von GooglePlay herunter.

*Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon auf dem neuesten Stand ist.*

# Aktivierung eSanté Konto

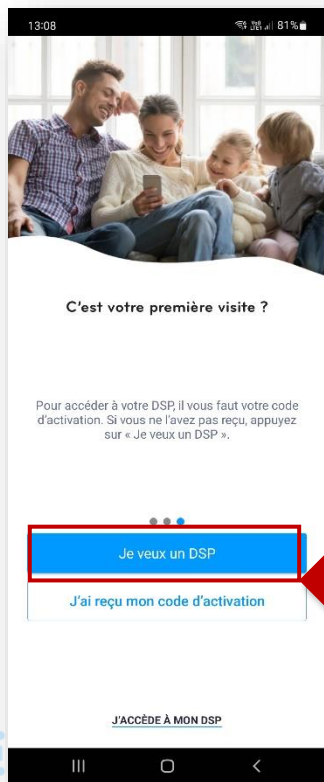
Nachdem Sie die MyDSP App heruntergeladen haben:

Öffnen Sie die App auf Ihrem Smartphone und klicken Sie zweimal auf « Suivant ».



# Aktivierung eSanté Konto

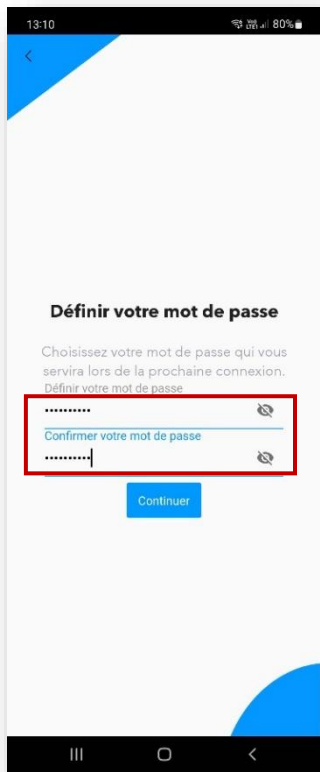
Klicken Sie auf  
« J'ai reçu  
mon code d'activation »



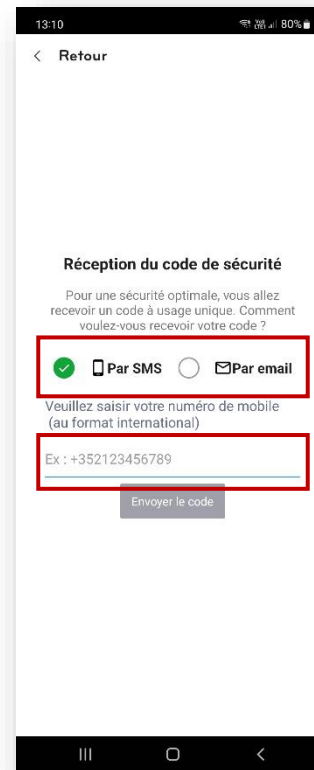
Geben Sie dann Ihr  
Sozialversicherungsnummer und  
Ihren Aktivierungscode ein und  
klicken auf « Activer mon DSP »



# Aktivierung eSanté Konto



Bestimmen Sie ein persönliches Passwort und bestätigen Sie es.



Ein einmaliger Code wird Ihnen per SMS oder E-Mail zugeschickt.

Bitte geben Sie Ihre Handynummer oder E-Mail-Adresse an.

# Aktivierung eSanté Konto

Geben Sie den Code ein, den Sie per SMS oder E-Mail erhalten haben.



# Erste Anmeldung

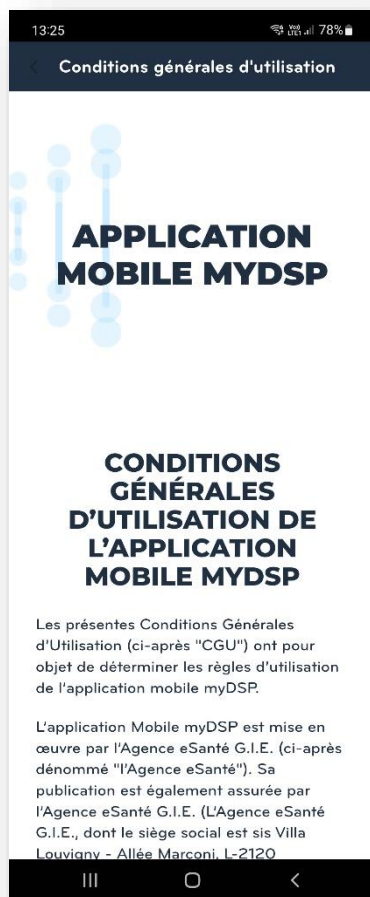
Öffnen Sie die MyDSP-App und klicken Sie auf  
« J'accède à mon DSP ».





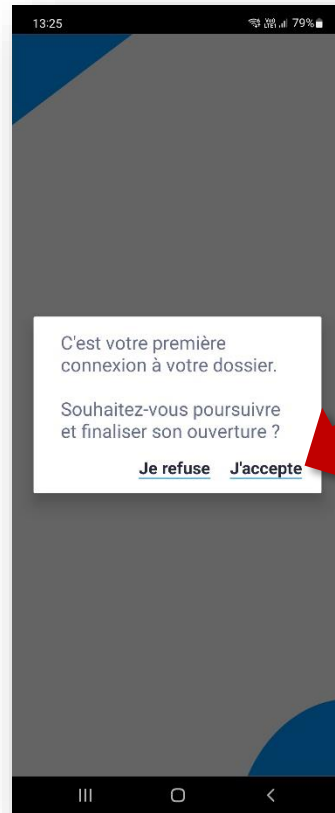
# Erste Anmeldung

Bitte lesen und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.



# Erste Anmeldung

Klicken Sie auf " J'accepte " um die Eröffnung Ihres DSPs abzuschliessen.



# Erste Anmeldung



Wählen Sie “Avec votre matricule”, wenn Sie während der Aktivierung kein LuxTrust-Produkt mit Ihrem Konto verknüpft haben.

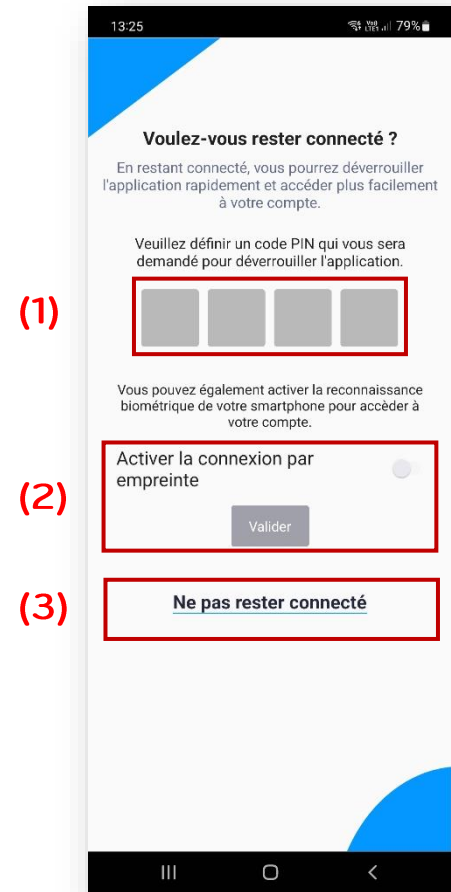
Klicken Sie auf “Avec LuxTrust”, wenn Sie während der Aktivierung ein LuxTrust-Produkt mit Ihrem Konto verknüpft haben.

# Erste Anmeldung

Wählen Sie Ihren Anmeldemodus, um zukünftige Zugriffe zu erleichtern:

- Wählen Sie einen **PIN-Code (1)**
- oder aktivieren Sie Ihren **Fingerabdruck/FaceID**, indem Sie auf **“Valider”** klicken. **(2)**

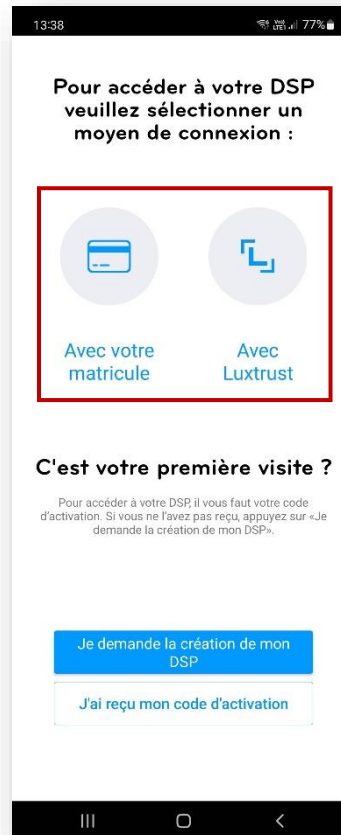
Wenn Sie auf **“Ne pas rester connecté”**, klicken, werden zukünftige Zugriffe über die Sozialversicherungsnummer oder LuxTrust erfolgen. **(3)**



# Anmeldung



Öffnen Sie die MyDSP App und klicken Sie auf "J'accède à mon DSP"



Wählen Sie den gewünschten Anmeldemodus: "Avec votre matricule" oder "Avec LuxTrust" (nur, wenn Sie ein Luxtrust-Produkt mit Ihrem Konto verknüpft haben oder einen PIN-Code zum Anmelden festgelegt haben)

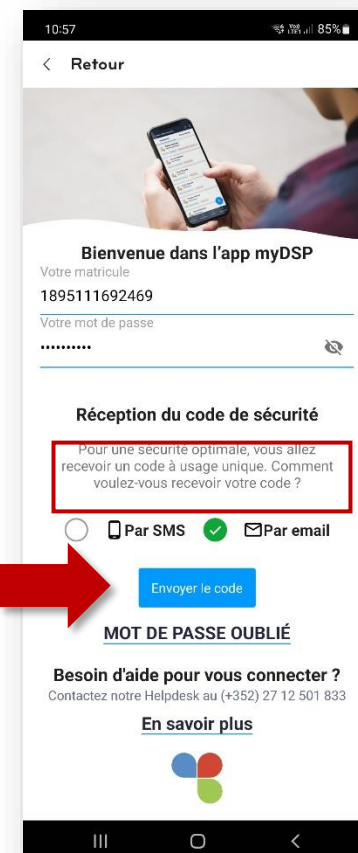
# Anmeldung

## ÜBER DIE SOZIALVERSICHERUNGSNUMMER



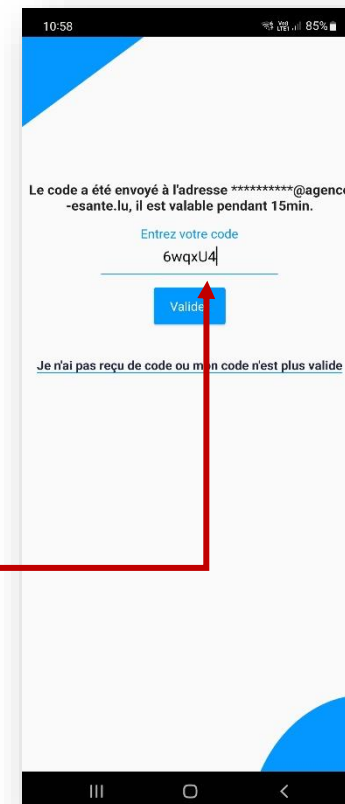
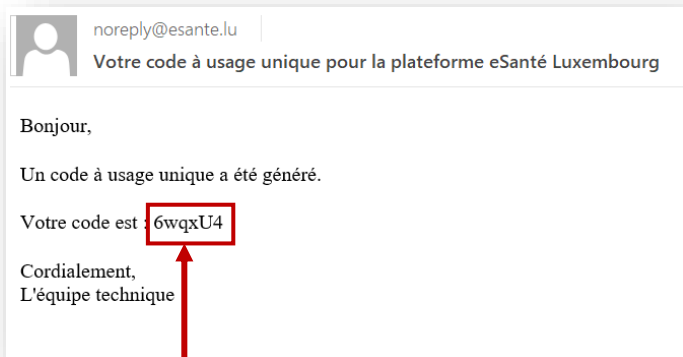
Bei der Anmeldung über die Sozialversicherungsnummer, geben Sie bitte Ihre Sozialversicherungsnummer und Ihr persönliches Passwort ein. Klicken Sie dann auf **“Se connecter”**.

Ein einmaliger Code wird Ihnen per E-Mail oder SMS zugeschickt. Wählen Sie während der Aktivierung das gewählte Medium und klicken Sie auf **“Envoyer le code”**.



# Anmeldung

## ÜBER DIE SOZIALVERSICHERUNGSNUMMER

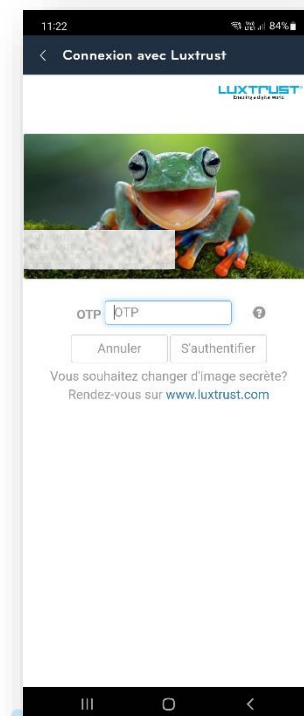
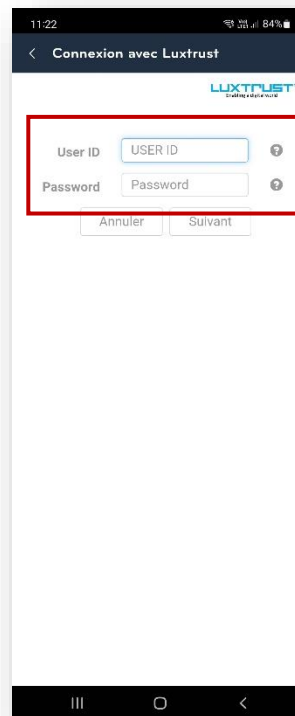
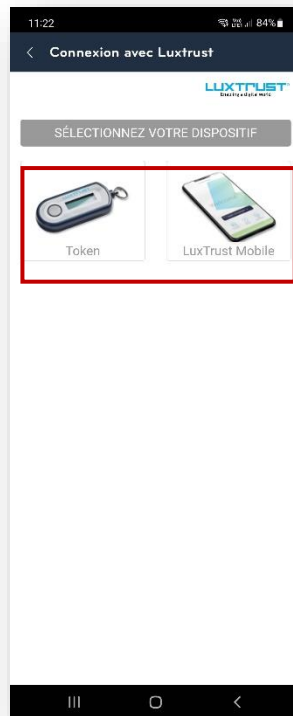


Bitte kopieren Sie den Code, den Sie (per E-Mail oder SMS) erhalten haben, und geben Sie ihn ein.

# Anmeldung

## ÜBER LUXTRUST

Wählen Sie das Luxtrust-Produkt, und geben Ihre Daten und den OTP ein.





# Anmeldung

## MIT DEM PIN CODE

Wenn Sie bei der ersten Anmeldung einen PIN-Code festgelegt haben, können Sie einfach den Code einfügen und auf „Valider“ klicken, um sich anzumelden.



# Kennwort vergessen

Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben:



Klicken Sie auf:  
"Avec votre matricule"

Klicken Sie auf  
"Mot de passe oublié"



# Kennwort vergessen

11:41 5G 83%

Mot de passe oublié ?

Veillez saisir l'identifiant lié à votre compte utilisateur afin de réinitialiser votre mot de passe.

Votre identifiant  
1895111692469

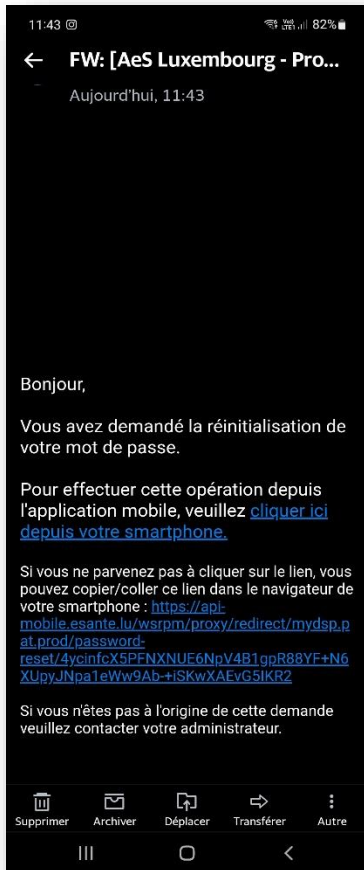
Votre email  
adresse@mail.com

Réinitialiser mon mot de passe

Geben Sie Ihre Sozialversicherungsnummer und Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie dann auf "Réinitialiser mon mot de passe".

**Achtung:** Wenn Sie keine E-Mail-Adresse haben, die mit Ihrem Konto verknüpft ist, kontaktieren Sie bitte unseren Helpdesk unter(+352) 27 12 50 18 33.

# Kennwort vergessen



Es wurde eine E-Mail an Sie gesendet. Klicken Sie auf den Link in der Mail, die Sie auf Ihrem Handy erhalten haben.

Ein Fenster öffnet sich. Sie können ein neues Kennwort festlegen, es bestätigen und dann auf **“Valider mon nouveau mot de passe”** klicken.



# Sie haben Fragen?

**Kontaktieren Sie unseren Helpdesk:**

Telefon: (+352) 27 12 50 18 33

Online Formular: [www.esante.lu/helpdesk/de](http://www.esante.lu/helpdesk/de)



## Agence eSanté G.I.E.

Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé

B.P 2511 L-1025 Luxembourg  
[www.esante.lu](http://www.esante.lu)



Agence nationale  
des informations partagées  
dans le domaine de la santé

**Helpdesk:**  
Tel.: (+352) 27 12 50 18 33  
Online Formular: [www.esante.lu/helpdesk/de](http://www.esante.lu/helpdesk/de)