

# IDEOMED en production à l'Hôpital Intercommunal de Steinfort



Le 7 août 2018, nous avons eu le plaisir d'enregistrer le premier patient dans notre nouveau dossier patient informatisé «IDEOMED», solution applicative proposée par l'Agence eSanté Luxembourg (dénommée AeS dans le texte ci-dessous) et développée par Maincare Solutions.

Déployé dans sa première phase dans notre Maison de soins, «IDEO-MED» sera par la suite implémentée dans le service de Rééducation Fonctionnelle Gériatrique.

Notre projet d'informatisation du dossier patient a débuté en février 2017, en collaboration avec l'AeS. Il est important de rappeler que le choix d'une solution applicative «dossier patient informatisé» nous préoccupait depuis bien plus longtemps. Nos travaux de recherche du logiciel le plus adapté à notre spécificité se sont fortement intensifiés sous l'impulsion de l'Assurance Dépendance qui prévoyait l'obligation de travailler avec un dossier informatisé.<sup>1</sup>

A ce moment-là déjà, deux établissements du long séjour avaient opté pour IDEOMED. Un an après avoir signé notre contrat Ideomed avec l'AeS, nous avons été ravis d'apprendre que deux grands éta-



blissements du pays, CHL et CHEM ont opté pour la même solution applicative, en donnant ainsi naissance au projet connu sous le nom de DOP@MIN. D'ores et déjà, nous ressentons l'entrée sur le marché de ces 2 établissements avec un effet positif sur l'évolution de la version 5.3, annoncée pour le dernier trimestre de cette année.

Principalement, en raison de la volatilité des entreprises IT, le potentiel de l'entreprise Maincare, c'est-à-dire la promesse d'un **développement à long terme** était pour nous un élément très important. Leader sur le marché en France et présent

en Suisse depuis près de 20 ans, Maincare a déjà une renommée de taille dans le domaine de la e-santé. **De plus, le partenariat avec l'AeS apportait des garanties tant par rapport à la sécurité qu'une telle infrastructure se doit de respecter qu'au respect de la protection des données à caractère personnel**, en nous simplifiant la veille législative.

Dans un environnement complexifié par les multiples exigences législatives, notre volonté a toujours été de nous orienter vers une solution qui nous facilitera **l'échange des informations avec les autres établissements et professionnels de santé**. En utilisant les services de l'AeS, le dossier informatisé de nos patients est en lien avec les annuaires nationaux patients et professionnels de santé, il s'intègre ainsi parfaitement à l'écosystème de la santé.

L'expérience que notre institution a pu acquérir au fil des ans, nous a permis de comprendre que, **le meilleur moyen pour qu'une solution applicative informatique ne se transforme en contrainte, est de se l'approprier et de développer les compétences internes né-**



<sup>1</sup> «La loi de réforme de l'assurance dépendance prévoit ainsi que la documentation de la prise en charge soit accessible par des moyens informatiques (article 386, alinéa 1 du Code de la Sécurité sociale.) », cf. Exposé des motifs du Projet de RGD déterminant le contenu de la documentation de la prise en charge et les indicateurs qualité de la prise en charge.



**cessaires pour la faire évoluer au même rythme que les pratiques sur le terrain.** Et, IDEOMED offre ces possibilités!

Pendant 1 an, l'HIS a été accompagné par l'équipe projet de l'AeS pour acquérir les compétences nécessaires au paramétrage de notre applicatif. Une fois la formation finalisée, l'établissement est resté sous la supervision de l'AeS. Depuis, cette dernière se charge d'organiser des rencontres régulières entre les différents établissements

utilisateurs, afin que les groupes de soignants chargés du paramétrage d'IDEOMED dans les différentes structures puissent continuer à se former, à échanger leurs pratiques et le cas échéant, discuter des évolutions nécessaires.

Personnes responsables du paramétrage IDEOMED à l'HIS:

**Stéphane Jean et Jessica Meisch.**

Personnes en charge du projet à l'Agence eSanté pour IDEOMED:  
**Olivier Lepanto et Frédéric Markus**

Suivi du projet au niveau de la direction assuré par: **Pascale Lucas** pour l'Agence eSanté et **Claudia Romosan** pour l'HIS.

**Claudia ROMOSAN**  
Directeur du département  
des fonctions support  
Coordinateur Qualité