

# Le HealthNet CSIRT

Le HealthNet CSIRT est l'équipe de réponse aux incidents de sécurité informatique publique dédiée au Healthnet, basée au Luxembourg.

Le CSIRT HealthNet se charge de répondre aux incidents rapportés par des établissements de santé luxembourgeois.

Ses objectifs principaux sont de :

- promouvoir la sécurité du réseau (réseautage)
- gérer les incidents de sécurité
- inciter la coopération entre ses différents membres et des acteurs nationaux concernés.

Le CSIRT HealthNet prend en charge des incidents de sécurité informatique survenus ou qui risquent de se produire dans les réseaux des membres.

Le niveau d'assistance fourni par le CSIRT HealthNet variera en fonction du type et de la gravité de l'incident ou du problème, du type de membre, de la taille de la communauté d'utilisateurs affectée et les ressources du CSIRT HealthNet disponibles au moment concerné; indépendamment, une réponse sera apportée dans tous les cas.

Les incidents seront classés par ordre de priorité en fonction de leur gravité et de leur étendue.

Les utilisateurs finaux sont demandés de contacter leur administrateur système, leur administrateur réseau ou leur chef de service pour obtenir de l'aide.

Pour de plus amples informations, veuillez nous contacter :

- par email : [incident@esante.lu](mailto:incident@esante.lu) (notre clé publique est disponible [en cliquant ici](#))
- par téléphone : (+352) 27 12 50 18 33

Nous sommes officiellement reconnus et répertoriés comme un European CSIRT sur le site web de Trusted Introducer: [Healthnet CSIRT](#).

Notre RFC2350 peut être téléchargé [ici](#)

## Qu'est-ce qu'un incident ?

Un événement de sécurité de l'information est un événement identifié dans un état de système, de service ou de réseau qui indique une violation potentielle de la politique de sécurité de l'information, une défaillance des mesures de protection ou une situation précédemment inconnue qui peut être pertinente pour la sécurité.

Un seul ou une série d'événements de sécurité de l'information non-désirés ou inattendus qui ont une probabilité significative de compromettre les opérations et de menacer la sécurité de l'information.

Source : [ISO/IEC TR 18044:2004]

## Signaler un incident

Si vous souhaitez signaler un incident, veuillez remplir le formulaire de notification disponible [ici](#).

Veuillez envoyer le formulaire complété à l'adresse email : [incident@esante.lu](mailto:incident@esante.lu) endéans le délai imposé.