



QUICK-GUIDE PATIENT ACTIVATION ESANTE ACCOUNT

AGENCE
eSanté
LUXEMBOURG

Agence nationale
des informations partagées
dans le domaine de la santé

Version 6.2 / June 2026

Summary

Existing options	p.3
Activation via MyGuichet portal and mobile app	p.4
Activation via eSanté portal	p.9
Connecting to the DSP via eSanté portal	p.18

Existing options

As a patient, you can activate your eSanté account:

- via MyGuichet portal (www.guichet.lu) and mobile app : in your private space, using a LuxTrust device. (slides 4-8)
- via the eSanté portal (www.esante.lu) : using the activation code contained in the letter sent by Agence eSanté. (slides 9-17)
- via the MyDSP app: consult the [specific guide](#)

Activation via MyGuichet portal

After logging in to the portal www.myguichet.lu, click on « Mes données » and then on « Dossier de Soins Partagé (DSP) »

The screenshot shows the MyGuichet.lu portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Mes démarches', 'Mes données' (highlighted with a red box), and 'Mes communications'. Below this, the 'Mes données' section is displayed, featuring a grid of categories. The 'Santé & Sécurité sociale' category is expanded, and the 'Dossier de soins partagé (DSP)' option is highlighted with a red box. Other categories include Citoyenneté, Famille & Éducation, Fiscalité, Logement & Construction, Loisirs, Transport, and Travail.

MyGuichet.lu

COUPLAGE MOBILE

Espace privé

FR DE EN

Mes démarches Mes données Mes communications

Accueil > Mes données

Mes données

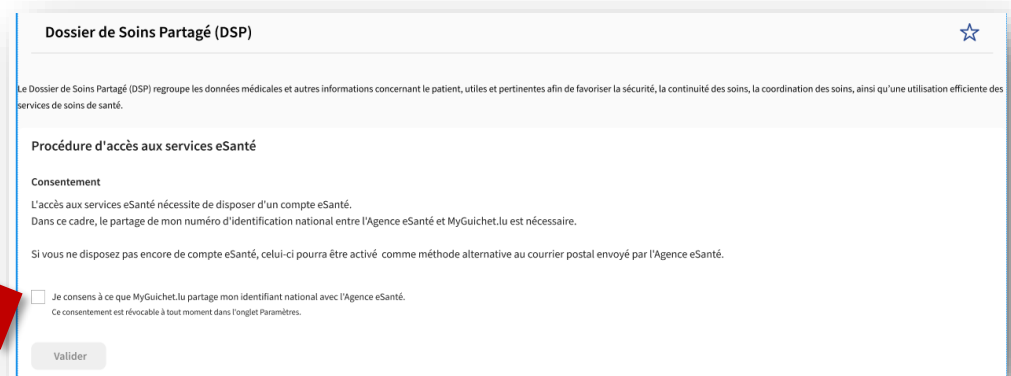
Sélectionnez une source authentique dans le catalogue.

Les données présentées dans cette section sont des données qui vous concernent et qui sont renseignées auprès des administrations et organismes publics. Ces données pourront être utilisées pour pré-remplir vos démarches en ligne afin de vous faciliter la saisie.

- Citoyenneté**
 - Registre national des personnes physiques
 - Certificat de résidence
 - Certificat d'inscription à une adresse de référence
 - Certificat de résidence élargi
- Famille & Éducation**
 - Prestations familiales
 - Congé parental
- Fiscalité**
 - Abonnement aux courriers de l'ACD
- Logement & Construction**
 - Aides au logement
 - Cadastré
 - Chasse
 - Crédit d'impôt sur acte notarié
- Loisirs**
 - Formations dans le domaine du sport
 - Aptitudes sportives
- Santé & Sécurité sociale**
 - CovidCheck Certificats
 - Association d'assurance accident (AAA)
 - Caisse de maladie
 - Dossier de soins partagé (DSP)
- Transport**
 - Avertissements Taxés
 - Détail du permis
 - Permis à points
 - Taxe sur les véhicules routiers (Autosteier)
 - Véhicules et numéros d'immatriculation
- Travail**
 - Pension complémentaire
 - ADEM : Espace MyADEM

Activation via MyGuichet portal

Then click on « Je consens à ce que MyGuichet.lu partage mon identifiant national avec l'Agence eSanté ».



Dossier de Soins Partagé (DSP)

Le Dossier de Soins Partagé (DSP) regroupe les données médicales et autres informations concernant le patient, utiles et pertinentes afin de favoriser la sécurité, la continuité des soins, la coordination des soins, ainsi qu'une utilisation efficiente des services de soins de santé.

Procédure d'accès aux services eSanté

Consentement

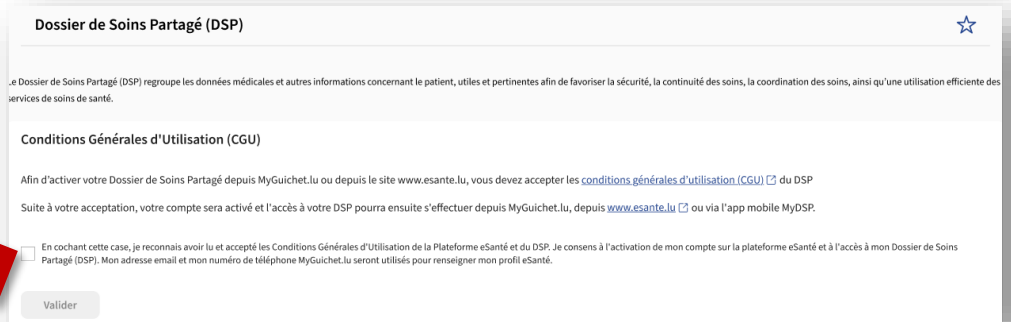
L'accès aux services eSanté nécessite de disposer d'un compte eSanté. Dans ce cadre, le partage de mon numéro d'identification national entre l'Agence eSanté et MyGuichet.lu est nécessaire.

Si vous ne disposez pas encore de compte eSanté, celui-ci pourra être activé comme méthode alternative au courrier postal envoyé par l'Agence eSanté.

Je consens à ce que MyGuichet.lu partage mon identifiant national avec l'Agence eSanté.
Ce consentement est révoquable à tout moment dans l'onglet Paramètres.

Valider

Accept the Terms and Conditions of Use and confirm.



Dossier de Soins Partagé (DSP)

Le Dossier de Soins Partagé (DSP) regroupe les données médicales et autres informations concernant le patient, utiles et pertinentes afin de favoriser la sécurité, la continuité des soins, la coordination des soins, ainsi qu'une utilisation efficiente des services de soins de santé.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Afin d'activer votre Dossier de Soins Partagé depuis MyGuichet.lu ou depuis le site www.esante.lu, vous devez accepter les [conditions générales d'utilisation \(CGU\)](#) du DSP. Suite à votre acceptation, votre compte sera activé et l'accès à votre DSP pourra ensuite s'effectuer depuis MyGuichet.lu, depuis www.esante.lu ou via l'app mobile MyDSP.

En cochant cette case, je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme eSanté et du DSP. Je consens à l'activation de mon compte sur la plateforme eSanté et à l'accès à mon Dossier de Soins Partagé (DSP). Mon adresse email et mon numéro de téléphone MyGuichet.lu seront utilisés pour renseigner mon profil eSanté.

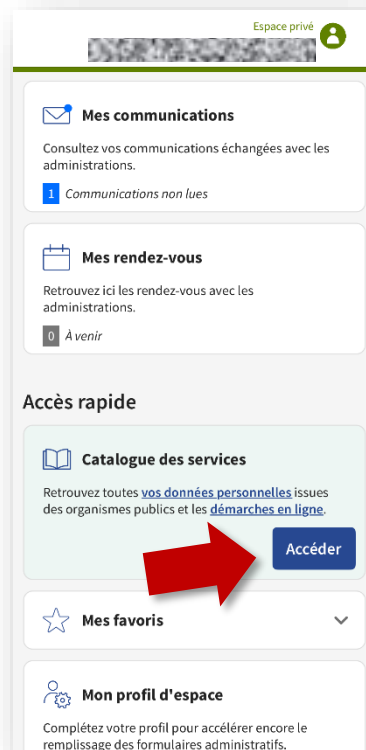
Valider

Your eSanté account is activated! You can now access your DSP

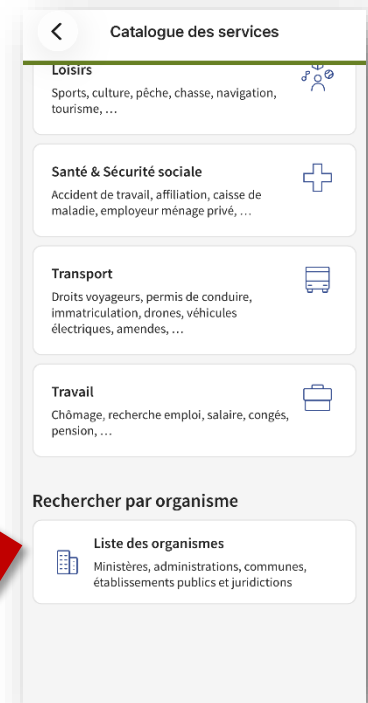
Activation via MyGuichet portal and mobile app

On your smartphone, log in to the MyGuichet app

Under the heading
"Accès rapide"
you will find the
"Catalogue des
services".
Click on
« Accéder ».



Scroll down to the
section
"Rechercher par
organisme"
and then click on
"Liste des
organismes"

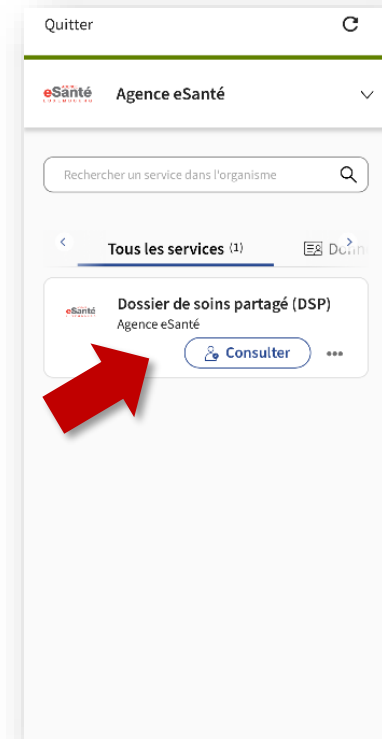


Activation via MyGuichet portal and mobile app

Search for
"Agence
eSanté"
and click on
it.



A new window
will open. Then
click on
"Consulter"
under "Dossier
de soins
partagé (DSP)"



Activation via MyGuichet portal and mobile app

Tick the box
"Je consens ..."
and click on
"Valider".

Quitter

eSanté Agence eSanté

Dossier de soins partagé (DSP)

Le Dossier de Soins Partagé (DSP) regroupe les données médicales et autres informations concernant le patient, utiles et pertinentes afin de favoriser la sécurité, la continuité des soins, la coordination des soins, ainsi qu'une utilisation efficiente des services de soins de santé.

Procédure d'accès aux services eSanté

Consentement

L'accès aux services eSanté nécessite de disposer d'un compte eSanté. Dans ce cadre, le partage de mon numéro d'identification national entre l'Agence eSanté et MyGuichet.lu est nécessaire.

Si vous ne disposez pas encore de compte eSanté, celui-ci pourra être activé comme méthode alternative au courrier postal envoyé par l'Agence eSanté.

Je consens à ce que MyGuichet.lu partage mon identifiant national avec l'Agence eSanté. Ce consentement est révoquable à tout moment dans l'onglet Paramètres.

Valider

Liens utiles

Pour en savoir plus sur le DSP, vous pouvez consulter cette fiche

Then tick
the box
"En cochant ..."
and click on
"Valider".

Quitter

eSanté Agence eSanté

Dossier de soins partagé (DSP)

Le Dossier de Soins Partagé (DSP) regroupe les données médicales et autres informations concernant le patient, utiles et pertinentes afin de favoriser la sécurité, la continuité des soins, la coordination des soins, ainsi qu'une utilisation efficiente des services de soins de santé.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Afin d'activer votre Dossier de Soins Partagé depuis MyGuichet.lu ou depuis le site www.esante.lu, vous devez accepter les [conditions générales d'utilisation \(CGU\)](#) du DSP.

Suite à votre acceptation, votre compte sera activé et l'accès à votre DSP pourra ensuite s'effectuer depuis MyGuichet.lu, depuis www.esante.lu ou via l'app mobile MyDSP.

En cochant cette case, je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme eSanté et du DSP. Je consens à l'activation de mon compte sur la plateforme eSanté et à l'accès à mon Dossier de Soins Partagé (DSP). Mon adresse email et mon numéro de téléphone MyGuichet.lu seront utilisés pour renseigner mon

Valider

Liens utiles

Your account has been
activated!

You can now access
your DSP via:

- the MyGuichet.lu portal
- the www.esante.lu portal
- the MyDSP mobile app

Quitter

eSanté Agence eSanté

Dossier de soins partagé (DSP)

MES DOCUMENTS PARAMÈTRES

Votre compte eSanté est activé.

L'accès à votre Dossier de Soins Partagé (DSP) n'est toutefois pas encore disponible depuis l'application mobile MyGuichet.lu.

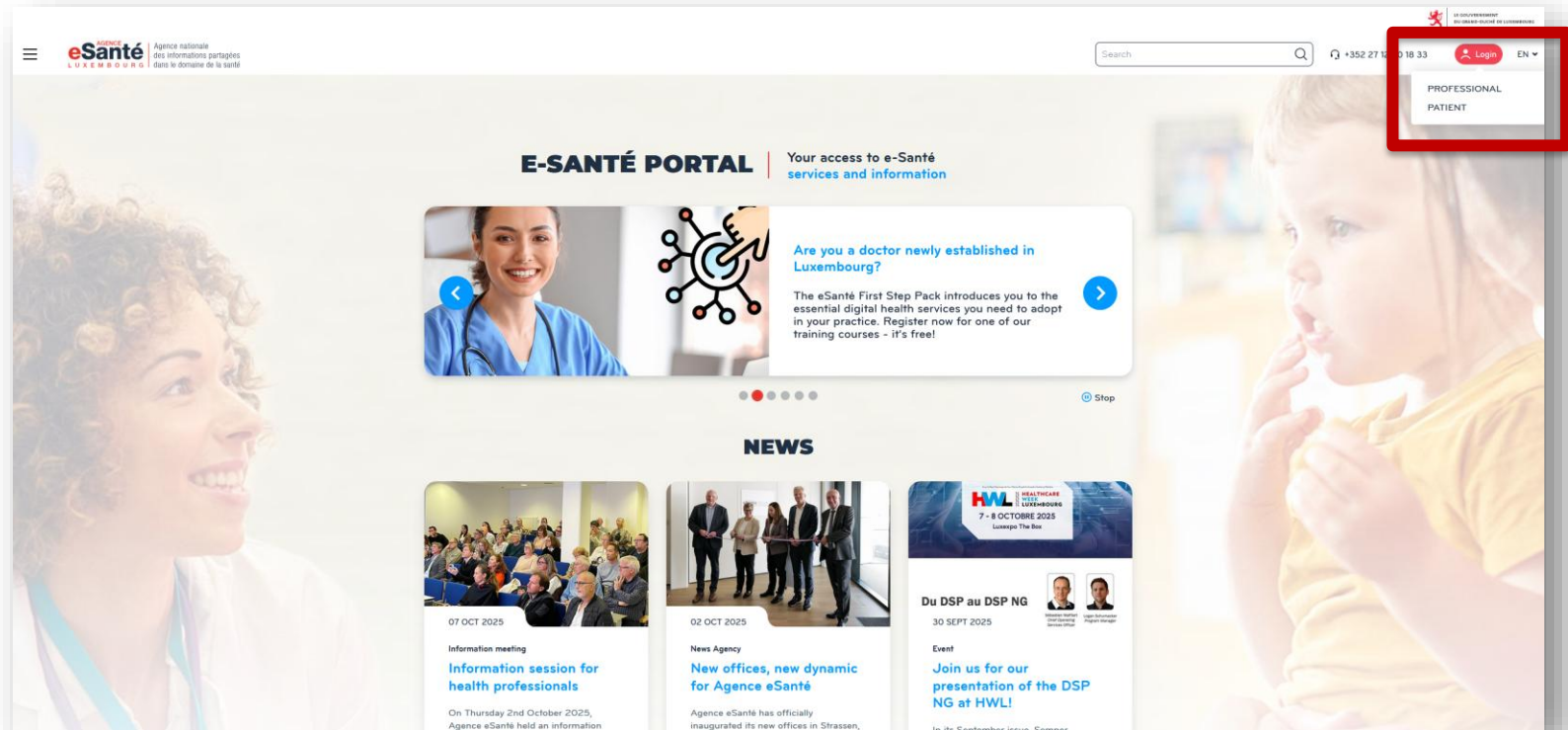
En attendant, vous pouvez consulter votre DSP :

- via un navigateur web depuis MyGuichet.lu ou
- ou l'application mobile MyDSP ([iOS](#) ou [Android](#)) de l'Agence eSanté.

Le Dossier de Soins Partagé (DSP) regroupe les données médicales et autres informations concernant le patient, utiles et pertinentes afin de favoriser la sécurité, la continuité des soins, la coordination des soins, ainsi qu'une utilisation efficiente des services de soins de santé.

Activation via eSanté portal

Go to www.esante.lu; click on « Login » and than on « Patient ».



The screenshot shows the eSanté portal homepage. At the top right, there is a search bar and a language selector. A red box highlights the 'Login' button, which has a dropdown menu with 'PROFESSIONAL' and 'PATIENT' options. Below the header, there is a banner for 'E-SANTÉ PORTAL' with a navigation arrow. A central card asks 'Are you a doctor newly established in Luxembourg?' and provides information about the eSanté First Step Pack. Below this is a 'NEWS' section with three articles: 'Information session for health professionals' (07 OCT 2025), 'New offices, new dynamic for Agence eSanté' (02 OCT 2025), and 'Du DSP au DSP NG' (30 SEPT 2025).

Activating your « eSanté account », gives you access to the different « eSanté services », including your DSP.

Activation via eSanté portal

You are on the patient authentication/activation page.
Click on « I activate my account »

I'M A PATIENT

AUTHENTICATION

Luxtrust Social security number & Password

LuxTrust Authentication

S'identifier avec
LUXTRUST

Log in through the LuxTrust portal

Connection

i

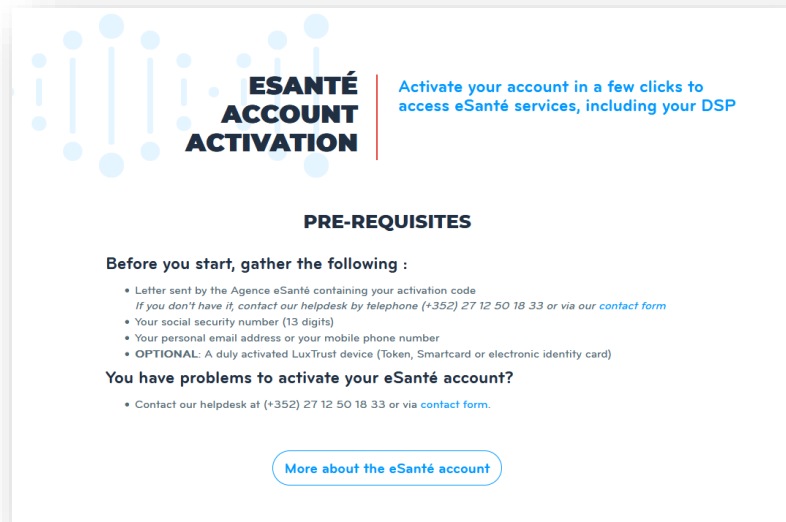
IS THIS YOUR FIRST LOGIN ?

To access the eSanté services, you must activate your eSanté account. Click on the "I activate my account" button hereby to proceed with this activation.

I activate my account

Activation via eSanté portal

At the bottom of the page, you have to accept the general terms and conditions of service and click on the button « Activate my account »



ESANTÉ ACCOUNT ACTIVATION | Activate your account in a few clicks to access eSanté services, including your DSP

PRE-REQUISITES

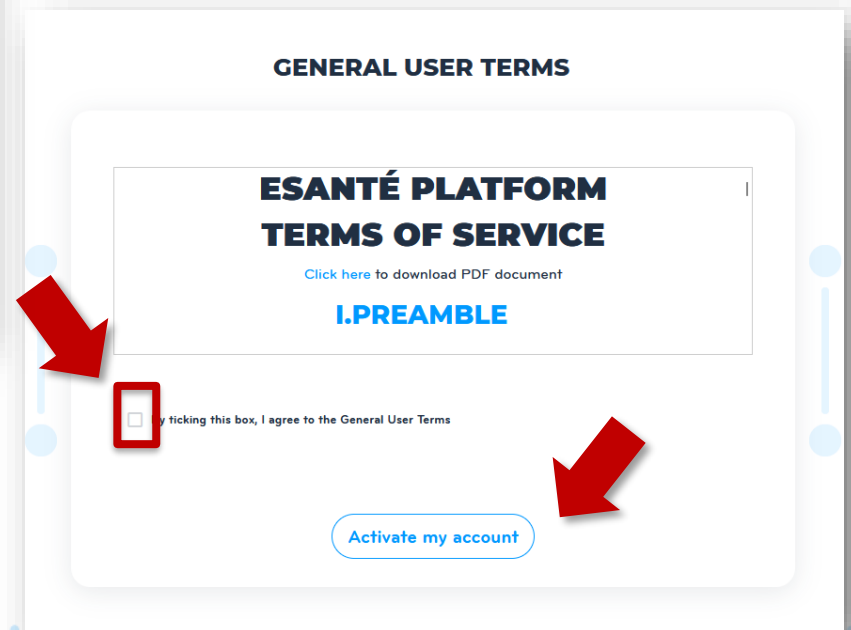
Before you start, gather the following :

- Letter sent by the Agence eSanté containing your activation code
If you don't have it, contact our helpdesk by telephone (+352) 27 12 50 18 33 or via our [contact form](#)
- Your social security number (13 digits)
- Your personal email address or your mobile phone number
- **OPTIONAL:** A duly activated LuxTrust device (Token, Smartcard or electronic identity card)

You have problems to activate your eSanté account?

- Contact our helpdesk at (+352) 27 12 50 18 33 or via [contact form](#).

[More about the eSanté account](#)



GENERAL USER TERMS

ESANTÉ PLATFORM TERMS OF SERVICE

[Click here](#) to download PDF document

I.PREAMBLE

By ticking this box, I agree to the General User Terms

[Activate my account](#)

Activation via eSanté portal

- 1) Enter your social security number (matricule) and click on « Confirm »
- 2) Click on « Yes » and enter your activation code *
(contained in the letter sent by Agence eSanté) *
- 3) Click on « Next step »

* If you don't have your activation code, click on « No » and fill out the form.

STEP 1: Get your activation code from the letter sent by the Agence eSanté.

Do you have a social security number ?

Social security number *

Confirm

STEP 1: Get your activation code from the letter sent by the Agence eSanté.

Do you have a social security number ?

190311111158

Did you receive your activation code? Yes No

Activation code *

Next step

Activation via eSanté portal

Enter a personal password* and confirm it

* The password has to contain at least 8 characters, 1 alphabetic character and 1 numeric character.

The screenshot shows a five-step activation process. Step 2, 'Password', is the current step. It features a light blue instruction box: 'STEP 2: Set a personal password and confirm it. It must be at least 8 characters long and contain at least one alphabetic character and at least one numerical character.' Below this are two input fields: 'Your password *' and 'Confirmation of your password *', both highlighted with red boxes. At the bottom, there are two buttons: 'Previous step' (a link) and 'Next step' (a button), with a red arrow pointing to the 'Next step' button.

1 Activation code

2 Password

3 Securing your account

4 Other authentication methods

5 Confirmation

STEP 2: Set a personal password and confirm it. It must be at least 8 characters long and contain at least one alphabetic character and at least one numerical character.

Your password *

Confirmation of your password *

[Previous step](#)

[Next step](#)

Activation via eSanté portal

Select how (E-mail or mobile) you wish to receive the one time code, and click on « Validate »

The screenshot shows a five-step activation process. Step 3 is highlighted, titled "STEP 3: Choose how you would like to receive your one-time code." The user has selected "Mobile" as the preferred method for receiving the one-time code. A red box highlights the "Mobile" radio button and the "Mobile *" input field. A red arrow points to the "Validate" button.

1 Activation code 2 Password 3 Securing your account 4 Other authentication methods 5 Confirmation

STEP 3: Choose how you would like to receive your one-time code.

One time code to receive via:

Mobile E-mail

Mobile *

[Previous step](#)

[Validate](#)

Activation via eSanté portal

Enter the one time code (received by e-mail or sms), and click on « Validate »

The screenshot shows a five-step activation process. Step 3 is highlighted, indicating the current step: 'Choose how you would like to receive your one-time code.' A text input field contains the code 'sqS5j7'. Below the input field, there is a 'Previous step' link and a 'Validate' button. A red arrow points to the 'Validate' button.

1 Activation code 2 Password 3 Securing your account 4 Other authentication methods 5 Confirmation

STEP 3: Choose how you would like to receive your one-time code.

sqS5j7

[Previous step](#)

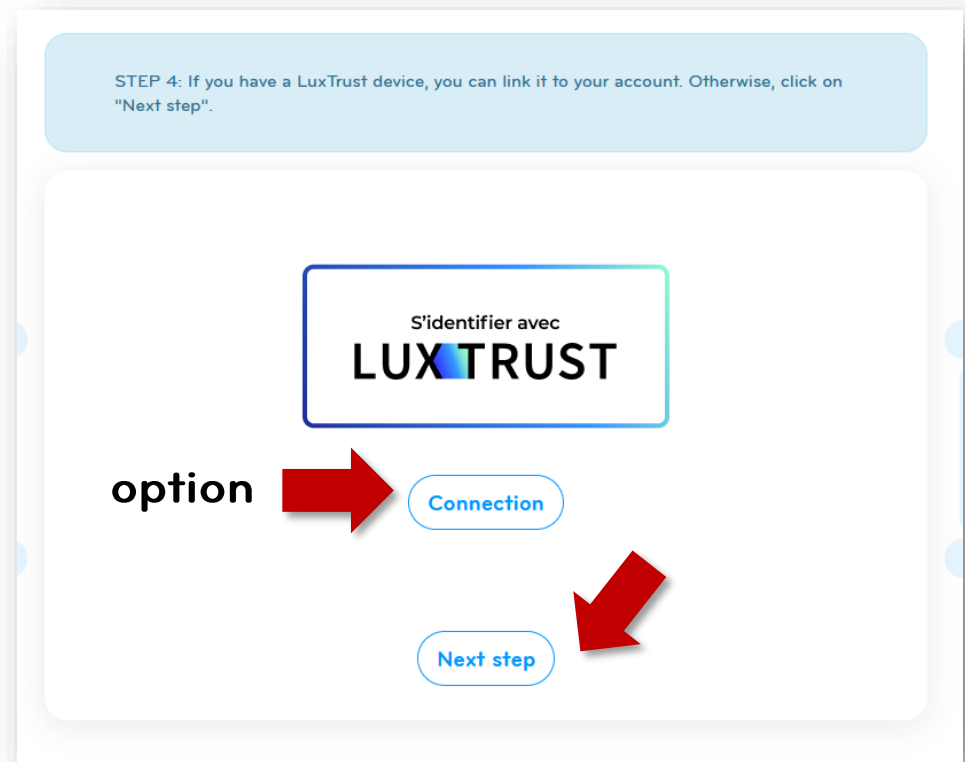
[Validate](#)

Activation via eSanté portal

You have the possibility (not mandatory) to associate a LuxTrust device to your account.

In order to add your LuxTrust device, click on « Connection » and follow the instructions on your screen.

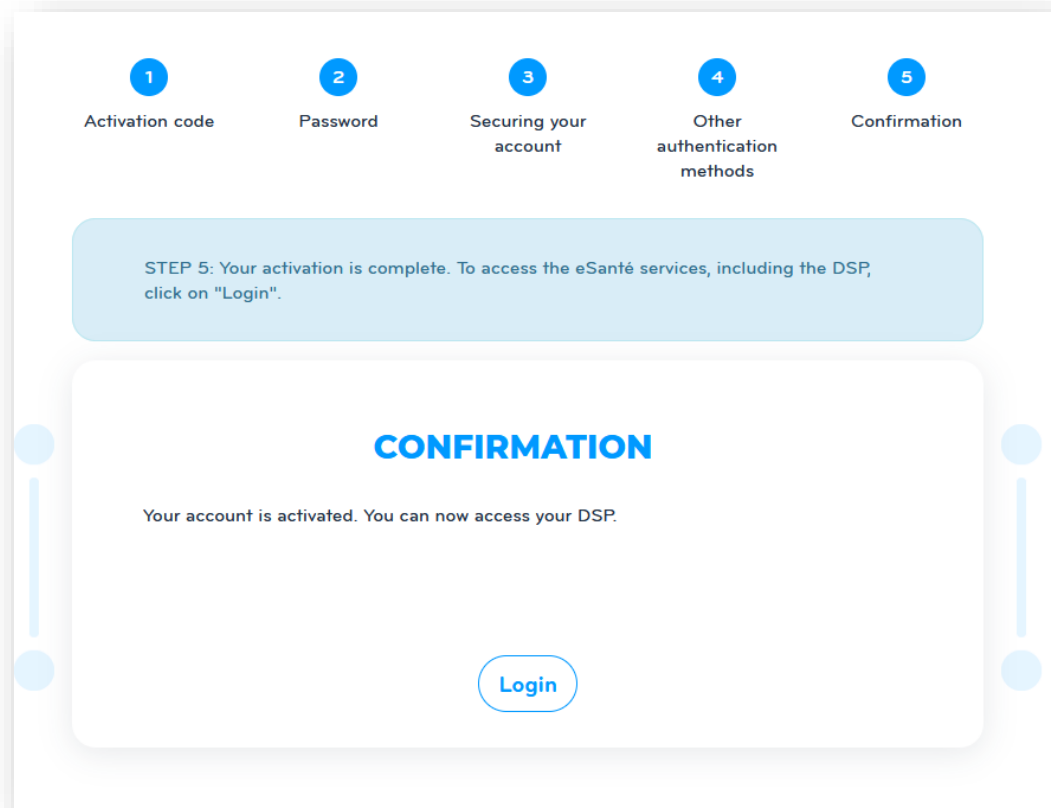
Otherwise, click on « Next step ».



Activation via eSanté portal

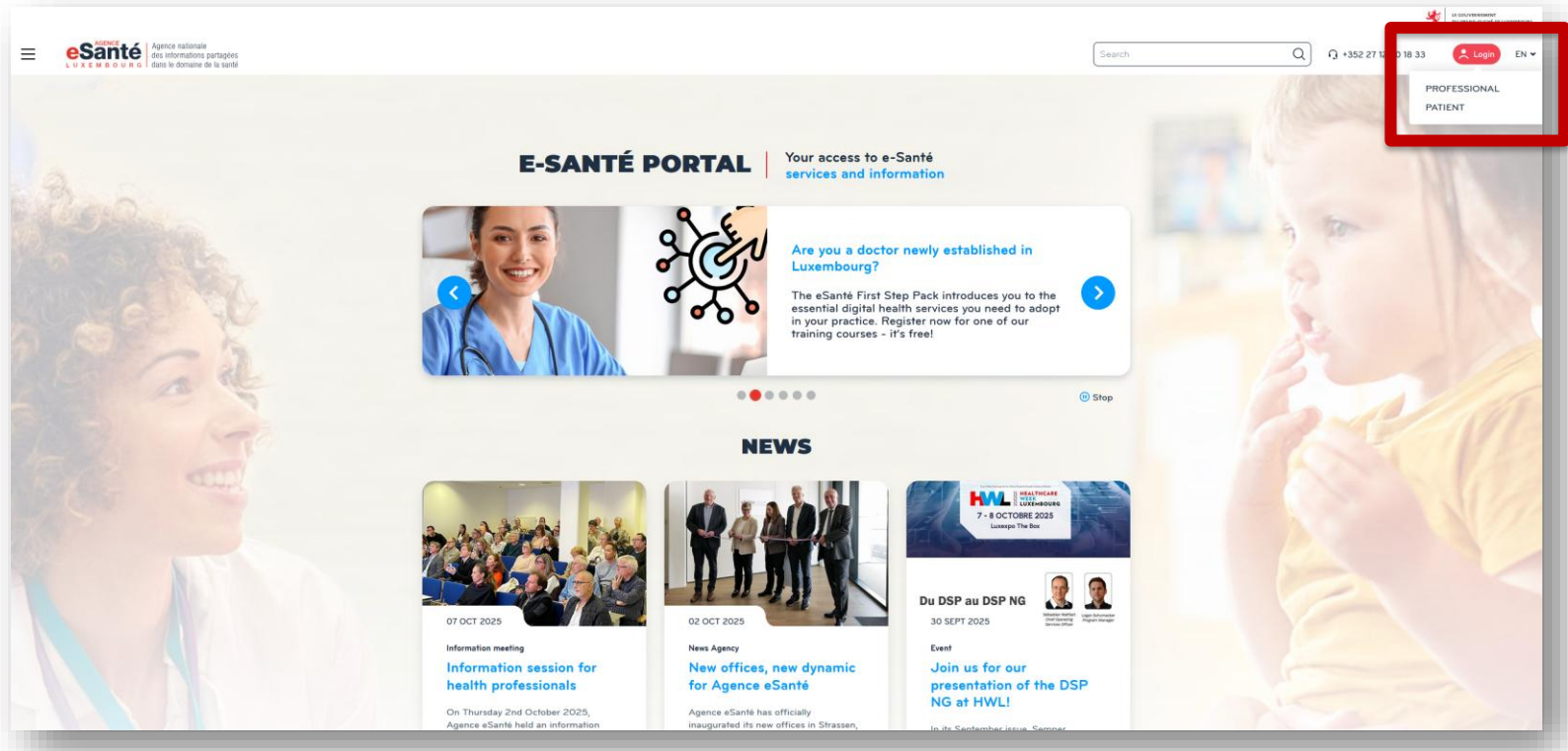
Your activation is complete!

You can now connect to your DSP.



Connection to the DSP via eSanté portal

To connect to your DSP* click on the red button « Login » and then on « PATIENT »



*You can also connect to your DSP via the MyDSP mobile app or your private space on MyGuichet.lu

Connection to the DSP via eSanté portal

Click on the authentication method of your choice:

- 1 « **Luxtrust** » (if you have linked a Luxtrust device to your account)
- 2 « **Social security number & Password** » (in case no Luxtrust device is linked).

1

AUTHENTIFICATION

Luxtrust Social security number & Password

LuxTrust Authentication

S'identifier avec **LUXTRUST**

Log in through the LuxTrust portal

Connection

2

AUTHENTIFICATION

Luxtrust **Social security number & Password**

Social security number

Social security number

Password

Password

For optimum security, you will receive a code by email or SMS.

by SMS by email

Receive my code

[Forgotten password](#)

Connection to the DSP via eSanté portal

Once connected, the following window will appear:



« Mes services eSanté » will give you access to the different services available, including your DSP.

Any questions?

Contact our helpdesk

- via telephone: (+352) 27 12 50 18 33
- via [online form](#)



Agence eSanté G.I.E.

Agence nationale des informations dans le domaine de la santé

B.P 2511 L-1025 Luxembourg

www.esante.lu

AGENCE
eSanté
LUXEMBOURG

Agence nationale
des informations partagées
dans le domaine de la santé