

QUICK GUIDE PATIENT
ACTIVATION COMPTE ESANTÉ

AGENCE eSanté LUXEMBOURG | Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé

Version 6.3 / Août 2026

Classification: Public

Sommaire

Les possibilités existantes p.3

Activation via Portail et Application mobile MyGuichet.lu p.4

Activation via Portail eSanté p.9

Connexion au DSP via Portail eSanté p.18

POUR UN ENFANT MINEUR

Activation du compte d'un enfant mineur p.21

Assistant DSP d'un enfant mineur p.22

Accès au DSP d'un enfant mineur p.25

Les possibilités existantes

En tant que patient, vous pouvez activer votre compte eSanté:

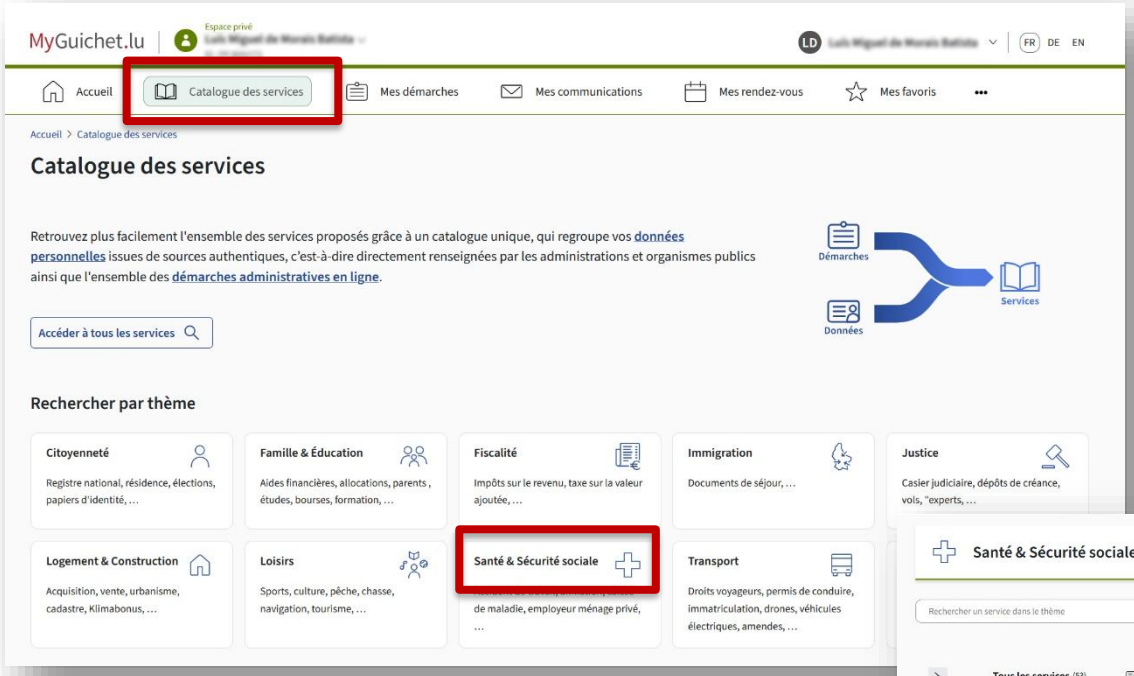
➔ **via le Portail ou l'application mobile MyGuichet.lu :** dans votre espace privé avec un produit LuxTrust ou une carte d'identité électronique luxembourgeoise. *(slides 4-8)*

➔ **via le Portail eSanté (www.esante.lu) :** à l'aide du code d'activation contenu dans le courrier envoyé par l'Agence eSanté. *(slides 9-17)*

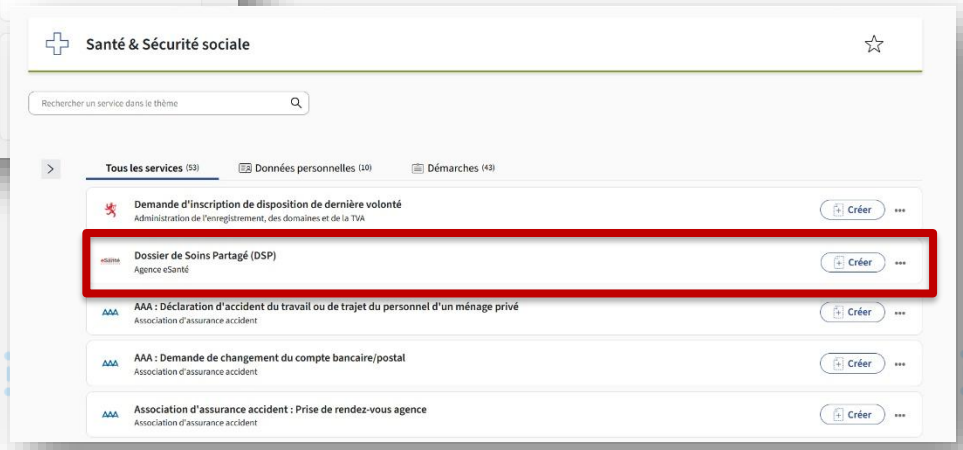
➔ **via l'app MyDSP**: consultez le guide spécifique

Activation via le portail MyGuichet

Après vous être authentifié sur le portail www.myguichet.lu, cliquez sur **«Catalogue des services»** et ensuite sur **«Santé & Sécurité sociale»**

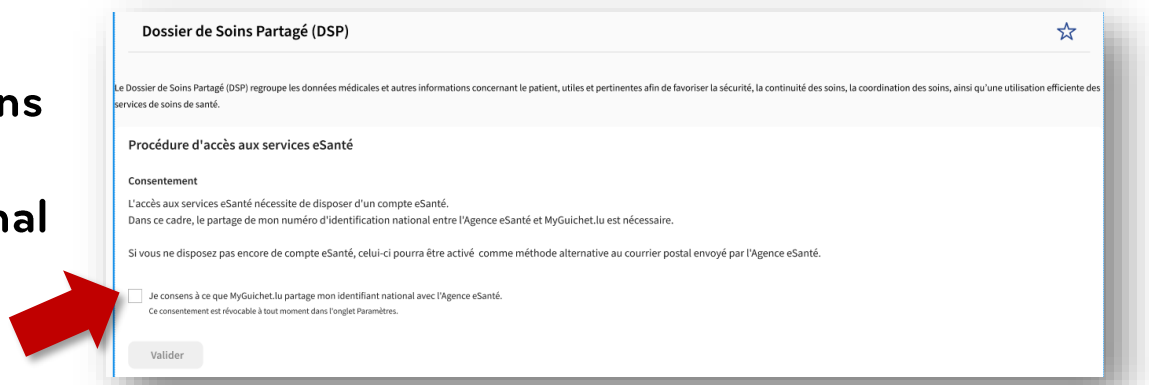


Dans la liste qui apparaît, cliquez sur le bouton **«Créer»** de la rubrique **«Dossier de Soins Partagé (DSP)»**

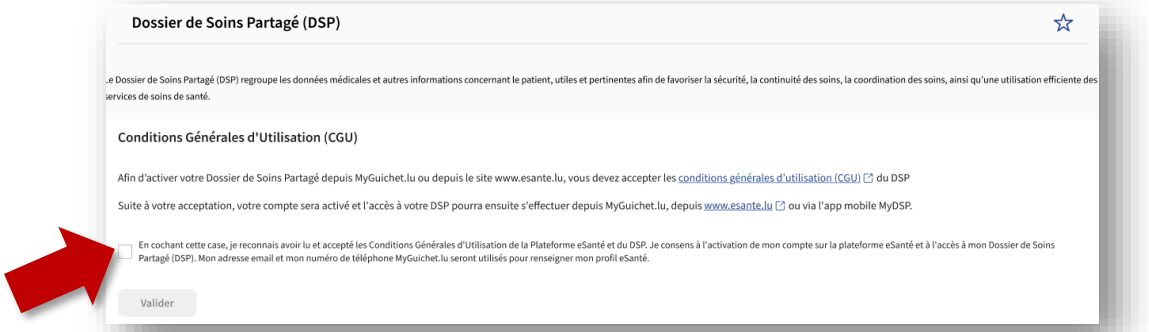


Activation via le portail MyGuichet

Cliquez ensuite sur **«Je consens à ce que MyGuichet.lu partage mon identifiant national avec l'Agence eSanté»**.



Et acceptez les **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)** et **validez.**



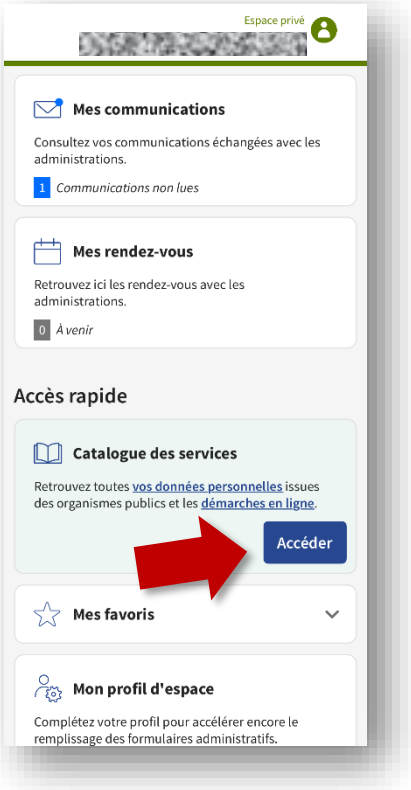
Votre compte eSanté est activé! Vous pouvez maintenant accéder à votre DSP

Activation via l'application mobile MyGuichet.lu

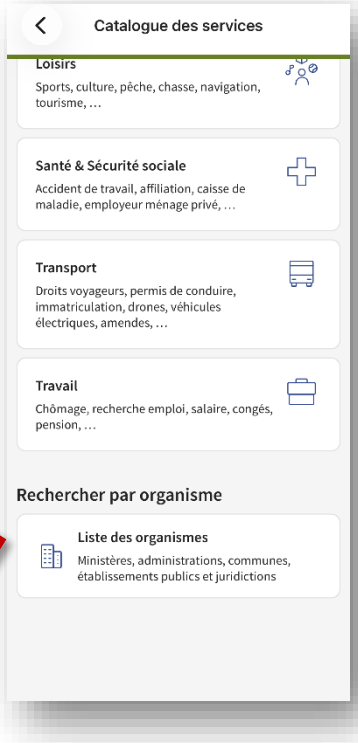
Sur votre smartphone, **connectez-vous** à l'application MyGuichet.lu

Sous la rubrique **"Accès rapide"** vous trouverez le **"Catalogue des services"**.

Cliquez sur **« Accéder »**.



Scrollez jusqu'à la rubrique **"Rechercher par organisme"** et cliquez ensuite sur **"Liste des organismes"**

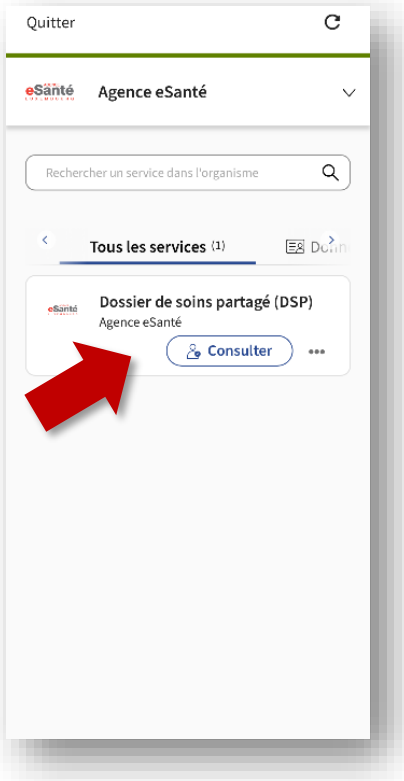


Activation via l'application mobile MyGuichet.lu

Cherchez **"Agence eSanté"** et cliquez sur le bouton.

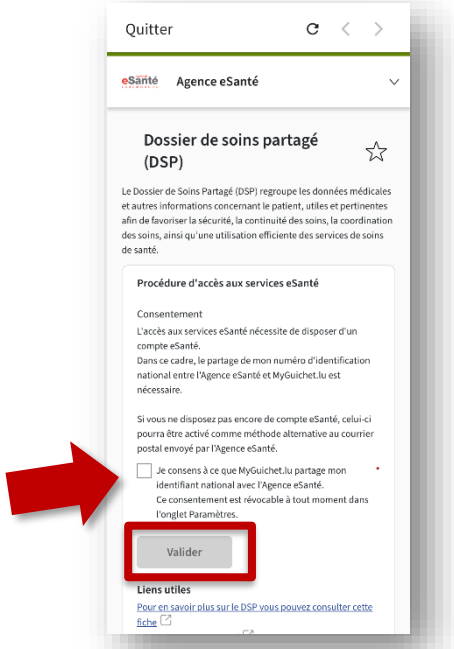


Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Cliquez alors sur **"Consulter"** sous **"Dossier de soins partagé (DSP)"**



Activation via l'application mobile MyGuichet.lu

Cochez la case **"Je consens ..."** et cliquez sur **"Valider"**.

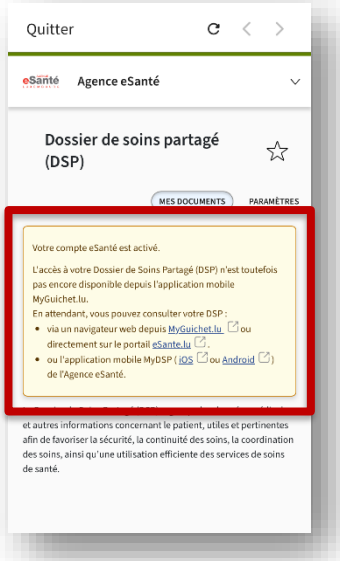


Ensuite, cochez la case **"En cochant ..."** et cliquez sur **"Valider"**.



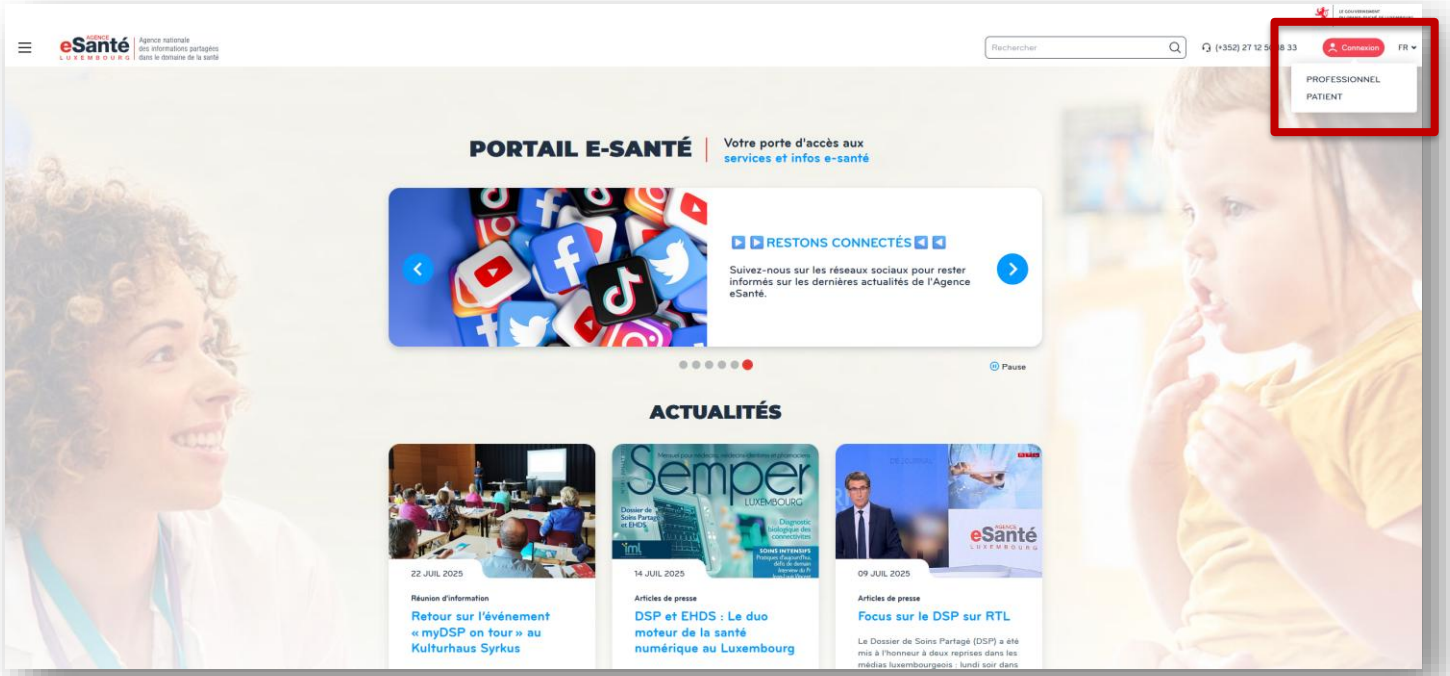
Votre compte est activé !
Vous pouvez désormais accéder à votre DSP depuis:

- l'espace MyGuichet.lu
- le portail www.esante.lu
- l'application mobile MyDSP



Activation via Portail eSanté

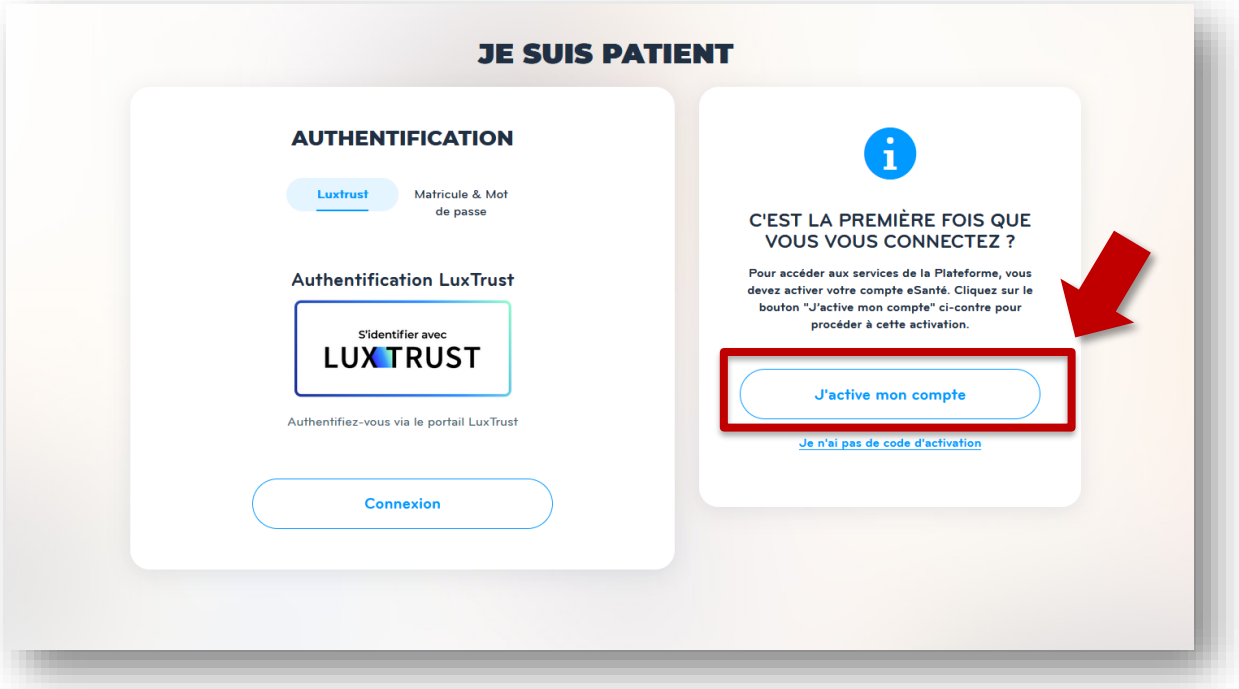
Allez sur www.esante.lu, cliquez sur «CONNEXION» et ensuite sur «PATIENT»



L'activation de **votre compte eSanté** vous donne accès aux différents services eSanté et **notamment à votre DSP**.

Activation via Portail eSanté

Vous êtes sur la page d'authentication/activation pour patient.
Cliquez sur le bouton **«J'active mon compte»**



Si vous n'avez pas votre code code d'activation, cliquez sur **«Je n'ai pas de code d'activation»** et remplissez le formulaire.

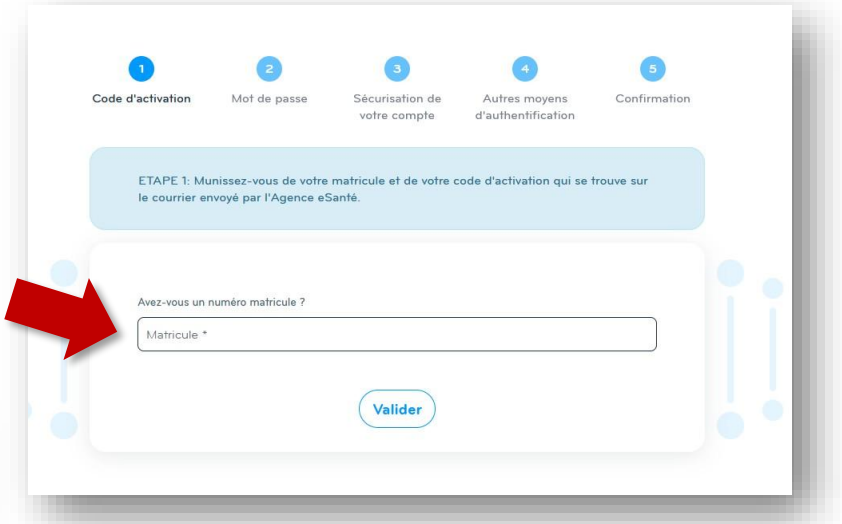
Activation via Portail eSanté

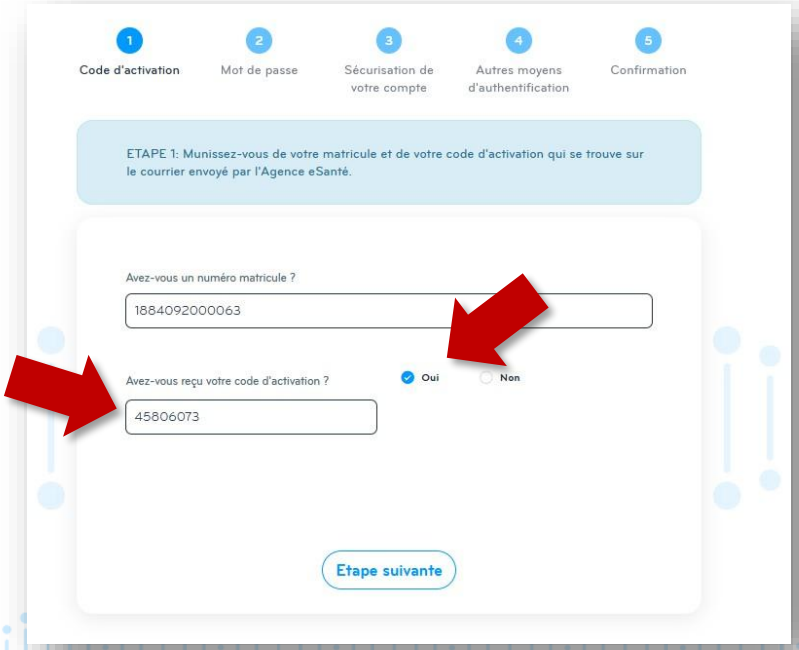
Allez jusqu'en bas de page, acceptez les Conditions Générales d'Utilisation et **cliquez sur «Activer mon compte»**



Activation via Portail eSanté

1) Renseignez votre matricule (numéro de sécurité sociale à 13 chiffres) et cliquez sur **«Valider»**





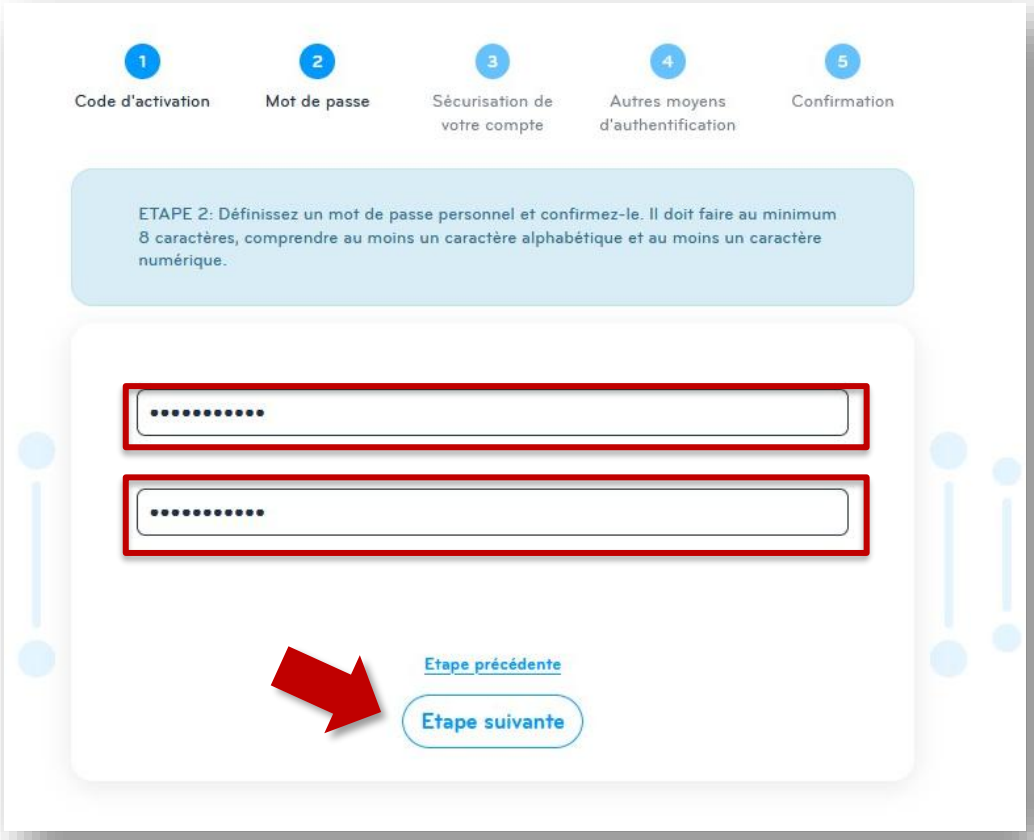
2) Cliquez sur **«Oui** et entrez votre **code d'activation** (contenu dans le courrier reçu de l'Agence eSanté)

3) Cliquez sur **«Etape suivante»**

Activation via Portail eSanté

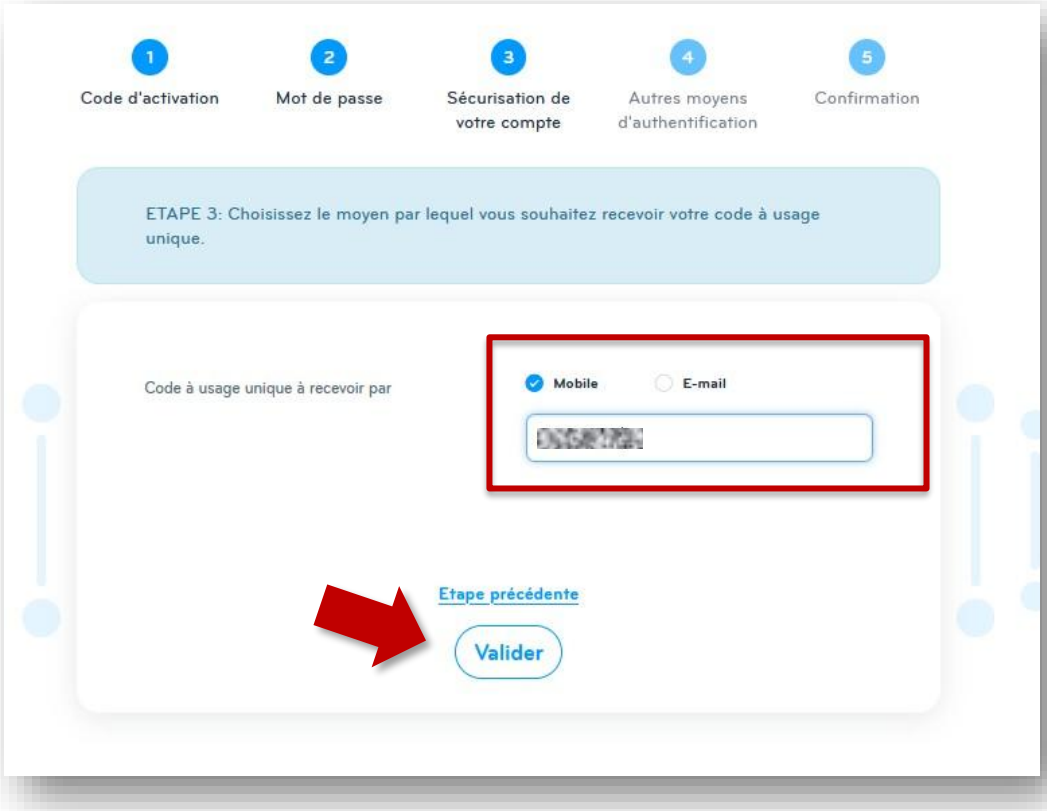
Entrez un **mot de passe personnel***, confirmez-le et cliquez sur **«Etape suivante»**

* Le mot de passe doit faire au minimum 8 caractères, comprendre au moins un caractère alphabétique et au moins un caractère numérique



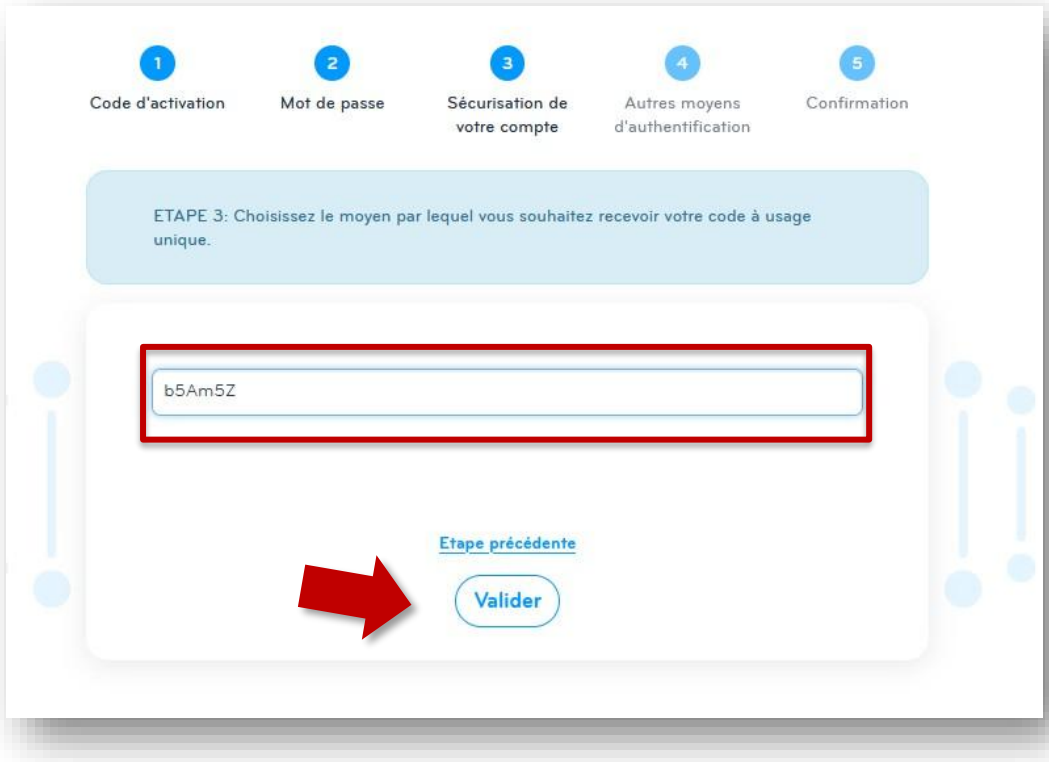
Activation via Portail eSanté

Choisissez le **moyen** par lequel vous souhaitez recevoir votre **code à usage unique** (Mobile ou E-mail) et cliquez sur **«Valider»**



Activation via Portail eSanté

Rentrez le code reçu (par e-mail ou sms) et **validez**

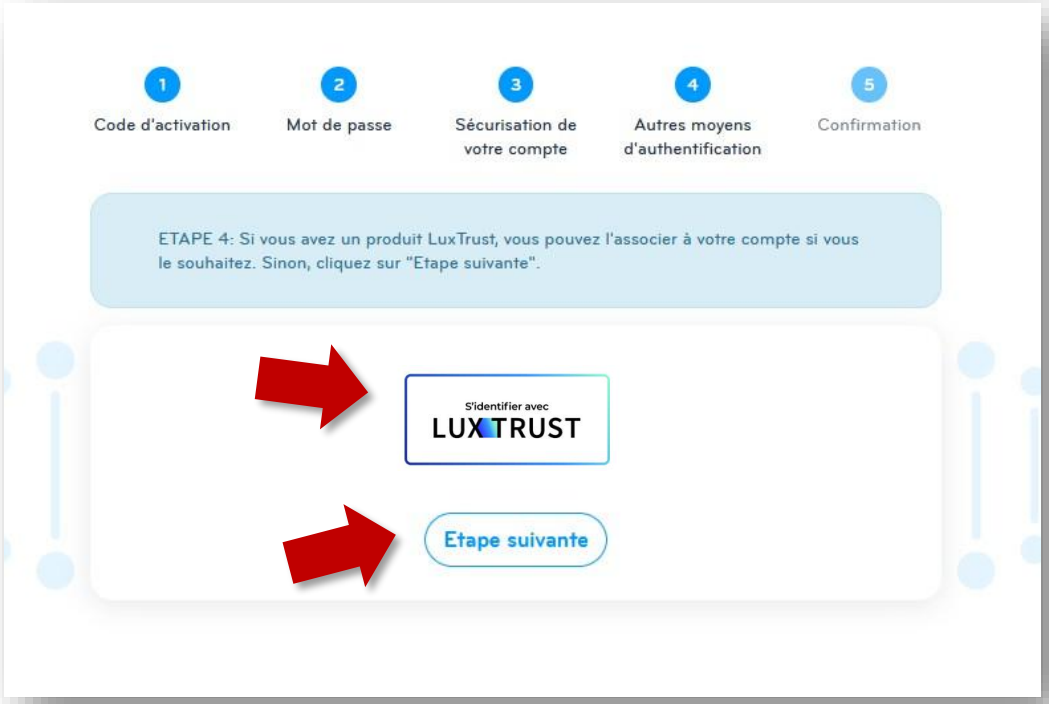


Activation via Portail eSanté

Si vous le souhaitez **(pas obligatoire)** vous pouvez associer un **produit LuxTrust** à votre compte.

Pour cela, cliquez sur le logo de LuxTrust et suivez les indications sur l'écran.

Sinon cliquez sur «**Étape suivante**».



Activation via Portail eSanté

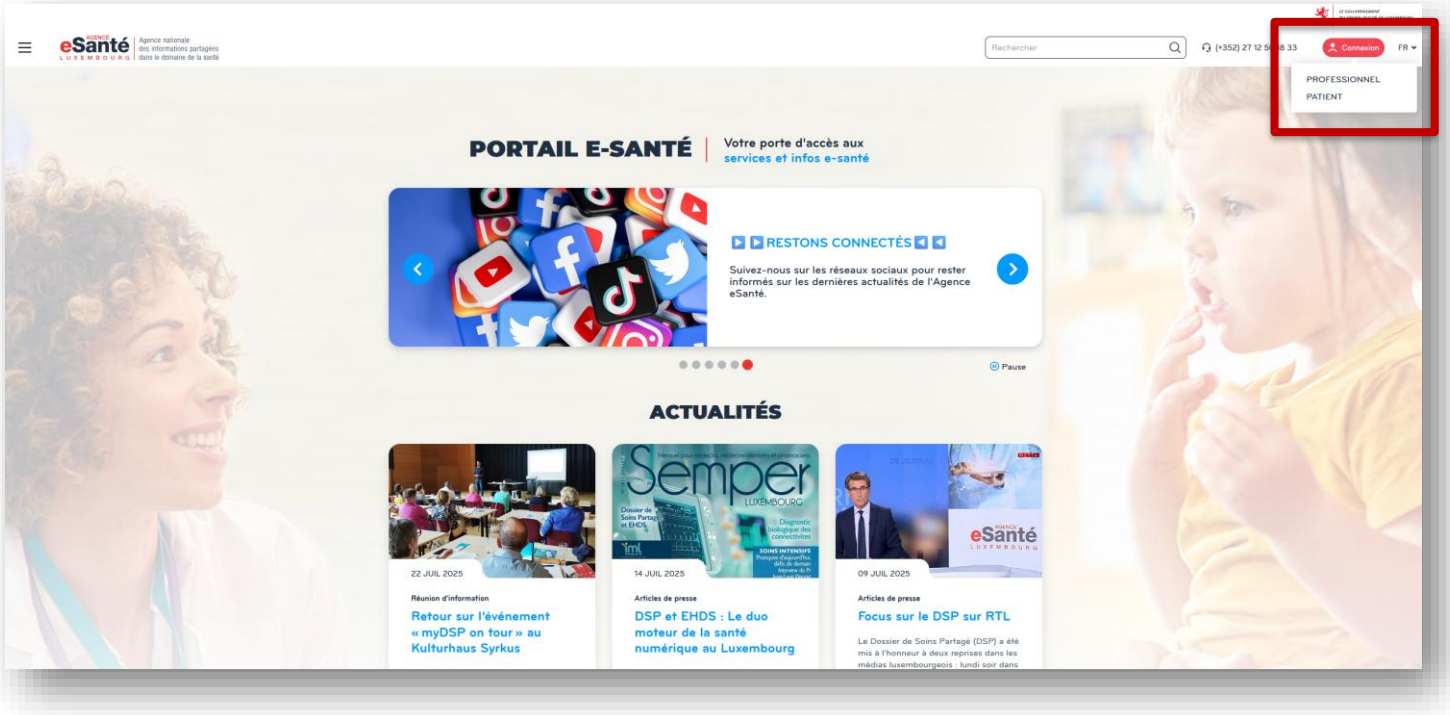
Votre activation est **terminée!**

Vous pouvez vous connecter à votre DSP en cliquant sur **«Connectez-vous»**.



Connexion au DSP via Portail eSanté

Pour vous connecter à votre DSP*, cliquez sur le bouton **«Connexion»** et ensuite sur **«PATIENT»**

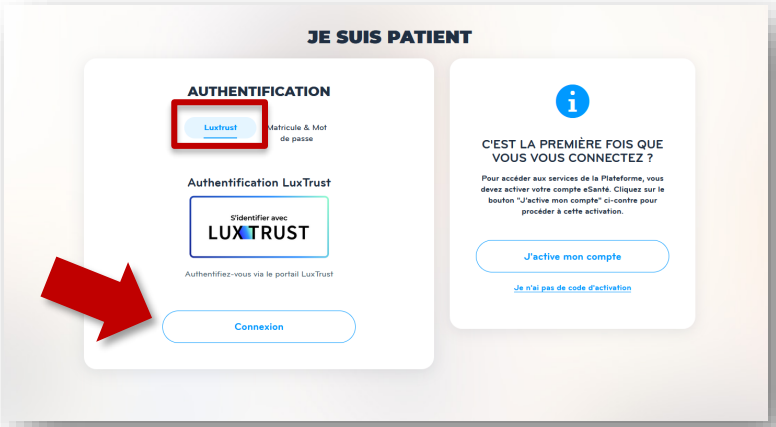


*Vous pouvez aussi vous connecter à votre DSP via l'application mobile MyDSP ou votre espace privé sur MyGuichet.lu

Connexion au DSP via Portail eSanté

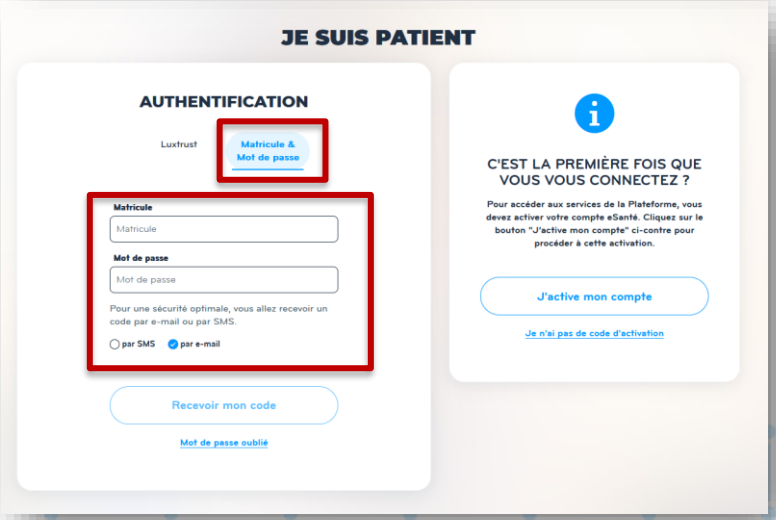
Cliquez sur le moyen d'authentification souhaité :

SI VOUS AVEZ ASSOCIÉ UN PRODUIT LUXTRUST à votre compte, cliquez sur **«Connexion»**



SI VOUS N'AVEZ PAS ASSOCIÉ UN PRODUIT LUXTRUST à votre compte cliquez sur **«Matricule & Mot de passe»** et introduisez:

- votre matricule
- le mot de passe que vous avez défini
- le code reçu par SMS ou e-mail



Connexion au DSP via Portail eSanté

Après connexion, voici la fenêtre qui apparaît:



L'espace **«Mes services eSanté»** vous donne accès aux différents services disponibles et notamment à votre DSP.

Activation du compte d'un enfant mineur

POUR ACTIVER le compte de votre enfant mineur, **suivez la procédure décrite aux pages 6 à 14.**

POUR ACCÉDER au DSP de votre enfant mineur, vous avez **deux possibilités:**

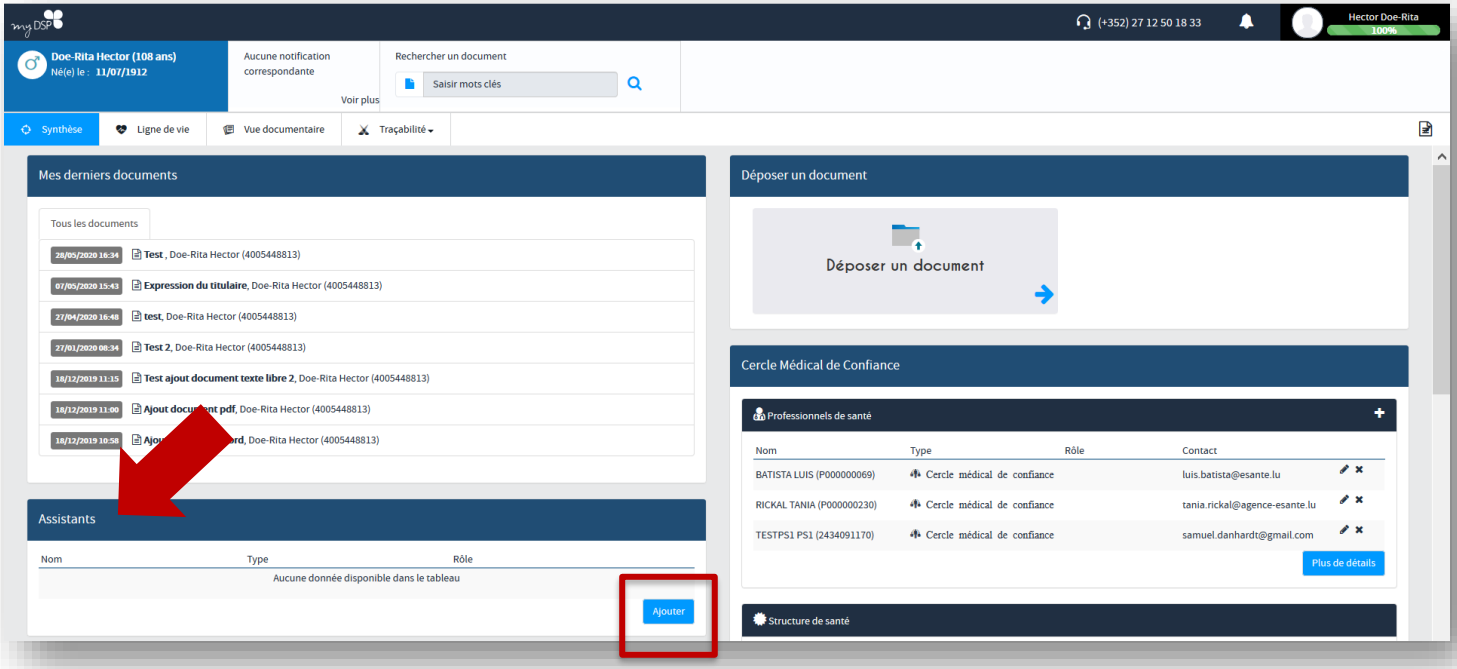
- Utiliser les **identifiants de votre enfant** (son numéro de matricule et le mot de passe que vous avez défini pendant l'activation de son compte)
- Vous définir comme **«Assistant DSP»** dans le DSP de votre enfant mineur et accéder à son dossier via votre DSP (voir procédure décrite p.19-20).

  Pour cela vous devez avoir votre DSP. Si ce n'est pas le cas, contactez le Helpdesk pour savoir comment procéder.

Assistant DSP d'un enfant mineur

Pour vous définir en tant qu'assistant DSP* de votre enfant mineur, **connectez-vous à son DSP**. (voir p. 15-17)

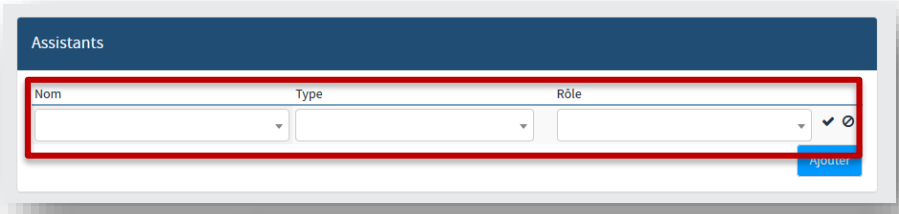
Ensuite dans la fenêtre **«Assistants»**, cliquez sur **«Ajouter»**



* Un assistant DSP a les mêmes droits que le propriétaire du DSP.

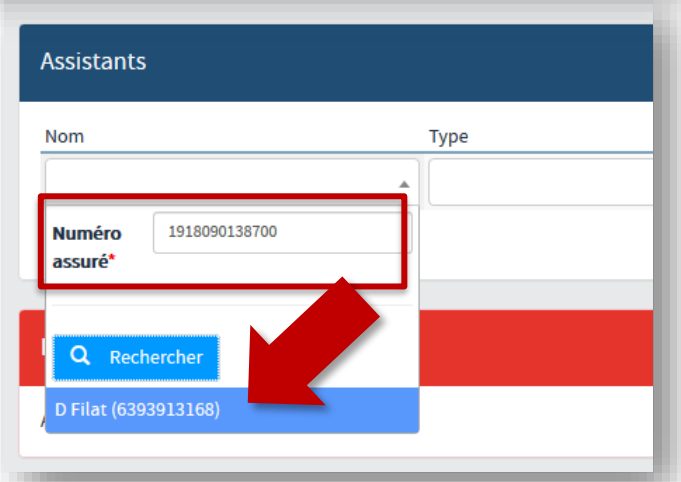
Assistant DSP d'un enfant mineur

Des champs vides vont apparaître.

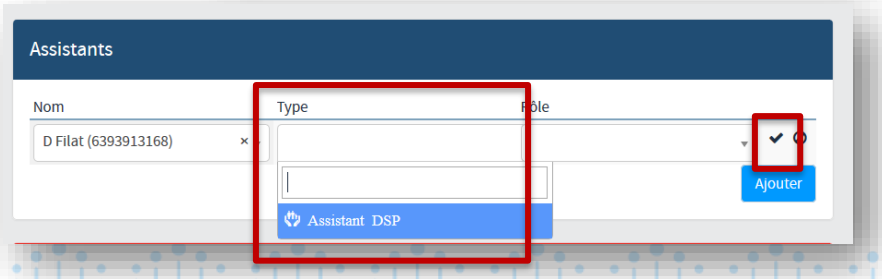


Cliquez sur le champ **«Nom»** et dans l'entrée **«Numéro assuré»** introduisez **votre numéro de matricule.**

Cliquez ensuite sur **«Rechercher»** et sur votre nom.



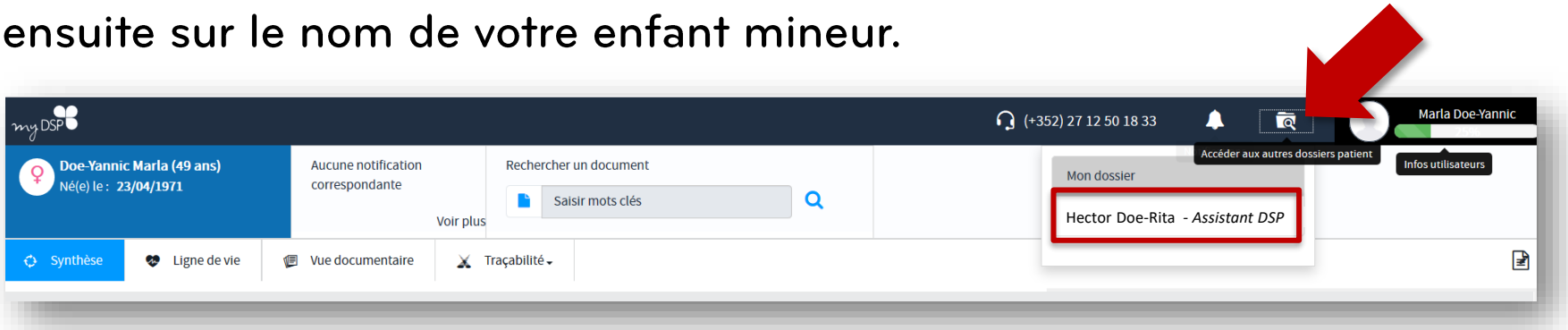
Dans le champ **«Type»** sélectionnez **Assistant DSP.** Laissez le champ **«Rôle»** vide et cliquez sur **«✓».**



Accès au DSP d'un enfant mineur

Pour accéder au DSP de votre enfant mineur en tant qu'assistant DSP, connectez-vous à votre DSP avec vos identifiants. (voir p.12)

Cliquez ensuite sur l'icône **«Accéder aux autres dossiers patient»** et ensuite sur le nom de votre enfant mineur.



Vous avez maintenant accès au DSP de votre enfant mineur à partir de votre DSP!

Si vous avez plusieurs enfants mineurs, vous pouvez être assistant DSP pour chacun d'entre eux et ainsi accéder à leur dossier via votre DSP. Cela a aussi l'avantage de ne devoir mémoriser qu'un seul mot de passe: celui de votre propre DSP!

Des questions?

Contactez notre Helpdesk

- par téléphone: (+352) 27 12 50 18 33
- via la rubrique «Besoin d'aide»



AGENCE eSanté LUXEMBOURG

Agence nationale
des informations partagées
dans le domaine de la santé