



QUICK GUIDE PATIENT AKTIVATIOUN ESANTE KONT

AGENCE
eSanté
LUXEMBOURG

Agence nationale
des informations partagées
dans le domaine de la santé

Versioun 6.2 / Juni 2026

Inhaltsverzeichnis

Besteënd Méiglechkeete	p.3
Aktivéierung iwver de Portal an d'mobil App MyGuichet	p.4
Aktivéierung iwver d'Portal eSanté	p.6
Connexion op den DSP iwver d'Portal eSanté	p.15

FIR E MANNERJÄREGT KAND

Aktivéierung vum Kont vun engem mannerjäregem Kand	p.18
DSP Assistent DSP vun engem mannerjäregem Kand	p.19
Zougang op den DSP vun engem mannerjäregem Kand	p.21

Besteënd Méiglechkeete

Als Patient, kënt Dir Ären eSanté Kont aktivéieren:

→ Iwwer de Portal (www.guichet.lu) an d'mobil App MyGuichet : an Ärem private Beräich, mat engem LuxTrust Produit. (slides 4-8)

→ Iwwer d'Portal eSanté (www.esante.lu) : mat Hëllef vum Aktivatiounscode, deen lech am Bréif vun der Agence eSanté geschéckt gouf. (slides 9-17)

→ iwwer d'MyDSP App : kuckt de [spezifische Guide](#)

Aktivéierung iwwer MyGuichet

Nodeem Dir lech um Portal www.myguichet.lu authentifizéiert hutt, klickt op « Mes données » an duerno op « Dossier de Soins Partagé (DSP) »

MyGuichet.lu

COUPLAGE MOBILE

Espace privé

FR DE EN

Mes démarches Mes données Mes communications

Accueil > Mes données

Mes données

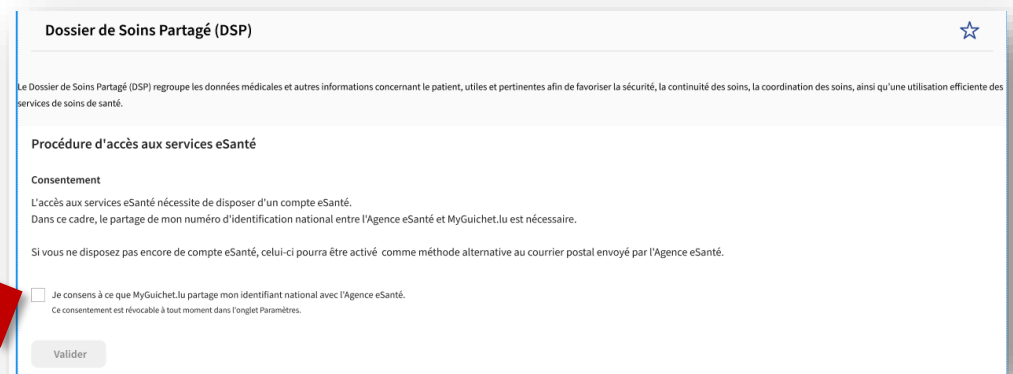
Sélectionnez une source authentique dans le catalogue.

Les données présentées dans cette section sont des données qui vous concernent et qui sont renseignées auprès des administrations et organismes publics. Ces données pourront être utilisées pour pré-remplir vos démarches en ligne afin de vous faciliter la saisie.

- Citoyenneté**
 - Registre national des personnes physiques
 - Certificat de résidence
 - Certificat d'inscription à une adresse de référence
 - Certificat de résidence élargi
- Famille & Éducation**
 - Prestations familiales
 - Congé parental
- Fiscalité**
 - Abonnement aux courriers de l'ACD
- Logement & Construction**
 - Aides au logement
 - Cadastré
 - Chasse
 - Crédit d'impôt sur acte notarié
- Loisirs**
 - Formations dans le domaine du sport
 - Aptitudes sportives
- Santé & Sécurité sociale**
 - CovidCheck Certificats
 - Association d'assurance accident (AAA)
 - Caisse de maladie
 - Dossier de soins partagé (DSP)
- Transport**
 - Avertissements Taxés
 - Détail du permis
 - Permis à points
 - Taxe sur les véhicules routiers (Autosteier)
 - Véhicules et numéros d'immatriculation
- Travail**
 - Pension complémentaire
 - ADEM : Espace MyADEM

Aktivierung iwwer MyGuichet

Klickt op « Je consens à ce que MyGuichet.lu partage mon identifiant national avec l'Agence eSanté »



Dossier de Soins Partagé (DSP)

Le Dossier de Soins Partagé (DSP) regroupe les données médicales et autres informations concernant le patient, utiles et pertinentes afin de favoriser la sécurité, la continuité des soins, la coordination des soins, ainsi qu'une utilisation efficiente des services de soins de santé.

Procédure d'accès aux services eSanté

Consentement

L'accès aux services eSanté nécessite de disposer d'un compte eSanté. Dans ce cadre, le partage de mon numéro d'identification national entre l'Agence eSanté et MyGuichet.lu est nécessaire.

Si vous ne disposez pas encore de compte eSanté, celui-ci pourra être activé comme méthode alternative au courrier postal envoyé par l'Agence eSanté.

Je consens à ce que MyGuichet.lu partage mon identifiant national avec l'Agence eSanté.
Ce consentement est révoquable à tout moment dans l'onglet Paramètres.

Valider

Akzeptiert Conditions Générales d'Utilisation (CGU) a bestätegt



Dossier de Soins Partagé (DSP)

Le Dossier de Soins Partagé (DSP) regroupe les données médicales et autres informations concernant le patient, utiles et pertinentes afin de favoriser la sécurité, la continuité des soins, la coordination des soins, ainsi qu'une utilisation efficiente des services de soins de santé.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Afin d'activer votre Dossier de Soins Partagé depuis MyGuichet.lu ou depuis le site www.esante.lu, vous devez accepter les [conditions générales d'utilisation \(CGU\)](#) du DSP. Suite à votre acceptation, votre compte sera activé et l'accès à votre DSP pourra ensuite s'effectuer depuis MyGuichet.lu, depuis www.esante.lu ou via l'app mobile MyDSP.

En cochant cette case, je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme eSanté et du DSP. Je consens à l'activation de mon compte sur la plateforme eSanté et à l'accès à mon Dossier de Soins Partagé (DSP). Mon adresse email et mon numéro de téléphone MyGuichet.lu seront utilisés pour renseigner mon profil eSanté.

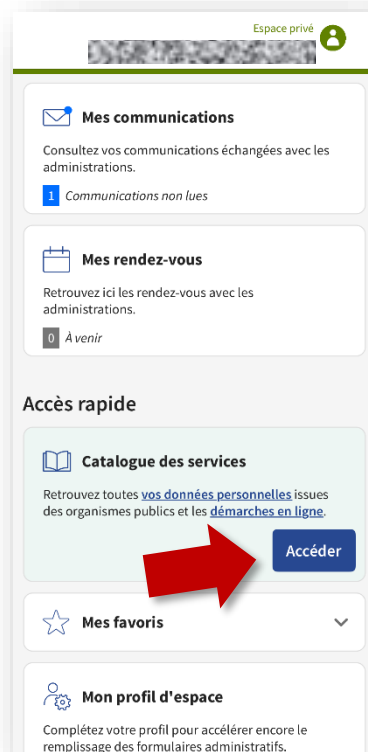
Valider

Ären eSanté Kont ass aktivéiert! Dir hutt elo Zougrëff op Ären DSP

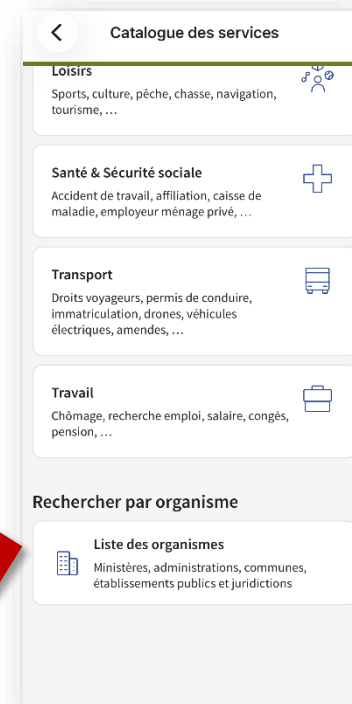
Aktivéierung iwwer de Portal an d'mobil App MyGuichet

Op Ärem Smartphone, mellt lech un op der App vu MyGuichet

Ënnert der Rubrik
"Accès rapide"
fannt Dir de
"Catalogue des
services".
Klickt op
« Accéder ».



Scrollt erof bis bei
d'Rubrik
"Rechercher par
organisme"
a klickt dann op
"Liste des
organismes"

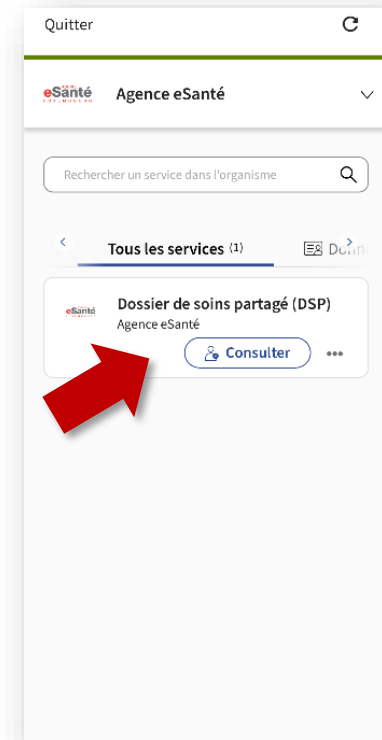


Aktivéierung iwwer de Portal an d'mobil App MyGuichet

Sicht no
"Agence
eSanté"
a klickt dann
drop.



Eng nei Fënster
geet op. Klickt
op "Consulter"
ënnert dem
"Dossier de
soins partagé
(DSP)"



Aktivéierung iwwer de Portal an d'mobil App MyGuichet

Kräizt d'Case "Je consens ..."
un a klickt op "Valider".

Quitter

eSanté Agence eSanté

Dossier de soins partagé (DSP)

Le Dossier de Soins Partagé (DSP) regroupe les données médicales et autres informations concernant le patient, utiles et pertinentes afin de favoriser la sécurité, la continuité des soins, la coordination des soins, ainsi qu'une utilisation efficiente des services de soins de santé.

Procédure d'accès aux services eSanté

Consentement

L'accès aux services eSanté nécessite de disposer d'un compte eSanté. Dans ce cadre, le partage de mon numéro d'identification national entre l'Agence eSanté et MyGuichet.lu est nécessaire.

Si vous ne disposez pas encore de compte eSanté, celui-ci pourra être activé comme méthode alternative au courrier postal envoyé par l'Agence eSanté.

Je consens à ce que MyGuichet.lu partage mon identifiant national avec l'Agence eSanté. Ce consentement est révoquable à tout moment dans l'onglet Paramètres.

Valider

Liens utiles

Pour en savoir plus sur le DSP, vous pouvez consulter cette fiche

Dann kräizt d'Case "En cochant ..."
un a klickt op "Valider".

Quitter

eSanté Agence eSanté

Dossier de soins partagé (DSP)

Le Dossier de Soins Partagé (DSP) regroupe les données médicales et autres informations concernant le patient, utiles et pertinentes afin de favoriser la sécurité, la continuité des soins, la coordination des soins, ainsi qu'une utilisation efficiente des services de soins de santé.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Afin d'activer votre Dossier de Soins Partagé depuis MyGuichet.lu ou depuis le site www.esante.lu, vous devez accepter les [conditions générales d'utilisation \(CGU\)](#) du DSP.

Suite à votre acceptation, votre compte sera activé et l'accès à votre DSP pourra ensuite s'effectuer depuis MyGuichet.lu, depuis www.esante.lu ou via l'app mobile MyDSP.

En cochant cette case, je reconnais avoir lu et accepté * les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme eSanté et du DSP. Je consens à l'activation de mon compte sur la plateforme eSanté et à l'accès à mon Dossier de Soins Partagé (DSP). Mon adresse email et mon numéro de téléphone MyGuichet.lu seront utilisés pour renseigner mon

Valider

Liens utiles

Äre Kont ass aktivéiert!
Elo kënt Dir op Ären DSP
zougräifen iwwert:

- ären Espace MyGuichet.lu
- d'Portal www.esante.lu
- d'mobil App MyDSP

Quitter

eSanté Agence eSanté

Dossier de soins partagé (DSP)

MES DOCUMENTS PARAMÈTRES

Votre compte eSanté est activé.

L'accès à votre Dossier de Soins Partagé (DSP) n'est toutefois pas encore disponible depuis l'application mobile MyGuichet.lu.

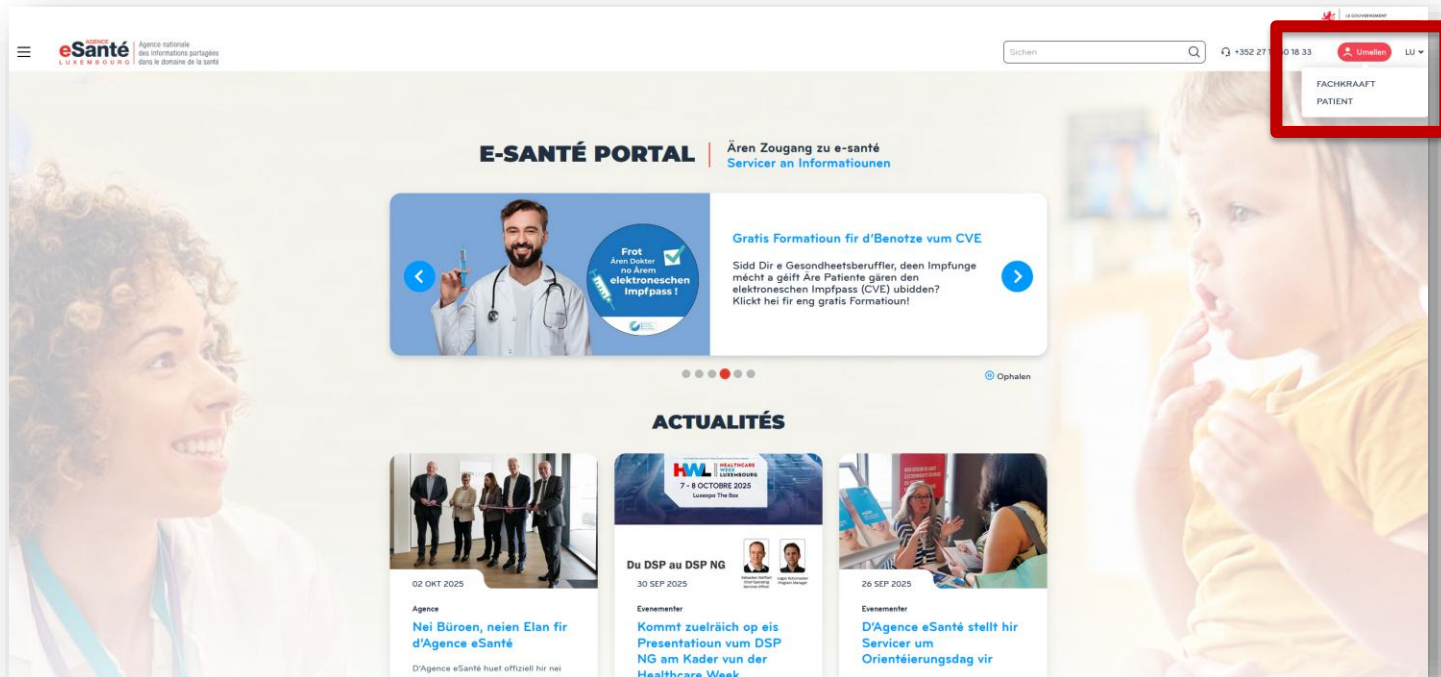
En attendant, vous pouvez consulter votre DSP :

- via un navigateur web depuis MyGuichet.lu ou directement sur le portail eSante.lu
- ou l'application mobile MyDSP ([iOS](#) ou [Android](#)) de l'Agence eSanté.

et autres informations concernant le patient, utiles et pertinentes afin de favoriser la sécurité, la continuité des soins, la coordination des soins, ainsi qu'une utilisation efficiente des services de soins de santé.

Aktivéierung iwwer d'Portal eSanté

Gitt op www.esante.lu a klickt op « UMELLEN », an dann op « PATIENT »



! Andeems Dir Ären eSanté Kont aktivéiert, hutt Dir Zougang op déi verschidden eSanté Servicer, a besonnesch Ärem DSP.

Aktivéierung iwwer d'Portal eSanté

Dir sidd op der Säit fir d'Authentifikatioun/Aktivatioun fir Patienten.
Klickt op « Aktivéiert Äre Kont »

ECH SINN E PATIENT

AUTHENTIFICATION

Luxtrust Matricule & Passwuert

Authentifikatioun LuxTrust

S'identifier avec **LUXTRUST**

Identifizéiert lech iwvert de LuxTrust Portal

Connectioun

Mellt Dir lech fir d'éischt un?

Fir Zougang op d'eSanté Servicer ze hunn, muss Dir fir d'éischt Äre eSanté Kont aktivéieren. Klickt duerfir op „Aktivéiert Äre Kont“.

Aktivéiert Äre Kont

Aktivéierung iwwer d'Portal eSanté

Akzeptéiert w.e.g. ënnen op der Säit, déi allgemeng Bedéngungen, a klickt op « Mäi Kont aktivéieren »

AKTIVATIOUN VU MENGEM ESANTÉ KONT

Aktivéiert Ären eSanté Kont mat just e puer Mauscliffe fir Zougang zu den eSanté Servicer ze kréien, ënner anerem op Ären DSP

BEDÉNGUNGEN

Fir Äre Kont ze aktivéieren, musst Dir déi folgend Elementer bei Hand hunn :

- Ären Aktivéierungscode, deen lech am Bréif vun der Agence eSanté matgedeelt gouf
- Är Matricule (11 oder 13 Zifferen)
- Är perséinlech eMail-Adress ODER Är GSM-Nummer
- **OPTIONELL** : en aktivéierte LuxTrust Produit (Token, Smartcard oder elektronesch Identitéitskaart)

Hutt Dir eisen Aktivéierungsbréif net méi ?

- Kontaktéiert dann eisen Helpdesk per Telefon (+352) 27 12 50 18 33 oder per eMail (helpdesk@esante.lu)

Hutt Dir Problemer bei der Aktivéierung vun Ärem Kont ?

- Konsultéiert [hei eise Guide](#)
- oder kontaktéiert eisen Helpdesk per Telefon (+352) 27 12 50 18 33, oder per eMail (helpdesk@esante.lu)

Téléchargeables en PDF en cliquant [ici](#)

I.PRÉAMBULE

La loi du 17 décembre 2010 relative à la réforme du système des soins de santé a créé l'Agence eSanté aux fins de d'améliorer l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans le secteur de la santé et de l'aide et des soins de manière sécurisée.

An deem ech dës Case uklicken, acceptéieren ech déi generell Benutzungsbedéngungen.

[Mäi Kont aktivéieren](#)

Aktivéierung iwwer d'Portal eSanté

1) Gitt Är Matricule an, an klickt op « Bestätegen »

1 Aktivatiounscode 2 Passwuert 3 Sécheren vun Ärem Kont 4 Aner Authentifikatiounsmëttel 5 Bestätegung

SCHRETT 1: Haalt den Aktivatiounscode bereet, deen Dir mam Schreiwes vun der Agence eSanté geschéckt krut.

Avez-vous un numéro matricule ?

Matricule *

Bestätegen

1 Aktivatiounscode 2 Passwuert 3 Sécheren vun Ärem Kont 4 Aner Authentifikatiounsmëttel 5 Bestätegung

SCHRETT 1: Haalt den Aktivatiounscode bereet, deen Dir mam Schreiwes vun der Agence eSanté geschéckt krut.

Avez-vous un numéro matricule ?

1917032353553

Hutt Dir Ären Aktivatiounscode kriift ? Jo Nee

Aktivatiounscode *

Nächst Etapp

2) Klickt op « Jo » an gitt Ären Aktivéierungscode an (deen Dir am Courier vun der Agence eSanté matgedeelt krut)

3) Klickt op « Nächst Etapp »

Aktivéierung iwwer d'Portal eSanté

Gitt e perséinlecht
Passwuert* an, a
confirméiert et

* D'Passwuert muss mindestens
8 Zeeche laang sinn a muss 1
Buschstaf an 1 Zuel enthalten.

The screenshot shows a five-step activation process. Step 2, 'Passwuert', is highlighted. It includes a warning box about password requirements (8 characters, including letters and numbers) and two input fields: 'Äert Passwuert *' and 'Bestätegung vun Ärem Passwuert *'. A red arrow points to the 'Nächst Etapp' button.

1 Aktivatiounscode 2 Passwuert 3 Sécheren vun Ärem Kont 4 Aner Authentifikatiounsmëttel 5 Bestätegung

SCHRÉTT 2: Definéiert e Passwuert a bestätegt et. Et muss op d'mannst 8 Zeeche laang sinn an op mindestens een alphabetesch an een numeresch Zeechen enthalten.

Äert Passwuert *

Bestätegung vun Ärem Passwuert *

[Viregt Etapp](#)

Nächst Etapp

Aktivéierung iwwer d'Portal eSanté

Selektionnéiert wéi
Dir Ären eemolege
Code wëllt kréien (per
Mail oder Handy), a
klickt op
« Validéieren »

The screenshot shows a five-step activation process. Step 3 is highlighted, titled 'Sécheren vun Ärem Kont' (Secure your account). The instruction reads: 'SCHRÉTT 3: Wielt wéi Dir Ären eemolege Code wëllt kréien.' (Step 3: Choose how you want to receive your activation code). Below this, there are two radio button options: 'Handy' (selected) and 'Mail'. A text input field labeled 'Handy*' is visible below the 'Handy' option. A red box highlights the 'Handy' selection and the input field. At the bottom, there is a blue button labeled 'Validéieren' (Validate) with a red arrow pointing to it. Above the button, the text 'Viregt Etapp' (Previous step) is visible.

Aktivéierung iwwer d'Portal eSanté

Gitt den eemolege Code an (deen Dir per Email or SMS kritt hutt), a klickt op « Validéieren »

1 Aktivatiounscode 2 Passwuert 3 Sécheren vun Ärem Kont 4 Aner Authentifikatiounsmëttel 5 Bestätegung

SCHRÉTT 3: Wielt wéi Dir Ären eemolege Code wëllt kréien.

Kode kritt per SMS oder E-Mail *

[Viregt Etapp](#)

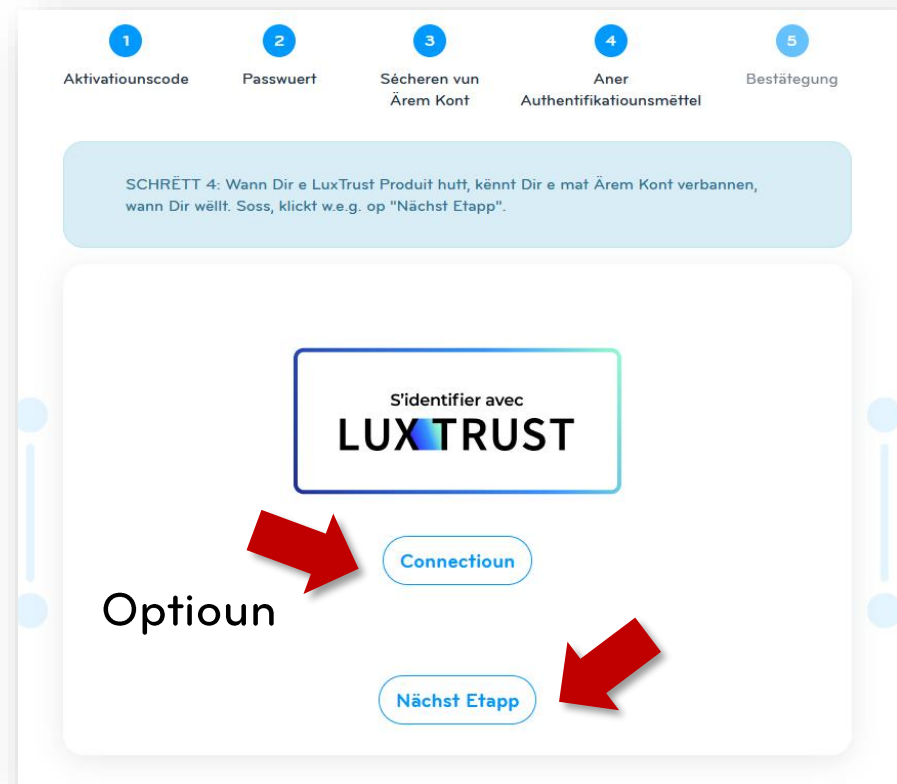
Validéieren

Aktivéierung iwwer d'Portal eSanté

Dir kënt wann Dir wëllt (nët obligatoresch) e LuxTrust Produit an Äre Kont dobäi setzen.

Wann Dir dat maache wëllt, dann klickt op « Connectioun » a befollegt d'Uweisungen um Bildschierm.

Wann net, klickt op « Nächst Etapp »



Aktivéierung iwwer d'Portal eSanté

Äre Kont ass
aktivéiert!
Dir hutt elo
Zougrëff op Ären
DSP.

The screenshot shows a five-step activation process. Step 5, 'Bestätegung', is highlighted. A light blue box contains the instruction: 'SCHRETT 5: Är Aktivéierung ass fäerdeg. Fir Zougang zu den e-Santé Servicer ze kréien, ënner anerem dem DSP, klickt op "Konnektéiert lech".' Below this is a white box with the heading 'KONFIRMATIOUN' and the text 'Äre Kont ass kreéiert. Dir kennt elo op Ären DSP zougräifen.' At the bottom of the white box is a blue button labeled 'Konnektéiert lech'.

1 Aktivatiounscode 2 Passwuert 3 Sécheren vun Ärem Kont 4 Aner Authentifikatiounsmëttel 5 Bestätegung

SCHRETT 5: Är Aktivéierung ass fäerdeg. Fir Zougang zu den e-Santé Servicer ze kréien, ënner anerem dem DSP, klickt op "Konnektéiert lech".

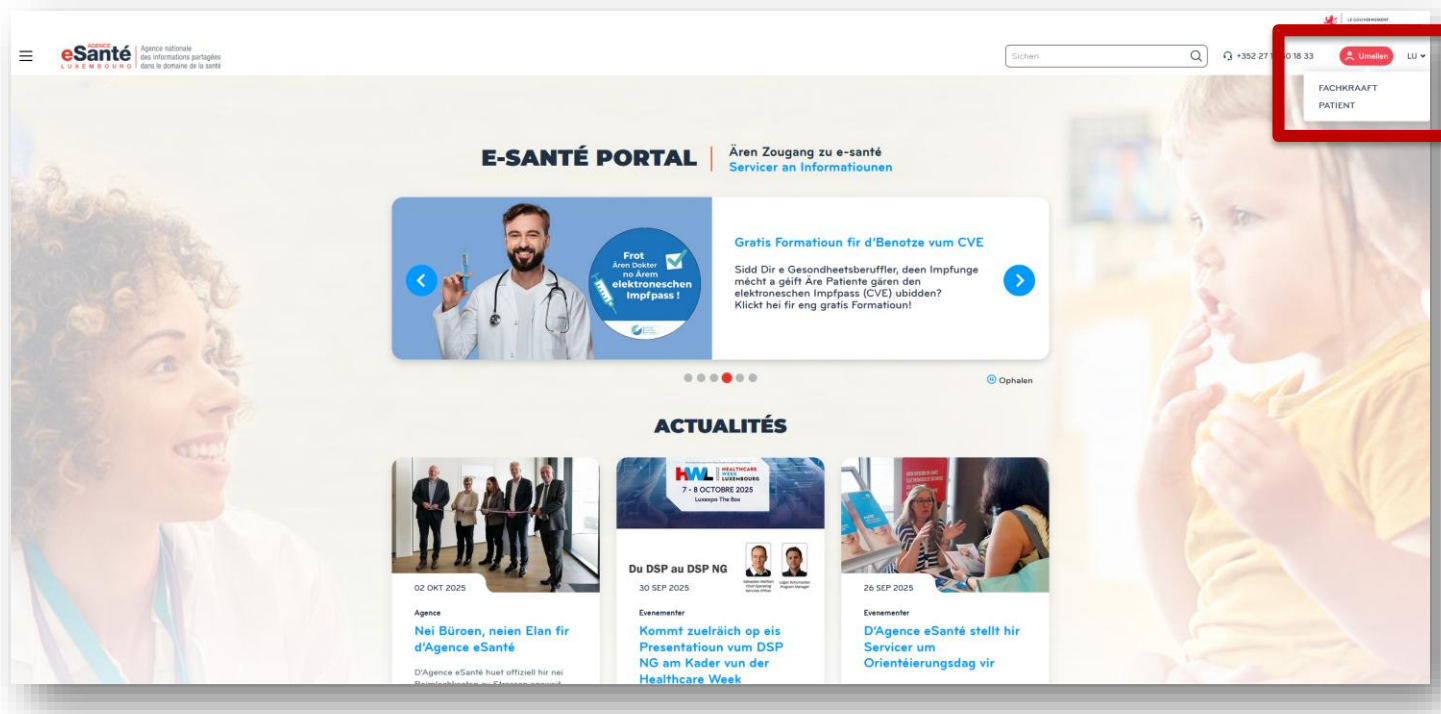
KONFIRMATIOUN

Äre Kont ass kreéiert. Dir kennt elo op Ären DSP zougräifen.

Konnektéiert lech

Connexioun op den DSP iwwert d'Portal eSanté

Fir lech am DSP unzemellen*, klickt op « Umellen », an dann op
« PATIENT »



*Dir kënnt lech och iwwer d'MyDSP Mobil-App oder Äre private Beräich op MyGuichet.lu an Ärem DSP unmelden.

Connexioun op den DSP iwwert d'Portal eSanté

Wielt d'Manéier wéi Dir lech identifizéiere wëllt :

**WANN DIR ÄREM KONT E LUXTRUST
PRODUIT BÄIGEFÜGT HUTT, klickt op
« Connectioun »**

**WANN DIR ÄREM KONT KEE
LUXTRUST PRODUIT BÄIGEFÜGT
HUTT, klickt op «Matricule &
Passwuert» a gitt folgend Daten an:**

- Är Matricule
- Ärt Passwuert
- De Code deen Dir per SMS oder Email
kritt huttt

ECH SINN E PATIENT

AUTHENTIFICATION

Luxtrust Matricule & Passwuert

Authentifikatioun LuxTrust

Identifizéiert lech iwwert de LuxTrust Portal

Connectioun

Mellt Dir lech fir d'éischt un?
Fir Zougang op d'eSanté Servicier ze hunn, muss Dir fir d'éischt Äre eSanté Kont aktivéieren. Klickt duerfir op „Aktivéiert Äre Kont“.

Aktivéiert Äre Kont

ECH SINN E PATIENT

AUTHENTIFICATION

Luxtrust Matricule & Passwuert

Matricule
Matricule

Passwuert
Passwuert

Fir eng optimal Sichersheet kritt Dir a Kode per E-Mail oder SMS zugeschéckt.

per SMS per E-Mail

Mäl Kode kréien

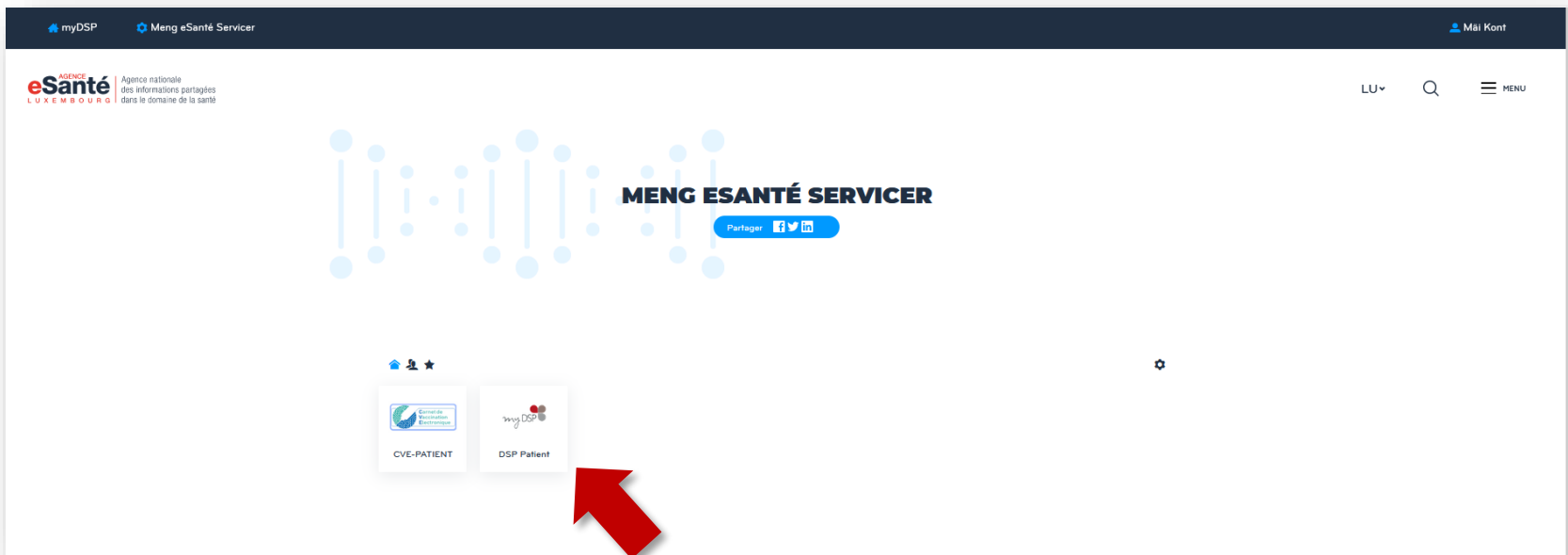
Passwuert vergëss

Mellt Dir lech fir d'éischt un?
Fir Zougang op d'eSanté Servicier ze hunn, muss Dir fir d'éischt Äre eSanté Kont aktivéieren. Klickt duerfir op „Aktivéiert Äre Kont“.

Aktivéiert Äre Kont

Connexioun op den DSP iwwert d'Portal eSanté

Wann Dir ugemellt sidd, gesitt Dir dës Fënster:



« Meng eSanté Servicer » gëtt lech Zougang op déi verschidde Servicer déi et gëtt, ënner anerem Ärem DSP.

De Kont vun engem mannerjärege Kand aktivéieren

Fir de Kont vun engem mannerjärege Kand ze aktivéieren, kuckt w.e.g d'Instruktiounen op de Säiten 3 bis 10.

Fir Zougrëff op den DSP vun Ärem mannerjärege Kand ze kréien, hutt Dir zwou Méiglechkeeten:

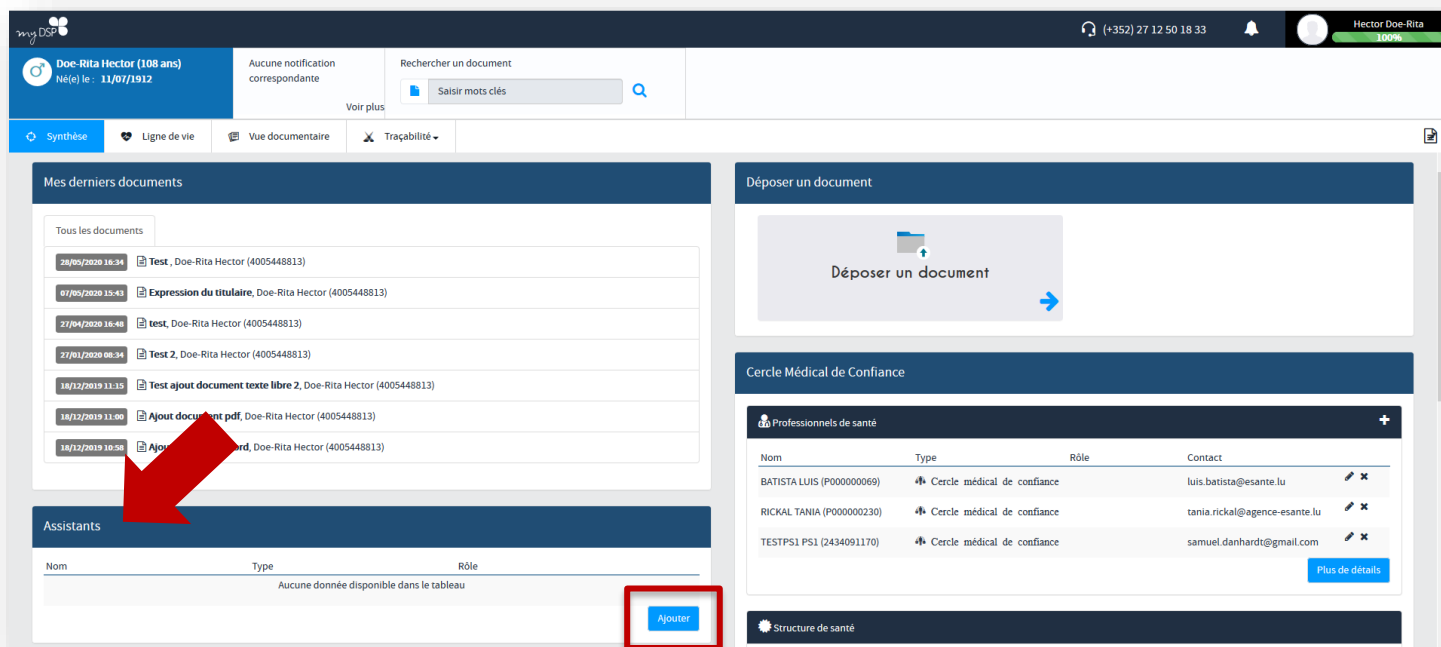
- Gebrauch vun den **Zougrëffdate** vun Ärem Kand (seng Matricule a d'Passwuert dat Dir beim Aktivéiere vum Kont festgeluecht hutt)
- Dir kënntlech als « **DSP Assistent**» am DSP vun Ärem mannerjärege Kand opsetzen an esou iwwe Ären DSP Zougrëff op dem Kand säin DSP kréien. (fir Instruktiounen kuckt w.e.g op de Säiten 14-15).

Duerfir brauch Dir Ären eegenen DSP. Wann Dir keen hutt, kontaktéiert eisen Helpdesk fir weider Erklärungen.

DSP Assistent vun engem mannerjärege Kand

Fir DSP Assistent am DSP vun Ärem mannerjärege Kand ze ginn, mellet Iech op Ärem DSP un. (S. 11 an 12)

Dann gitt op « Assistants », a klickt op « Ajouter »



The screenshot shows the DSP Assistant interface. At the top, there is a user profile for 'Doe-Rita Hector (108 ans)' and a search bar. Below the navigation bar, there are sections for 'Mes derniers documents' and 'Déposer un document'. The 'Assistants' section is highlighted with a red arrow, and the 'Ajouter' button is highlighted with a red box.

Nom	Type	Rôle	Contact
BATISTA LUIS (P000000069)	Cercle médical de confiance		luis.batista@esante.lu
RICKAL TANIA (P000000230)	Cercle médical de confiance		tania.rickal@agence-esante.lu
TESTPS1 PS1 (2434091170)	Cercle médical de confiance		samuel.danhardt@gmail.com

* En DSP Assistent huet déi selwecht Rechter wéi den DSP Besëtzer.

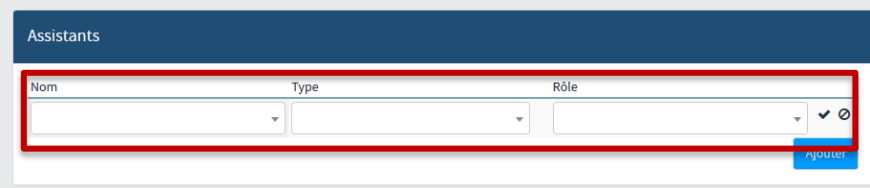
DSP Assistent vun engem mannerjärege Kand

Déi folgend Fënster geet op.

Klickt op « Nom » an ënner « Numéro assuré » gitt der Är Matricule an.

Klickt dann op « Rechercher » an duerno op Ären Numm.

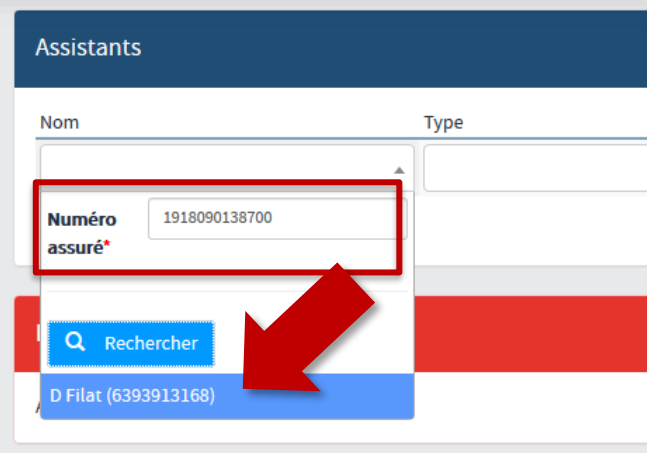
An « Type » selectionnéiert « Assistant DSP ». Loosst « Rôle » eidel a klickt op « ✓ ».



Assistants

Nom	Type	Rôle

Ajouter



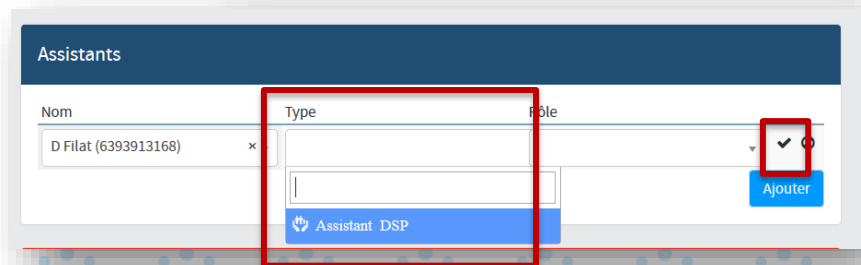
Assistants

Nom	Type

Numéro assuré* 1918090138700

Rechercher

D Filat (6393913168)



Assistants

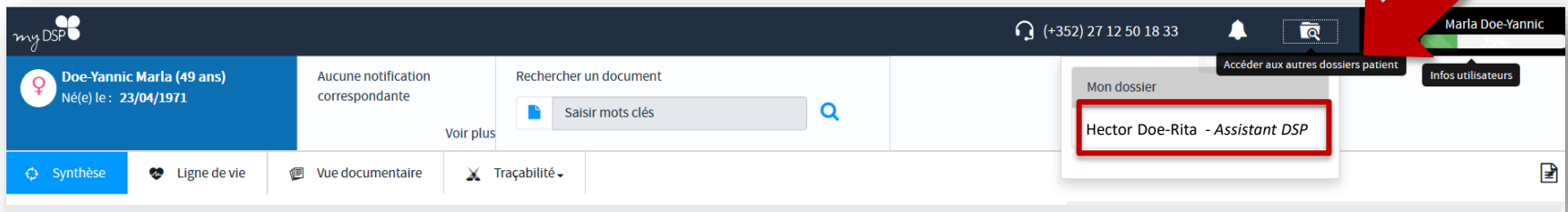
Nom	Type	Rôle
D Filat (6393913168)	Assistant DSP	

Ajouter

Zougrëff op dem Mannerjärege säin DSP

Fir als DSP Assistent Zougrëff op Ärem mannerjärege Kand säin DSP ze hunn, musst Dir lech matt Ären Zougrëffsdaten an Ärem DSP umellen (S.12)

Klickt dann op d'Symbol « Accéder aux autres dossiers patient » an dann op den Numm vun Ärem Kand».



Dir hutt iwwert Ären DSP, Zougrëff op den DSP vun Ärem mannerjärege Kand !

Wann Dir méi mannerjäreg Kanner hutt, kënt Dir fir all Kand DSP Assistent ginn, an esou hieren DSP iwwert Ären DSP konsultéieren. De Virdeel ass, datt Dir just d'Passwuert vun Ärem DSP verhaale musst.

Hutt Dir nach Froen?

Kontaktéiert onsen Helpdesk

- per Telefon: (+352) 27 12 50 18 33
- via [Online Formular](#)



Agence eSanté G.I.E.

Agence nationale des informations partagées dans le domaine de la santé

B.P 2511 L-1025 Luxembourg
Site Internet: www.esante.lu