



QUICK GUIDE PATIENT ACTIVATION COMPTE ESANTÉ

Sommaire

Les possibilités existantes	p.3
Activation via Portail MyGuichet	p.4
Activation via Portail eSanté	p.6
Connexion au DSP via Portail eSanté	p.15

POUR UN ENFANT MINEUR

Activation du compte d'un enfant mineur	p.18
Assistant DSP d'un enfant mineur	p.19
Accès au DSP d'un enfant mineur	p.21

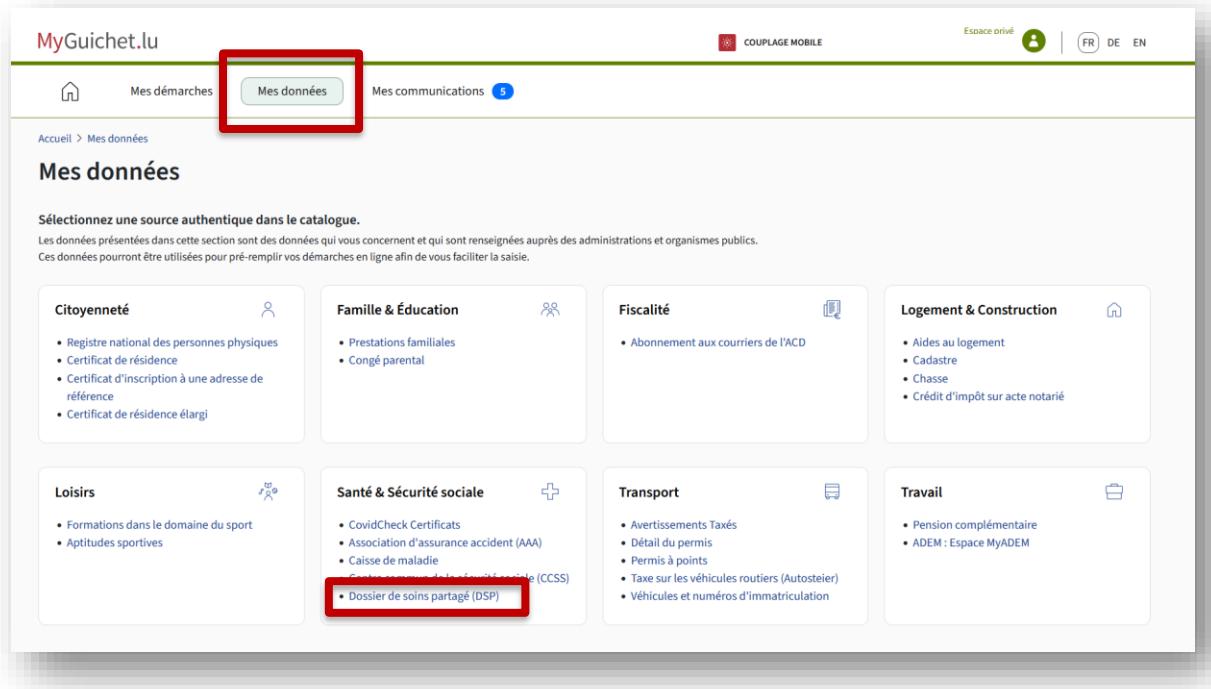
Les possibilités existantes

En tant que patient, vous pouvez activer votre compte eSanté:

- ➔ via le Portail MyGuichet (www.guichet.lu) : dans votre espace privé sur MyGuichet.lu, avec un produit LuxTrust. (*slides 4-5*)
- ➔ via le Portail eSanté (www.esante.lu) : à l'aide du code d'activation contenu dans le courrier envoyé par l'Agence eSanté. (*slides 6-14*)
- ➔ via l'app MyDSP: consultez le [guide spécifique](#)

Activation via MyGuichet

Après vous être authentifié sur le portail www.myguichet.lu, cliquez sur « Mes données » et ensuite sur « Dossier de Soins Partagé (DSP) »



MyGuichet.lu

Mes démarches Mes données Mes communications

COUPLAGE MOBILE

Espace privé | FR DE EN

Accueil > Mes données

Mes données

Sélectionnez une source authentique dans le catalogue.

Les données présentées dans cette section sont des données qui vous concernent et qui sont renseignées auprès des administrations et organismes publics. Ces données pourront être utilisées pour pré-remplir vos démarches en ligne afin de vous faciliter la saisie.

Citoyenneté

- Registre national des personnes physiques
- Certificat de résidence
- Certificat d'inscription à une adresse de référence
- Certificat de résidence élargi

Famille & Éducation

- Prestations familiales
- Congé parental

Fiscalité

- Abonnement aux courriers de l'ACD

Logement & Construction

- Aides au logement
- Cadastre
- Chasse
- Crédit d'impôt sur acte notarié

Loisirs

- Formations dans le domaine du sport
- Aptitudes sportives

Santé & Sécurité sociale

- CovidCheck Certificats
- Association d'assurance accident (AAA)
- Caisse de maladie
- Gouvernance de la sécurité sociale (CCSS)
- Dossier de soins partagé (DSP)

Transport

- Avertissements Taxés
- Détail du permis
- Permis à points
- Taxe sur les véhicules routiers (Autosteuer)
- Véhicules et numéros d'immatriculation

Travail

- Pension complémentaire
- ADEM : Espace MyADEM

Activation via MyGuichet

Cliquez ensuite sur « Je consens à ce que MyGuichet.lu partage mon identifiant national avec l'Agence eSanté ».



Dossier de Soins Partagé (DSP)

Le Dossier de Soins Partagé (DSP) regroupe les données médicales et autres informations concernant le patient, utiles et pertinentes afin de favoriser la sécurité, la continuité des soins, la coordination des soins, ainsi qu'une utilisation efficiente des services de soins de santé.

Procédure d'accès aux services eSanté

Consentement

L'accès aux services eSanté nécessite de disposer d'un compte eSanté. Dans ce cadre, le partage de mon numéro d'identification national entre l'Agence eSanté et MyGuichet.lu est nécessaire.

Si vous ne disposez pas encore de compte eSanté, celui-ci pourra être activé comme méthode alternative au courrier postal envoyé par l'Agence eSanté.

Je consens à ce que MyGuichet.lu partage mon identifiant national avec l'Agence eSanté.
Ce consentement est révocable à tout moment dans l'onglet Paramètres.

Valider

Et acceptez les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et validez.



Dossier de Soins Partagé (DSP)

Le Dossier de Soins Partagé (DSP) regroupe les données médicales et autres informations concernant le patient, utiles et pertinentes afin de favoriser la sécurité, la continuité des soins, la coordination des soins, ainsi qu'une utilisation efficiente des services de soins de santé.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Afin d'activer votre Dossier de Soins Partagé depuis MyGuichet.lu ou depuis le site www.esante.lu, vous devez accepter les [conditions générales d'utilisation \(CGU\)](#) du DSP. Suite à votre acceptation, votre compte sera activé et l'accès à votre DSP pourra ensuite s'effectuer depuis MyGuichet.lu, depuis www.esante.lu ou via l'app mobile MyDSP.

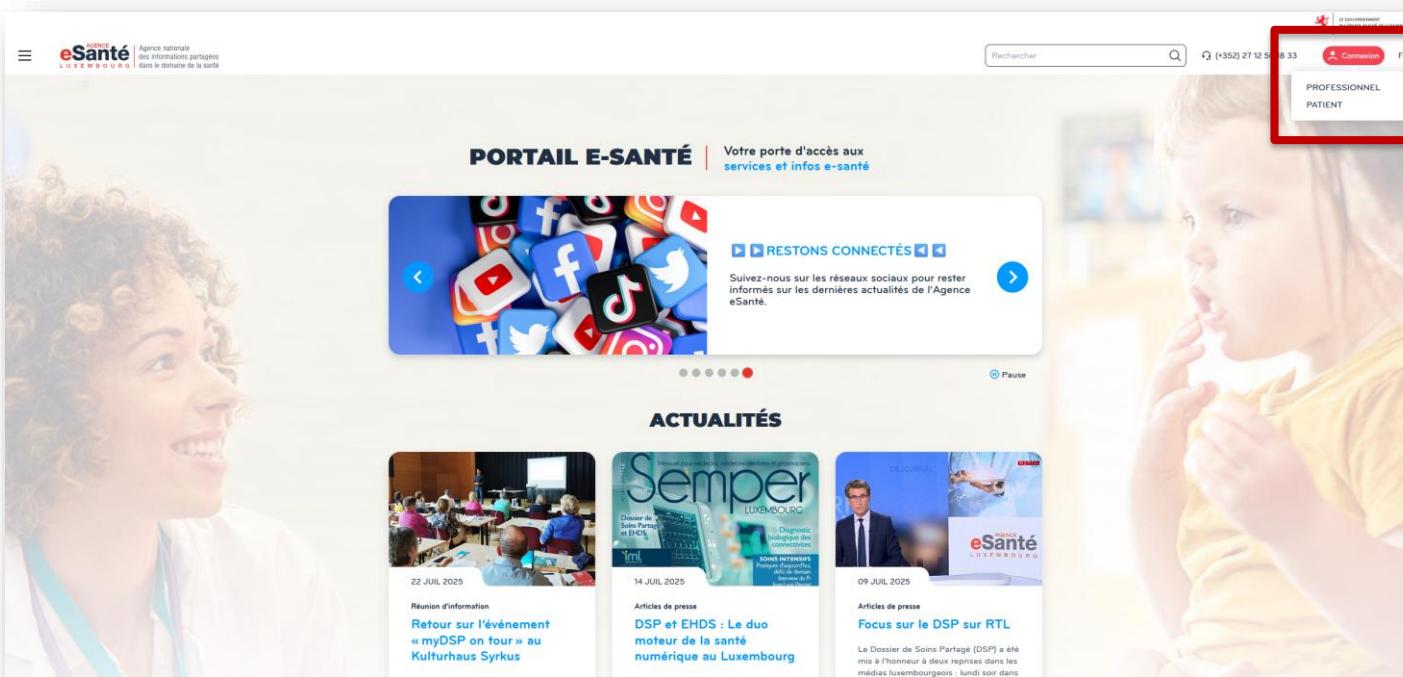
En cochant cette case, je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme eSanté et du DSP. Je consens à l'activation de mon compte sur la plateforme eSanté et à l'accès à mon Dossier de Soins Partagé (DSP). Mon adresse email et mon numéro de téléphone MyGuichet.lu seront utilisés pour renseigner mon profil eSanté.

Valider

Votre compte eSanté est activé! Vous pouvez maintenant accéder à votre DSP

Activation via Portail eSanté

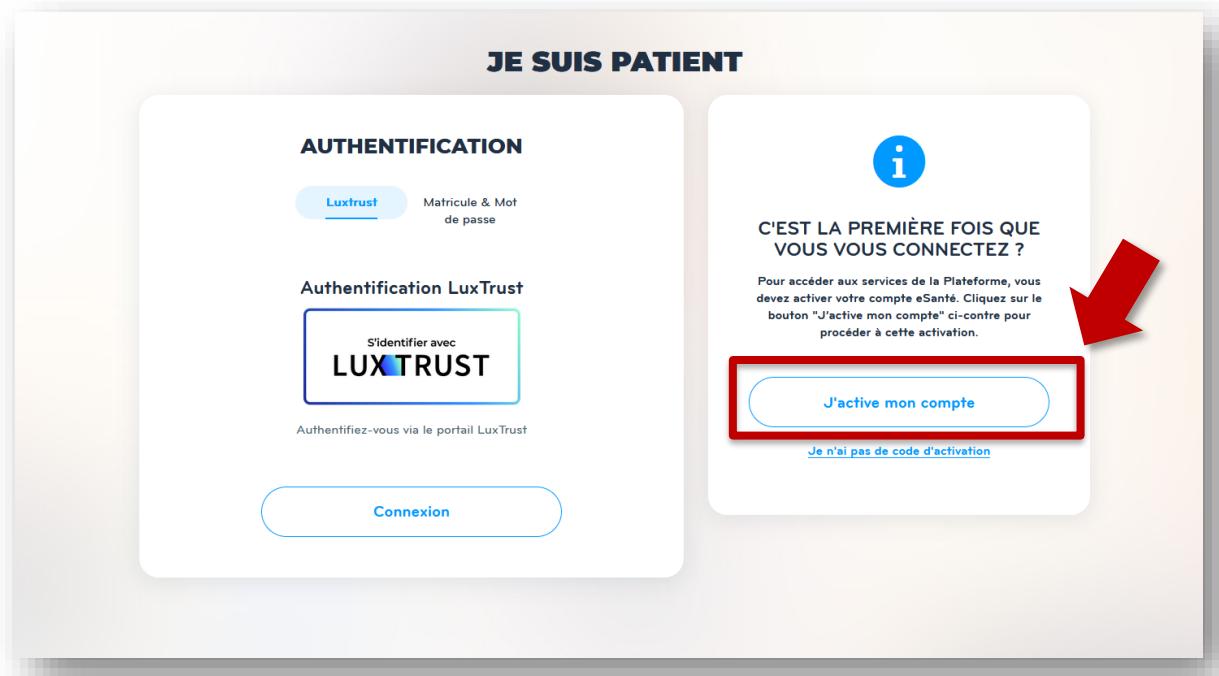
Allez sur www.esante.lu, cliquez sur « CONNEXION » et ensuite sur « PATIENT »



! L'activation de votre compte eSanté vous donne accès aux différents services eSanté et notamment à votre DSP.

Activation via Portail eSanté

Vous êtes sur la page d'authentication/activation pour patient.
Cliquez sur le bouton « J'active mon compte »



Si vous n'avez pas votre code d'activation, cliquez sur « Je n'ai pas de code d'activation » et remplissez le formulaire.

Activation via Portail eSanté

Allez jusqu'en bas de page, acceptez les Conditions Générales d'Utilisation et cliquez sur « Activer mon compte »

The image shows a screenshot of the eSanté activation process. On the left, a sidebar titled 'ACTIVATION DE MON COMPTE eSANTÉ' contains a sub-section 'PRÉ-REQUIS' with instructions for activating the account. On the right, a main panel titled 'PLATEFORME eSANTÉ' displays the 'CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION' (General Terms and Conditions) in a scrollable window. A red arrow points to the acceptance checkbox, and another red arrow points to the 'Activer mon compte' (Activate my account) button at the bottom right of the panel.

ACTIVATION DE MON COMPTE eSANTÉ

Activez votre compte en quelques clics pour accéder aux services eSanté, notamment à votre DSP

PRÉ-REQUIS

Avant de commencer, réunissez les éléments suivants :

- Courrier envoyé par l'Agence eSanté contenant votre code d'activation
- Votre numéro de matricule (à 11 ou 13 chiffres)
- Votre adresse email personnelle ou votre numéro de téléphone portable
- OPTIONNEL:** Un dispositif LuxTrust dûment activé (Token, Smartcard ou carte d'identité électronique)

Vous ne retrouvez plus votre courrier d'activation?

- Contactez notre helpdesk au (+352) 27 12 50 18 33 ou par mail (helpdesk@esante.lu).

Des difficultés pour activer votre compte eSanté ?

- Consultez le guide en ligne disponible ici
- ou contactez notre helpdesk au (+352) 27 12 50 18 33, ou par mail (helpdesk@esante.lu).

PLATEFORME eSANTÉ

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Téléchargeables en PDF en cliquant ici

En cochant cette case, j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation.

Activer mon compte

Activation via Portail eSanté

1) Renseignez votre matricule (numéro de sécurité sociale à 13 chiffres) et cliquez sur « Valider »

Code d'activation Mot de passe Sécurisation de votre compte Autres moyens d'authentification Confirmation

ETAPE 1: Munissez-vous de votre matricule et de votre code d'activation qui se trouve sur le courrier envoyé par l'Agence eSanté.

Avez-vous un numéro matricule ?
Matricule *

Avez-vous reçu votre code d'activation ? Oui Non
45806073

Etape suivante

Code d'activation Mot de passe Sécurisation de votre compte Autres moyens d'authentification Confirmation

ETAPE 1: Munissez-vous de votre matricule et de votre code d'activation qui se trouve sur le courrier envoyé par l'Agence eSanté.

Avez-vous un numéro matricule ?
Matricule *

Valider

- 2) Cliquez sur « Oui » et entrez votre code d'activation (contenu dans le courrier reçu de l'Agence eSanté)**
- 3) Cliquez sur « Etape suivante »**

Activation via Portail eSanté

Entrez un mot de passe personnel*, confirmez-le et cliquez sur « Etape suivante »

* Le mot de passe doit faire au minimum 8 caractères, comprendre au moins un caractère alphabétique et au moins un caractère numérique

1 Code d'activation 2 Mot de passe 3 Sécurisation de votre compte 4 Autres moyens d'authentification 5 Confirmation

ETAPE 2: Définissez un mot de passe personnel et confirmez-le. Il doit faire au minimum 8 caractères, comprendre au moins un caractère alphabétique et au moins un caractère numérique.

.....

.....

[Etape précédente](#) [Etape suivante](#)

Activation via Portail eSanté

Choisissez le moyen par lequel vous souhaitez recevoir votre code à usage unique (Mobile ou E-mail) et cliquez sur « Valider »

ETAPE 3: Choisissez le moyen par lequel vous souhaitez recevoir votre code à usage unique.

Code à usage unique à recevoir par

Mobile E-mail

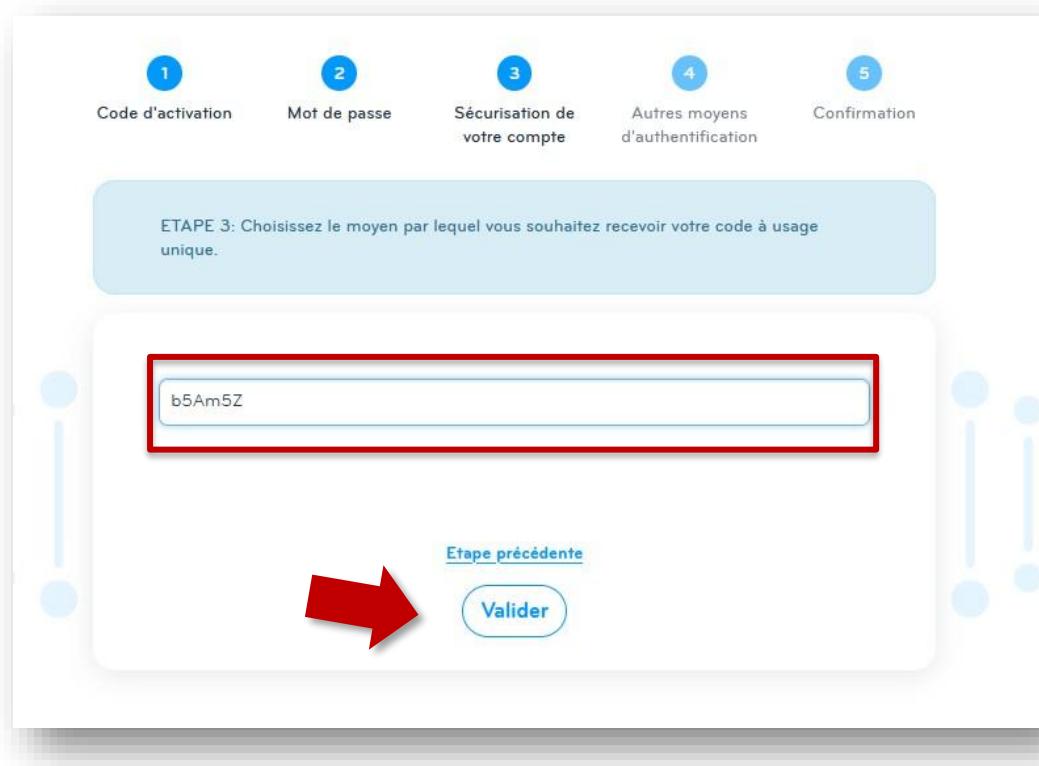
000000

[Etape précédente](#)

Valider

Activation via Portail eSanté

Rentrez le code
reçu (par e-mail ou
sms) et validez

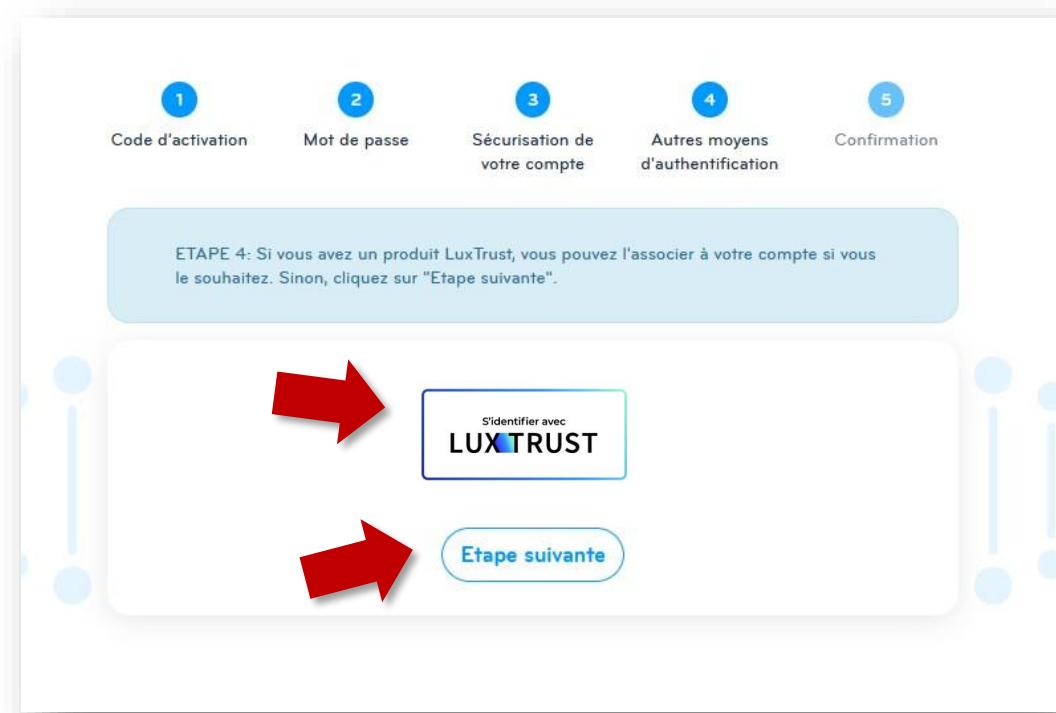


Activation via Portail eSanté

Si vous le souhaitez (pas obligatoire) vous pouvez associer un produit LuxTrust à votre compte.

Pour cela, cliquez sur le logo de LuxTrust et suivez les indications sur l'écran.

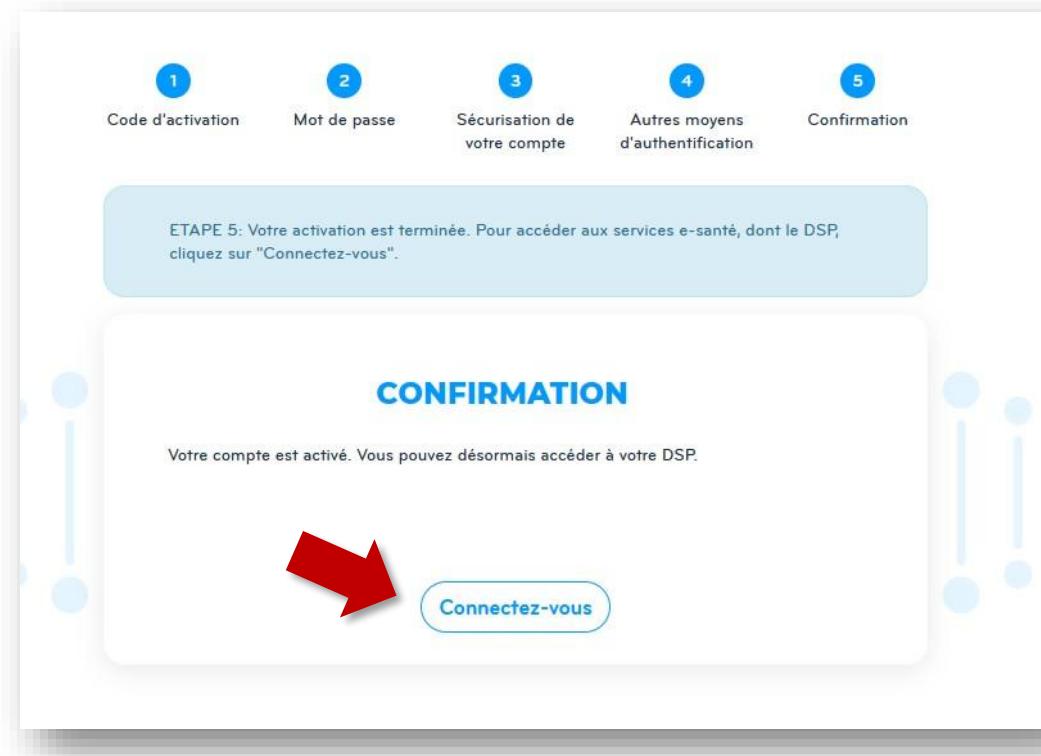
Sinon cliquez sur « Etape suivante ».



Activation via Portail eSanté

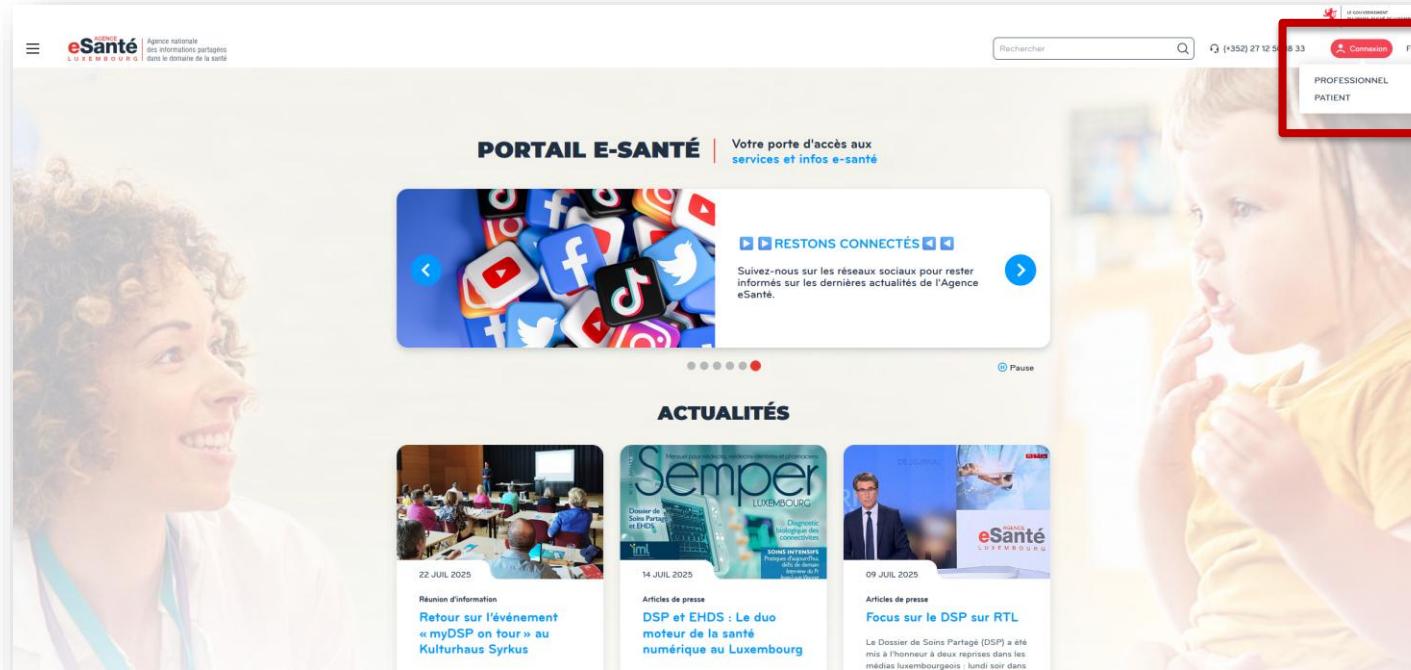
Votre activation est terminée!

Vous pouvez vous connecter à votre DSP en cliquant sur « Connectez-vous ».



Connexion au DSP via Portail eSanté

Pour vous connecter à votre DSP*, cliquez sur le bouton « Connexion » et ensuite sur « PATIENT »



*Vous pouvez aussi vous connecter à votre DSP via l'application mobile MyDSP ou votre espace privé sur MyGuichet.lu

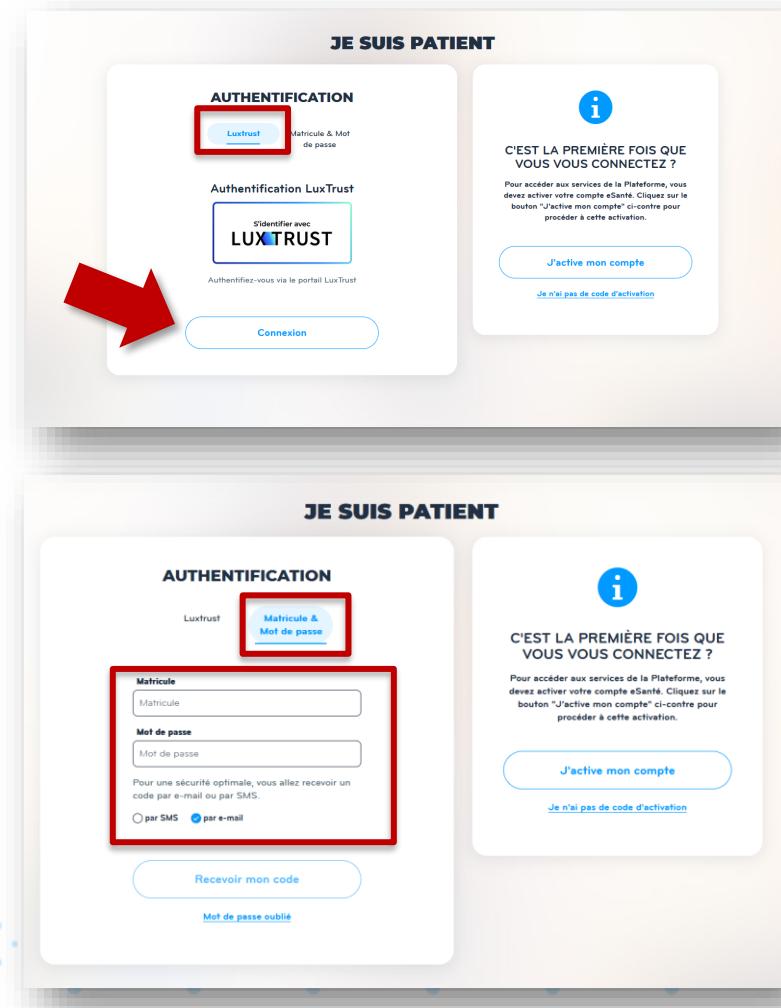
Connexion au DSP via Portail eSanté

Cliquez sur le moyen d'authentification souhaité :

SI VOUS AVEZ ASSOCIÉ UN PRODUIT LUXTRUST à votre compte, cliquez sur « Connexion »

SI VOUS N'AVEZ PAS ASSOCIÉ UN PRODUIT LUXTRUST à votre compte cliquez sur « Matricule & Mot de passe » et introduisez:

- votre matricule
- le mot de passe que vous avez défini
- le code reçu par SMS ou e-mail



Connexion au DSP via Portail eSanté

Après connexion, voici la fenêtre qui apparaît:



L'espace « Mes services eSanté » vous donne accès aux différents services disponibles et notamment à votre DSP.

Activation du compte d'un enfant mineur

POUR ACTIVER le compte de votre enfant mineur, suivez la procédure décrite aux pages 6 à 14.

POUR ACCÉDER au DSP de votre enfant mineur, vous avez **deux possibilités**:

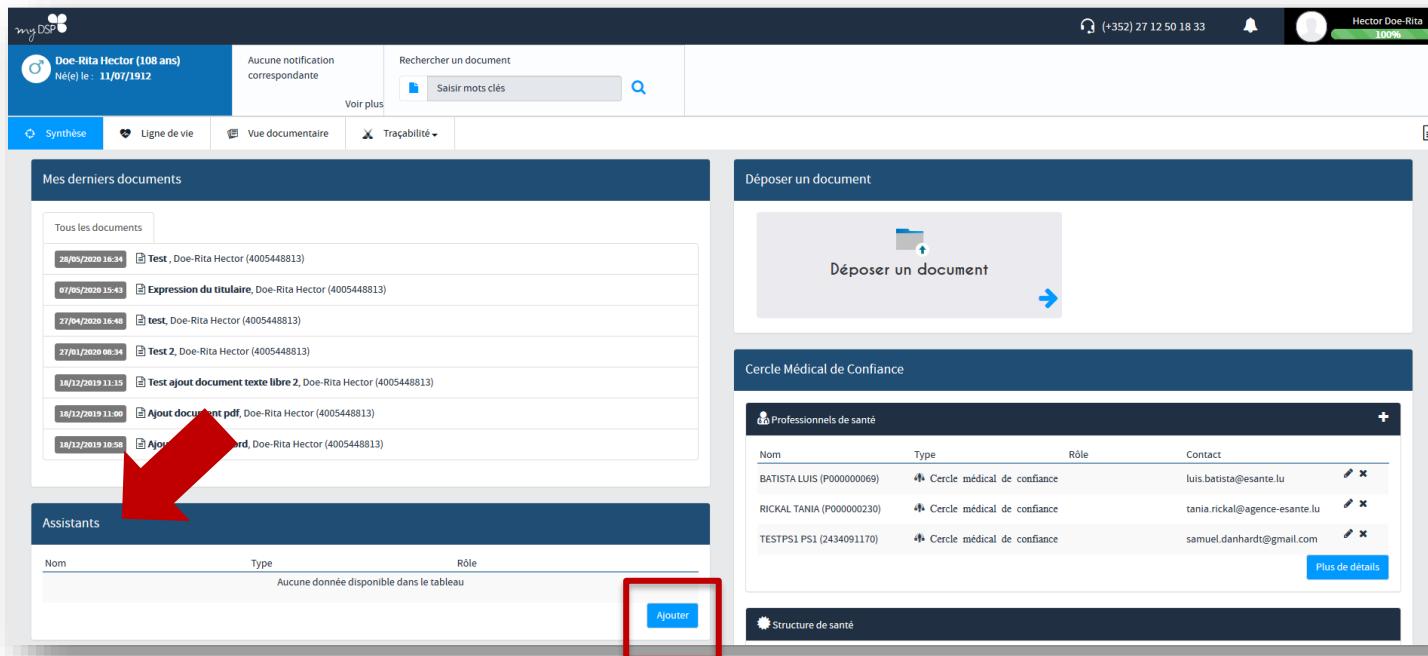
- Utiliser les **identifiants de votre enfant** (son numéro de matricule et le mot de passe que vous avez défini pendant l'activation de son compte)
- Vous définir comme « **Assistant DSP** » dans le DSP de votre enfant mineur et accéder à son dossier via votre DSP (voir procédure décrite p.19-20).

Pour cela vous devez avoir votre DSP. Si ce n'est pas le cas, contactez le Helpdesk pour savoir comment procéder.

Assistant DSP d'un enfant mineur

Pour vous définir en tant qu'assistant DSP* de votre enfant mineur, connectez-vous à son DSP. (voir p. 15-17)

Ensuite dans la fenêtre « Assistants », cliquez sur « Ajouter »



The screenshot shows the myDSP interface for a child named Doe-Rita Hector (108 ans, born 11/07/1912). The top navigation bar includes a phone icon (+352) 27 12 50 18 33, a bell icon, and a battery icon for Hector Doe-Rita (100%). The main menu tabs are Synthèse, Ligne de vie, Vue documentaire, and Traçabilité. Below these are sections for 'Mes derniers documents' (listing several recent documents with timestamps and file names) and 'Assistants'. The 'Assistants' section shows a table with columns for Nom, Type, and Rôle, with a note: 'Aucune donnée disponible dans le tableau'. A large red arrow points from the left towards the 'Ajouter' button, which is highlighted with a red box. To the right of the 'Assistants' section is a sidebar titled 'Déposer un document' with a 'Déposer un document' button. Below this is the 'Cercle Médical de Confiance' section, listing professionals of health with columns for Nom, Type, Rôle, and Contact. A 'Plus de détails' button is at the bottom right of this section.

* Un assistant DSP a les mêmes droits que le propriétaire du DSP.

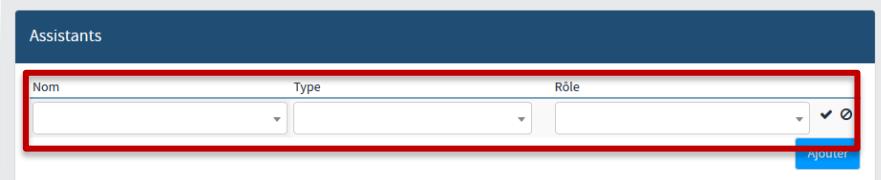
Assistant DSP d'un enfant mineur

Des champs vides vont apparaître.

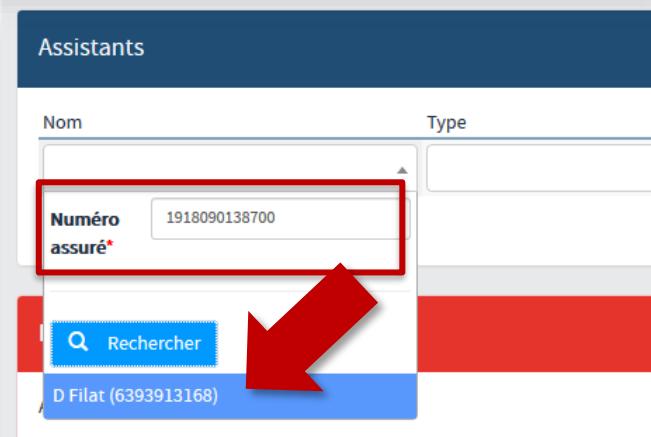
Cliquez sur le champ « Nom » et dans l'entrée « Numéro assuré » introduisez votre numéro de matricule.

Cliquez ensuite sur « Rechercher » et sur votre nom.

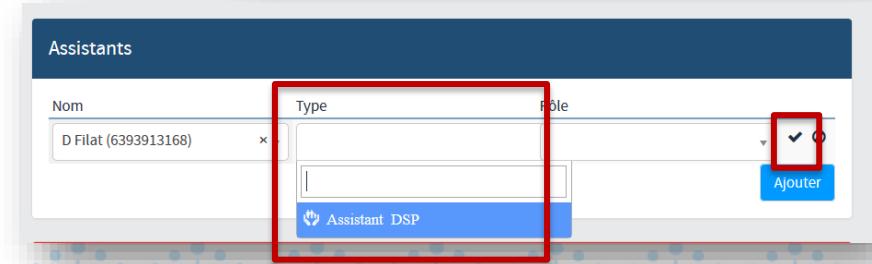
Dans le champ « Type » sélectionnez Assistant DSP. Laissez le champ « Rôle » vide et cliquez sur « ✓ ».



The screenshot shows a search interface titled 'Assistants'. At the top, there are three columns: 'Nom', 'Type', and 'Rôle'. The 'Nom' column is highlighted with a red box. In the 'Nom' input field, there is a dropdown arrow. To the right of the input field, there is a 'Type' dropdown with a red checkmark and a '0' next to it. At the bottom right of the interface is a blue 'Ajouter' button.



The screenshot shows the search results for 'D Filat'. The 'Nom' column shows 'D Filat' with a red box around the 'Numéro assuré' field, which contains the value '1918090138700'. Below the search results is a blue button labeled 'Rechercher' with a magnifying glass icon. A large red arrow points from the 'Rechercher' button towards the 'Nom' column. The 'Type' column is partially visible on the right.



The screenshot shows the 'Assistants' search interface again. The 'Nom' field now contains 'D Filat (6393913168)'. The 'Type' field is highlighted with a red box and contains the value 'Assistant DSP'. The 'Rôle' field is empty and has a red box around it. The 'Ajouter' button is visible at the bottom right.

Accès au DSP d'un enfant mineur

Pour accéder au DSP de votre enfant mineur en tant qu'assistant DSP, connectez-vous à votre DSP avec vos identifiants. (voir p.12)

Cliquez ensuite sur l'icône « Accéder aux autres dossiers patient » et ensuite sur le nom de votre enfant mineur.



Vous avez maintenant accès au DSP de votre enfant mineur à partir de votre DSP!

Si vous avez plusieurs enfants mineurs, vous pouvez être assistant DSP pour chacun d'entre eux et ainsi accéder à leur dossier via votre DSP. Cela a aussi l'avantage de ne devoir mémoriser qu'un seul mot de passe: celui de votre propre DSP!

Des questions?

Contactez notre Helpdesk

- par téléphone: (+352) 27 12 50 18 33
- via la rubrique [« Besoin d'aide »](#)



